

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারকে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।

মিশন:

উচ্চগতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্যপ্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্যপ্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয়সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্যপ্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই- মেইল/সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, কুমারখালী, কুষ্টিয়া	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ ইশতিয়াক শাহরিয়ার সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: +৮৮০৭০২৫-৭৬৩৮২ (অ.) ishtiaque.shahriar@yahoo.com
২	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট / টেলিফোন / ই-মেইল / সরাসরি / চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, কুমারখালী, কুষ্টিয়া	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ ইশতিয়াক শাহরিয়ার সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: +৮৮০৭০২৫-৭৬৩৮২ (অ.) ishtiaque.shahriar@yahoo.com
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষাশিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল /সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, কুমারখালী, কুষ্টিয়া	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ ইশতিয়াক শাহরিয়ার সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: +৮৮০৭০২৫-৭৬৩৮২ (অ.) ishtiaque.shahriar@yahoo.com
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোতে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল /সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, কুমারখালী, কুষ্টিয়া	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ ইশতিয়াক শাহরিয়ার সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: +৮৮০৭০২৫-৭৬৩৮২ (অ.) ishtiaque.shahriar@yahoo.com
৫	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনাবৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল /সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, কুমারখালী, কুষ্টিয়া	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ ইশতিয়াক শাহরিয়ার সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: +৮৮০৭০২৫-৭৬৩৮২ (অ.) ishtiaque.shahriar@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬	মানবসম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক-যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক / অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি, উপজেলা কার্যালয়, কুমারখালী, কুষ্টিয়া	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	জনাব মোঃ ইশতিয়াক শাহরিয়ার সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: +৮৮০৭০২৫-৭৬৩৮২ (অ.) ishtiaque.shahriar@yahoo.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
1	বিভিন্ন প্রতিবেদন / তথ্য প্রেরণ	আইসিটি অধিদপ্তর/ অন্য কোন দপ্তরকর্তৃক চাহিত প্রতিবেদন/ তথ্যপত্র মারফত/ ই- মেইল/ ই-নথির মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়।	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ ইশতিয়াক শাহরিয়ার সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: +৮৮০৭০২৫-৭৬৩৮২ (অ.) ishtiaque.shahriar@yahoo.com
2	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন / বিভিন্ন দিবস উদযাপন	অধিযাচন এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	ওয়ার্কশপ / সেমিনার / দিবসের বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/ উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ ইশতিয়াক শাহরিয়ার সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: +৮৮০৭০২৫-৭৬৩৮২ (অ.) ishtiaque.shahriar@yahoo.com
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ই-নথি/ওয়েব পোর্টাল /অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, কুমারখালী, কুষ্টিয়া	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	জনাব মোঃ ইশতিয়াক শাহরিয়ার সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: +৮৮০৭০২৫-৭৬৩৮২ (অ.) ishtiaque.shahriar@yahoo.com
৪	সরকারী/আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/টেলিফোন/ই- মেইল/ই-নথি/সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, কুমারখালী, কুষ্টিয়া	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ ইশতিয়াক শাহরিয়ার সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: +৮৮০৭০২৫-৭৬৩৮২ (অ.) ishtiaque.shahriar@yahoo.com
৫	মানবসম্পদ উন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয়, কুমারখালী, কুষ্টিয়া	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ ইশতিয়াক শাহরিয়ার সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: +৮৮০৭০২৫-৭৬৩৮২ (অ.) ishtiaque.shahriar@yahoo.com
৬	ই-নথি / ওয়েব পোর্টাল/ ICT বিষয়ক পরামর্শ / ট্রাবলশ্যুটিং	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল /ই-নথি/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, কুমারখালী, কুষ্টিয়া	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ ইশতিয়াক শাহরিয়ার সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: +৮৮০৭০২৫-৭৬৩৮২ (অ.) ishtiaque.shahriar@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল / ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, কুমারখালী, কুষ্টিয়া	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ ইশতিয়াক শাহরিয়ার সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: +৮৮০৭০২৫-৭৬৩৮২ (অ.) ishtiaque.shahriar@yahoo.com
৮	সরকারি অফিসসমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল / ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, কুমারখালী, কুষ্টিয়া	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ ইশতিয়াক শাহরিয়ার সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: +৮৮০৭০২৫-৭৬৩৮২ (অ.) ishtiaque.shahriar@yahoo.com
৯	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয়, কুমারখালী, কুষ্টিয়া	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ ইশতিয়াক শাহরিয়ার সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: +৮৮০৭০২৫-৭৬৩৮২ (অ.) ishtiaque.shahriar@yahoo.com
১০	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবএর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/টেলিফোনে যোগাযোগ	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ ইশতিয়াক শাহরিয়ার সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: +৮৮০৭০২৫-৭৬৩৮২ (অ.) ishtiaque.shahriar@yahoo.com
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ অনলাইনে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ নোটিশ উপজেলা কার্যালয়, কুমারখালী, কুষ্টিয়া	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ ইশতিয়াক শাহরিয়ার সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: +৮৮০৭০২৫-৭৬৩৮২ (অ.) ishtiaque.shahriar@yahoo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে ইউনিয়ন পপ- সেন্টার/ইউডিসি পরিদর্শন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ ইশতিয়াক শাহরিয়ার সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: +৮৮০৭০২৫-৭৬৩৮২ (অ.) ishtiaque.shahriar@yahoo.com
২	দাপ্তরিক ই-নথি বাস্তবায়ন/ ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ ই-নথি	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট উপজেলা কার্যালয়, কুমারখালী, কুষ্টিয়া	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ ইশতিয়াক শাহরিয়ার সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: +৮৮০৭০২৫-৭৬৩৮২ (অ.) ishtiaque.shahriar@yahoo.com
৩	দাপ্তরিক সকল রেজিস্টার হালনাগাদকরণ	দাপ্তরিক সকল রেজিস্টার	প্রয়োজন অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্য দিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ ইশতিয়াক শাহরিয়ার সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: +৮৮০৭০২৫-৭৬৩৮২ (অ.) ishtiaque.shahriar@yahoo.com