



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, বাগেরহাট, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

|   |    |
|---|----|
| জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....   | ৩  |
| প্রস্তাবনা .....  | ৪  |
| সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ..... | ৫  |
| সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....                 | ৬  |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....  | ৭  |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....   | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....  | ১৪ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....   | ১৫ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....                      | ১৬ |

## জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর উচ্চ মধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে (রূপকল্প-২০৪১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করছে। সে লক্ষ্যে বাগেরহাট জেলায় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ, টেকনিক্যাল সাপোর্ট ও প্রশিক্ষণ প্রদান করে যাচ্ছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, জাতীয় উন্নয়ন মেলা, ডিজিটাল মেলা সহ আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন ইভেন্ট/সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে। বাগেরহাট জেলায় ৪৬ এর বেশি সরকারি দপ্তরে ই-নথি চলমান রয়েছে এবং জেলাধীন সকল উপজেলা ও ইউনিয়নসহ ২০০ এর বেশি দপ্তর জাতীয় তথ্য বাতায়নে সংযুক্ত আছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় বাগেরহাট জেলায় ০১ টি ভাষা শিক্ষা ল্যাব, ০২ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাশরুমসহ মোট ৬০ টি SRDL স্থাপন করা হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে SRDL ব্যবহার করে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ডিজিটাল মার্কেটিং/ ফ্রীলেঞ্চিং/ সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ে ৩০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে প্রায় ১৫০ জনের অধিক সরকারি কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে ই-নথি/ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। বাগেরহাট জেলায় লার্নিং এন্ড আর্নিং প্রকল্পের মাধ্যমে ৩৫০ জনকে ফ্রিল্যান্সার হিসাবে তৈরি করা হয়েছে। সুরক্ষা সফটওয়্যারের মাধ্যমে জেলায় ৯,৪৯৫৭৩ জন নিবন্ধন পূর্বক কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান কার্যক্রম ও সুরক্ষার বিভিন্ন সংশোধনী সেবাসমূহের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা কার্যালয় ও জেলাস্থিত উপজেলাসমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নিজস্ব অফিস প্রাপ্তি। চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে পর্যাপ্ত আইসিটি ট্রেনিং এর অভাব। মাঠ পর্যায়ে বিভিন্ন পরিদর্শন এর জন্য যানবাহন সমস্যা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

কোভিড ১৯ এর ন্যায় যে কোন পরিস্থিতিতে সরকারী কার্যক্রম চলমান রাখার লক্ষ্যে সরকারী পর্যায়ে সকল অফিসে ই-নথি/ডি-নথি সহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ ভার্সুয়াল পদ্ধতিতে প্রদান, প্রকল্প পরিদর্শনের কাজে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে মনিটরিং ড্যাশবোর্ড এর মাধ্যমে স্থাপিত সকল ল্যাবগুলোকে কার্যকরী করা। ফ্রন্ট টায়ার টেকনোলজি নিয়ে গবেষণা এবং তা কার্যকর সেবায় পরিনত করা। ভার্সুয়াল পদ্ধতিতে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৭৫টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও ৪টি স্কুল অব ফিউচার স্থাপন।
- জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি/ই-সার্ভিস, ই-নথি/ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান ও কারিগরী সহায়তা প্রদান।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন এবং সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন
- টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদ উন্নয়নে ফ্রিল্যান্সিং/আউট সোর্সিং প্রশিক্ষণ প্রদান।
- সুরক্ষা ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সংক্রান্ত নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, বাগেরহাট, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২২ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন ;
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান;
৩. সকল পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান;
৫. যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ;
৬. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব  | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ   | একক    | প্রকৃত অর্জন<br>২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন*<br>২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা<br>২০২২-২৩ | প্রক্ষেপণ  |            | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের<br>ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত<br>মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের<br>নাম | উপাত্তসূত্র                            |
|--|--|--------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|------------|------------|--|--|
|  |  |        |                         |                          |                         | ২০২৩-২০২৪  | ২০২৪-২০২৫  |  |  |
| ই গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা<br>বৃদ্ধি   | ই-নথি/ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী  | সংখ্যা | ১১০                     | ১২০                      | ১২০                     | ১৩০        | ১৪০        | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, তথ্য ও যোগাযোগ<br>প্রযুক্তি অধিদপ্তর ও এটুআই।  | সংখ্যা, প্রশিক্ষণ<br>প্রতিবেদন         |
|  | প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ  | সংখ্যা | ১৭০                     | ২৫০                      | ৬০০                     | ৬৫০        | ৭০০        | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।   | সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান<br>প্রতিবেদন    |
| আইসিটি শিল্পের উন্নয়নের<br>লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ<br>প্রযুক্তি সম্প্রসারণে বিভিন্ন<br>ইভেন্ট আয়োজন | জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস<br>আয়োজন  | তারিখ  | ১২-১২-২০২০              | ১২-১২-২০২১               | ১২-১২-২০২২              | ১২-১২-২০২৩ | ১২-১২-২০২৪ | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ও<br>জেলা প্রশাসন, বাগেরহাট  | সংখ্যা, আয়োজিত<br>ইভেন্ট এর প্রতিবেদন |
|  | শেখ রাসেল দিবস উদযাপন  | তারিখ  | ১৮-১০-২০২০              | ১৮-১০-২০২১               | ১৮-১০-২০২২              | ১৮-১০-২০২৩ | ১৮-১০-২০২৪ | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।   | আয়োজিত সভা,<br>সেমিনার প্রতিবেদন      |
| মানব সম্পদ উন্নয়ন   | জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব<br>ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রীদের<br>সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক<br>প্রশিক্ষণ আয়োজন | সংখ্যা | ০                       | ০                        | ৪০                      | ৬০         | ৮০         | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।   | সংখ্যা, প্রশিক্ষণ<br>প্রতিবেদন         |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র                          | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                    | গণনা পদ্ধতি | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ |
|--|-----------------------------|---|-------------------------------------|-------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|  |                             |   |                                     |             |        |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|  |                             |   |                                     |             |        |                        |                      |                       | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                     |                     |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র |                             |   |                                     |             |        |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |
| [১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা          | ২১                          | [১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে সরাসরি/অনলাইন এর মাধ্যমে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | [১.১.১] ই-নথি/ডি-নথি প্রশিক্ষণার্থী | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৭                      | ১০০                  | ১২০                   | ১২০                            | ১০৮       | ৯৬    | ৮৪       | ৭২                | ১৫০                 | ২০০                 |
|  |                             | [১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান  | [১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা      | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৭                      | ১৭০                  | ৪০০                   | ৬০০                            | ৫৪০       | ৪৮০   | ৪২০      | ৩৬০               | ৭০০                 | ৭৫০                 |
|  |                             | [১.৩] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান  | [১.৩.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা        | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৩                      | ০                    | ০                     | ১০০                            | ৯০        | ৮০    | ৭০       | ৬০                | ১২০                 | ১৫০                 |
|  |                             | [১.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম পরিদর্শন  | [১.৪.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব           | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৪                      | ৫৫                   | ৬০                    | ৭৫                             | ৬৮        | ৬০    | ৫৩       | ৪৫                | ৮৫                  | ৯০                  |



| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র                            | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা পদ্ধতি | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ |           |          |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ |
|--|-----------------------------|---|---|-------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|----------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|  |                             |   |   |             |        |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম    | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|  |                             |   |   |             |        |                        |                      |                       | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%      | ৭০%      | ৬০%               |                     |                     |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র   |                             |   |   |             |        |                        |                      |                       |                                |           |          |          |                   |                     |                     |
| [২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ | ১৯                          | [২.১] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সরাসরি/অনলাইনের মাধ্যমে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন | [২.১.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা            | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৮                      | ৬                    | ১২                    | ১২                             | ১১        | ১০       | ৮        | ৭                 | ১২                  | ১২                  |
|  |                             | [২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন  | [২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন | তারিখ       | তারিখ  | ৬                      | ১২.১২.২০             | ১২.১২.২১              | ১২.১২.২২                       | ৩১.১২.২২  | ৩১.১২.২২ | ০        | ০                 | ১২.১২.২৩            | ১২.১২.২৪            |
|  |                             | [২.৩] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন   | [২.৩.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন        | তারিখ       | তারিখ  | ৫                      |                      | ১৮.১০.২১              | ১৮.১০.২২                       | ৩০.১০.২২  | ৩১.১০.২২ | ০        | ০                 | ১৮.১০.২৩            | ১৮.১০.২৪            |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র                          | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক               | গণনা পদ্ধতি | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ |
|--|-----------------------------|--|--------------------------------|-------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|  |                             |  |                                |             |        |                        |                      |                       | অসাধারণ                        | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|  |                             |  |                                |             |        |                        |                      |                       | ১০০%                           | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                     |                     |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র |                             |  |                                |             |        |                        |                      |                       |                                |           |       |          |                   |                     |                     |
| [৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন                         | ১৫                          | [৩.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রীদের সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৫                      | ০                    | ০                     | ৩০                             | ২৭        | ২৪    | ২১       | ১৮                | ৫০                  | ৬০                  |
|  |                             | [৩.২] উদ্ভাবনী বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান  | [৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৫                      | ০                    | ০                     | ৭                              | ৬         | ৬     | ৫        | ৪                 | ১০                  | ১২                  |
|  |                             | [৩.৩] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করণে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান   | [৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৫                      | ০                    | ০                     | ৭                              | ৬         | ৬     | ৫        | ৪                 | ১০                  | ১২                  |
| [৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি               | ১৫                          | [৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে সরাসরি/অনলাইনের মাধ্যমে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন             | [৪.১.১] আয়োজিত সভা            | সমষ্টি      | সংখ্যা | ১০                     | ৮                    | ১২                    | ১২                             | ১১        | ১০    | ৮        | ৭                 | ১২                  | ১২                  |
|  |                             | [৪.২] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলার আইসিটি অধিদপ্তরের সকল উপজেলা কার্যালয় /ইউডিসি পরিদর্শন              | [৪.২.১] পরিদর্শনকৃত কার্যালয়  | সমষ্টি      | সংখ্যা | ৫                      | ০                    | ২                     | ৯                              | ৮         | ৭     | ৬        | ৫                 | ৯                   | ৯                   |

| কর্মসম্পাদনের<br>ক্ষেত্র  | কর্মসম্পাদনের<br>ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন<br>সূচক  | গণনা<br>পদ্ধতি | একক              | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২০-২১ | প্রকৃত<br>অর্জন*<br>২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ |              |       |             |                         | প্রক্ষেপণ<br>২০২৩-২০২৪ | প্রক্ষেপণ<br>২০২৪-২০২৫ |
|---|--------------------------------|--|--|----------------|------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
|   |                                |  |  |                |                  |                           |                            |                             | অসাধারণ                        | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |                        |                        |
|   |                                |  |  |                |                  |                           |                            |                             | ১০০%                           | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |                        |                        |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র                            |                                |  |  |                |                  |                           |                            |                             |                                |              |       |             |                         |                        |                        |
| [১] সুশাসন ও<br>সংস্কারমূলক<br>কার্যক্রমের<br>বাস্তবায়ন<br>জোরদারকরণ | ৩০                             | [১.১] শুদ্ধাচার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন                  | [১.১.১] শুদ্ধাচার<br>কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত                  | ক্রমপঞ্জিভূত   | প্রাপ্ত<br>নম্বর | ১০                        |                            |                             |                                |              |       |             |                         |                        |                        |
|   |                                | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন     | [১.২.১] ই-<br>গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন<br>কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত   | প্রাপ্ত<br>নম্বর | ১০                        |                            |                             |                                |              |       |             |                         |                        |                        |
|   |                                | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন            | [১.৩.১] অভিযোগ<br>প্রতিকার<br>কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত         | ক্রমপঞ্জিভূত   | প্রাপ্ত<br>নম্বর | ৪                         |                            |                             |                                |              |       |             |                         |                        |                        |
|   |                                | [১.৪] সেবা প্রদান<br>প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান<br>প্রতিশ্রুতি<br>কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত   | প্রাপ্ত<br>নম্বর | ৩                         |                            |                             |                                |              |       |             |                         |                        |                        |
|   |                                | [১.৫] তথ্য অধিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন                | [১.৫.১] তথ্য<br>অধিকার<br>কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত             | ক্রমপঞ্জিভূত   | প্রাপ্ত<br>নম্বর | ৩                         |                            |                             |                                |              |       |             |                         |                        |                        |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, বাগেরহাট, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, বাগেরহাট, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....  
প্রোগ্রামার  
জেলা কার্যালয়, বাগেরহাট, আইসিটি অধিদপ্তর

.....  
তারিখ

.....  
মহাপরিচালক  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

.....  
তারিখ

## সংযোজনী-১

| ক্রমিক<br>নম্বর | শব্দসংক্ষেপ<br>(Acronyms) | বিবরণ  |
|-----------------|---------------------------|--|
| ১               | CAMS                      | Central Aid Management System  |
| ২               | SRDL                      | Sheikh Russel Digital Lab  |
| ৩               | আইসিটি (ICT)              | আইসিটি (ICT) Information and communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি) |
| ৪               | আইসিটি অধিদপ্তর           | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  |
| ৫               | আউটসোর্সিং                | A company hires another company or an individual to perform tasks                |
| ৬               | ইউডিসি                    | ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার  |
| ৭               | ই-নথি                     | Electronic File  |
| ৮               | ই-সার্ভিস                 | Electronic Services  |
| ৯               | ডি-নথি                    | Digital File   |
| ১০              | প্রোগ্রামিং               | Programming Language   |
| ১১              | ফ্রীল্যান্সিং             | স্বাধীন বা মুক্তপেশা   |

**সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ  | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা                                | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক         |
|---|---|---|--------------------------------------|
| [১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে সরাসরি/অনলাইন এর মাধ্যমে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | [১.১.১] ই-নথি/ডি-নথি প্রশিক্ষণার্থী                         | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, বাগেরহাট। | প্রশিক্ষণার্থীর হাজিরা               |
| [১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান  | [১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা                              | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, বাগেরহাট। | পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্টার এর কপি |
| [১.৩] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান  | [১.৩.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা                                | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, বাগেরহাট। | সেবা প্রদান রেজিস্টার এর কপি         |
| [১.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম পরিদর্শন  | [১.৪.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব                                   | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, বাগেরহাট। | পরিদর্শন প্রতিবেদন                   |
| [২.১] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সরাসরি/অনলাইনের মাধ্যমে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন                                       | [২.১.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা            | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, বাগেরহাট। | সভার কার্যবিবরণী                     |
| [২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন  | [২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, বাগেরহাট। | প্রতিবেদন                            |
| [২.৩] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন   | [২.৩.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন        | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, বাগেরহাট। | প্রতিবেদন                            |
| [৩.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মধ্যে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রীদের সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                             | [৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা                              | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, বাগেরহাট। | প্রশিক্ষণার্থীর হাজিরা               |
| [৩.২] উদ্ভাবনী বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান  | [৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা                              | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, বাগেরহাট। | প্রশিক্ষণার্থীর হাজিরা               |
| [৩.৩] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করণে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান  | [৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা                              | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, বাগেরহাট। | প্রশিক্ষণার্থীর হাজিরা               |
| [৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে সরাসরি/অনলাইনের মাধ্যমে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন  | [৪.১.১] আয়োজিত সভা   | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, বাগেরহাট। | সভার কার্যবিবরণী                     |
| [৪.২] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলার আইসিটি অধিদপ্তরের সকল উপজেলা কার্যালয় /ইউডিসি পরিদর্শন   | [৪.২.১] পরিদর্শনকৃত কার্যালয়                               | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, বাগেরহাট। | পরিদর্শন প্রতিবেদন                   |

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম                    | কর্মসম্পাদন সূচক                                  | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|------------------------------|---|-----------------------------|--|
| শেখ রাসেল দিবস উদযাপন        | জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদযাপন        | জেলা প্রশাসন, বাগেরহাট      | জেলা প্রশাসনের সহায়তায় জাতীয় দিবস উদযাপন    |
| ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন | জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন | জেলা প্রশাসন, বাগেরহাট      | জেলা প্রশাসনের সহায়তায় জাতীয় দিবস উদযাপন    |

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**