

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর কার্যালয়
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়,
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।



www.dot.khulnadiv.gov.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.১২৭.১৫.০৬/৬

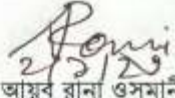
তারিখ: ১৮ পৌষ, ১৪২৯ বাং
০২ জানুয়ারি, ২০২৩খ্রি:

বিষয় :- ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো
২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা কর্ম পরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (অক্টোবর/২২ থেকে
ডিসেম্বর/২২) পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো অর্জন
প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে এ সংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০১ পাতা

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ
ঢাকা-১২১৫।


এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,
উপপরিচালক (কারিগরি) ও
অনিক কর্মকর্তা,
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম
পরিকল্পনা টিম
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

২। জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি), ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা
টিম, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর কার্যালয়
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়,
টেক্সটাইল ইম্পিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।



www.dot.khulnadiv.gov.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.১২৭.১৫.৯১১

তারিখ: ০১ অগ্রহায়ণ, ৪২৯ বাং
১৬ নভেম্বর, ২০২২খ্রি:

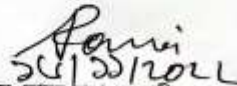
বিষয় :- অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তা কমিটি পুনঃগঠন প্রসংগে।

সূত্র: বস্ত্র অধিদপ্তরের স্মারক নং ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.৮৫ তারিখ: ২৯/০৭/২০২০খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, অত্র কার্যালয়ে স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০০০.৩৬.০০১.২০.৭৮২/১ তারিখ ২২/০৯/২০২২খ্রিঃ অনুযায়ী গঠিত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কমিটি বাতিল করতঃ নিম্নলিখিত ভাবে উক্ত কমিটি পুনঃগঠিত হলো। যা নিম্ন বর্ণিত ছকে মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

ক্: নং:	প্রতিষ্ঠানের নাম	নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল	মন্তব্য
০১.	বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়।	জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান উপপরিচালক (কারিগরি)	01718488361 mahfujurrahman58@yahoo.com	আপিল কর্মকর্তা
০২.	বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।	এম. এম. আযুব রানা ওসমানী উপপরিচালক (কারিগরি)	01618665636 Osmani1612@gmail.com	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, (অনিক)

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ
ঢাকা-১২১৫।


এম.এম. আযুব রানা ওসমানী,
উপপরিচালক (কারিগরি) ও
(অনিক) কর্মকর্তা,
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম পরিকল্পনা
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

২। জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি), ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিম, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।
www.dot.khulnadiv.gov.bd



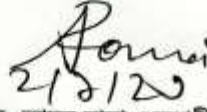
স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০০০.৩৬.০০১.২০.১৫

তারিখ : ২৮ পৌষ, ১৪২৯ বাং
০৭ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রি:

বিষয়ঃ- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, ডিসেম্বর/২০২২ ইং মাসে অত্র কার্যালয়ের কোন বিষয়ে কোন প্রকার অভিযোগ কেউ দাখিল করেনি। যা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ
ঢাকা-১২১৫।



(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)
উপপরিচালক (কারিগরি)
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।
www.dot.khulnadiv.gov.bd

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নিদিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত কর্মসম্পাদন সংযোজনী ৬ এর (২.১.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। এতদসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
১	ডিসেম্বর/২০২২	০	০


(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)
উপপরিচালক (কারিগরি)
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।
www.dot.khulnadiv.gov.bd



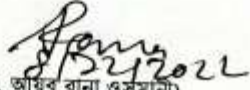
স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০০০.৩৬.০০১.২০.৯১১

তারিখ : ১৯ অগ্রহায়ণ, ১৪২৯ বাং
০৪ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রি:

বিষয়ঃ- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, নভেম্বর/২০২২ ইং মাসে অত্র কার্যালয়ের কোন বিষয়ে কোন প্রকার অভিযোগ কেউ দাখিল করেনি। যা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ
ঢাকা-১২১৫।

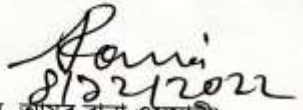

(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)
উপপরিচালক (কারিগরি)
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।
www.dot.khulnadiv.gov.bd

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত কর্মসম্পাদন সংযোজনী ৬ এর (২.১.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। এতদসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
১	নভেম্বর/২০২২	০	০


(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)
উপপরিচালক (কারিগরি)
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।
www.dot.khulnadiv.gov.bd



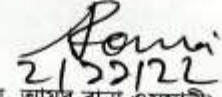
স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০০০.৩৬.০০১.২০.৮৮৬

তারিখ: ১৭ অক্টোবর ১৪২৯ বাং
০২ অক্টোবর, ২০২২ খ্রি:

বিষয়ঃ- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, অক্টোবর/২০২২ ইং মাসে অত্র কার্যালয়ের কোন বিষয়ে কোন প্রকার অভিযোগ কেউ দাখিল করেনি। যা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ
ঢাকা-১২১৫।

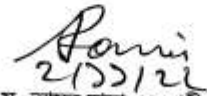

(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)
উপপরিচালক (কারিগরি)
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।
www.dot.khulnadiv.gov.bd

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত কর্মসম্পাদন সংযোজনী ৬ এর (২.১.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। এতদসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

ক্রঃনং	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
১	অক্টোবর/২০২২	০	০


২/১১/২২
(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)
উপপরিচালক (কারিগরি)
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।
www.dot.khulnadiv.gov.bd



স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০০০.৩৬.০০১.২০.৮০৫

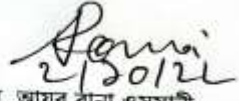
তারিখ : ১৭ আশ্বিন, ১৪২৯ বাং
০২ অক্টোবর, ২০২২ খ্রি:

নোটিশ

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সরকারী কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত **সংযোজনী ৬:** এর অন্তর্ভুক্ত (২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে ২য় ত্রৈমাসিকের প্রশিক্ষণ আগামী ১১/১০/২২ইং তারিখ দিনব্যাপি নিম্নস্বাক্ষরকারীর কক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে জিআরএস টিমের সকল সদস্যদের কে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

বিতরণ:

- ১। জনাব শেখ রফিকুল ইসলাম পরিদর্শক (কারিগরি), অত্র কার্যালয়।
- ২। জনাব আকন মনিরুজ্জামান, উচ্চ: সহ: কাম হিসাব রক্ষক, অত্র কার্যালয়।
- ৩। জনাব মোছাঃ পারভীনা খাতুন, অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ অপারেটর, অত্র কার্যালয়।
- ৪। স্বপন সরকার, অফিস সহায়ক, অত্র কার্যালয়।


এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,
উপপরিচালক (কারিগরি)
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০০০.৩৬.০০১.২০.৮০৫(৪)

তারিখ : ১৭ আশ্বিন, ১৪২৯ বাং
০২ অক্টোবর, ২০২২ খ্রি:

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য:

- ১। মহাপরিচালক বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রক, বয়রা, খুলনা।
- ৩। জনাব মাহফুজুররহমান, উপপরিচালক ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম পরিকল্পনা টিম, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। অফিস নথি।

এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,
উপপরিচালক (কারিগরি)
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও গাট মন্ত্রণালয়,
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
বিষারোড, লবণচরা, খুলনা।




স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭১০০.০১২.১৮.১২৭.১৯.৮২৩

তারিখ: ২৫ অক্টোবর, ১৪২৯ বাং
১০ অক্টোবর, ২০২২ খ্রি:

বিষয়ঃ- ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন বৃত্তির (APA) এর সংযোজনী ৬: এর [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে ২য় ত্রেমাসিকের প্রশিক্ষণ সিডিউল।

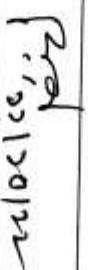
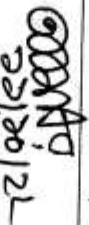
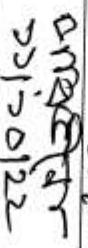
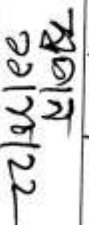
উপর্যুক্ত বিষয়ে প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, অত্র কার্যালয়ের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন বৃত্তি এর সংযোজনী ৬: এর [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে ২য় ত্রেমাসিকের প্রশিক্ষণ সিডিউল অনুযায়ী প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সিডিউল অনুযায়ী সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য বলা হলো।


ক্র: নং	সংযোজনী	অনুচ্ছেদ	বিষয়	সময়	প্রশিক্ষকের নাম
১.	সংযোজনী - ৬ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২.২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	দিনব্যাপি	এম.এম. আযুব রানা ওসমানী উপপরিচালক (কারিগরি)


এম.এম. আযুব রানা ওসমানী,
উপপরিচালক (কারিগরি)
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।
www.dot.khulnadiv.gov.bd

অত্র কার্যালয়ের ১১/১০/২০২২ ইং তারিখ দিনব্যাপি অনুষ্ঠিত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন হুক্তি (APA) এর সংযোজনী ৬: এর [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে ২য় ত্রেমাসিকের প্রশিক্ষণের উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের হাজিরা বিবরণী :-

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর ও তারিখ
১.	জনাব শেখ রফিকুল ইসলাম	পরিদর্শক (কারিগরি) বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।	 ১১/১০/২২
২.	জনাব আকন মনিরুজ্জামান	উচ্চ: সহ: কাম হিসাব রক্ষক বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।	 ১১/১০/২২
৩.	জনাব মোছাঃ পারভীনা খাতুন	অফিস সহঃ কাঃ কম্পিউঃ অপারেটর বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।	 ১১/১০/২২
৪.	জনাব স্বপন সরকার	অফিস সহায়ক বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।	 ১১/১০/২২


এম. এম. আযুব রানা ওসমানী
উপপরিচালক (কারিগরি)
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর কার্যালয়
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়,
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।



www.dot.khulnadiv.gov.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.১২৭.১৫.৬০২


তারিখ: ১৭ আশ্বিন, ১৪২৯ বাং
০২ অক্টোবর, ২০২২খ্রি:

বিষয় :- ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো
১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা কর্ম পরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জুলাই/২২ থেকে
সেপ্টেম্বর/২২) পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো অর্জন
প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে এ সংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০২ পাতা

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ
ঢাকা-১২১৫।


এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,
উপপরিচালক (কারিগরি) ও
আহবায়ক, জাতীয় শুদ্ধাচার কমিটি
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

২।জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক(কারিগরি), ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা
টিম, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর কার্যালয়
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়,
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।



www.dot.khulnadiv.gov.bd

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.১২৭.১৫.০১/৬

তারিখ: ১৮ পৌষ, ১৪২৯ বাং
০২ জানুয়ারি, ২০১৬ খ্রি:

বিষয় :- ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো
২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আর্কষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা কর্ম পরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (অক্টোবর/২২ থেকে
ডিসেম্বর/২২) পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো অর্জন
প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে এ সংশ্লিষ্ট প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০১ পাতা

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ
ঢাকা-১২১৫।

Parvi
25/12

এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,
উপপরিচালক (কারিগরি) ও
অনিক কর্মকর্তা,
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম
পরিকল্পনা টিম
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

২। জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি), ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা
টিম, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।
www.dot.khulnadiv.gov.bd



স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.০২১.২২.৮৬৭

তারিখ : ১০ কার্তিক, ১৪২৯ বাং
২৬ অক্টোবর, ২০২২ খ্রি:

নোটিশ

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী ৬ এর অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রম (২.৩) (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিয়য়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন) অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার টিমের ২য় ত্রৈমাসিকের সভা আগামী ০৯/১১/২০২২ ইং তারিখ সকাল ৯.০০ ঘটিকায় উপপরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনায় উপপরিচালক মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনার আওতাধীন টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট সমূহের প্রতিষ্ঠান প্রধানগণ এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সুপারিনটেনডেন্ট,
টিভিআই,
কুটিয়া/যশোর/খুলনা/বাগেরহাট/পিরোজপুর/
বালকাঠি/বরগুনা/পটুয়াখালী।

স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০০০.৩৬.০০১.২০.৮৬৭

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:-

- ১। মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান, উপপরিচালক(কারিঃ), ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিম, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। সুপারিনটেনডেন্ট, -----।
- ৪। জেলা/উপজেলা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা,-----।
- ৫। জনাব----- সকল সদস্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিম, অত্র কার্যালয়।
- ৬। জনাব----- সকল অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা টি,ভিআই।
- ৭। অফিস কপি।

এম.এম. আযুব রানা ওসমানী,
উপপরিচালক (কারিগরি)

আহবায়ক,
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা টিম
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

তারিখ : ১০ কার্তিক, ১৪২৯ বাং
২৬ অক্টোবর, ২০২২ খ্রি:

এম.এম. আযুব রানা ওসমানী,
উপপরিচালক (কারিগরি)

আহবায়ক,
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা টিম
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার বিষয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী:-

সভাপতি ও আহ্বায়ক: জনাব এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী, উপপরিচালক (কারিগরি)
সভার তারিখ ও সময়: ০৯ নভেম্বর, ২০২২খ্রিঃ, সকাল ৯.০০টা।
সভার স্থান:- উপপরিচালক (কারিগরি) এর অফিস কক্ষ।

বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়ের মহাপরিচালক মহোদয়ের সাথে অত্র কার্যালয়ের উপ-পরিচালক এর মধ্যে স্বাক্ষরিত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সংযোজনী ৬ কার্যক্রম (২.৩) (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিয়য়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন) অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার টিমের ২য় ত্রৈমাসিকে সভা আগামী ০৯/১১/২০২২ ইং তারিখ সকাল ৯.০০ ঘটিকায় আলোচনা ও পর্যালোচনা করার জন্য অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা টিমের সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার কার্য শুরু করেন। সভাপতি মহোদয় উক্ত সভায় আলোচনা শেষে নিম্ন লিখিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের সুপারিশ করেন।

সিদ্ধান্ত:

- (১) APA ২০২২-২৩ অর্থবছরে চুক্তি অনুযায়ী স্টোক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করতে হবে।
- (২) সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করত: উপপরিচালক বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা বরাবর প্রেরণ করতে হবে।

সভাপতি মহোদয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার টিমের সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

Amri
২/১১/২২

এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,
উপপরিচালক (কারিগরি)
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

