

U

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর কার্যালয়
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়,
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।
www.dot.khulnadiv.gov.bd



স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.১২৭.১৫.৩৮৭

তারিখ: ০৮ আষাঢ়, ১৪৩০ বাং
২২ জুন, ২০২৩ খ্রি:

বিষয় :- ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অন্তর্গত সংযোজনী: ৬ এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আর্কষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অন্তর্গত সংযোজনী: ৬ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ও অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (এপ্রিল/২৩ থেকে জুন/২৩) পর্যন্ত মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে এ সংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ০১ পাতা

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ
ঢাকা-১২১৫।

এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,
উপপরিচালক (কারিগরি) ও
আহবায়ক,
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম পরিকল্পনা
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

২। জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপ-পরিচালক (কারিঃ), ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিম, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যসূত্র ২০২২-২৩ | | | | | মন্তব্য |
|---------------------------|-----|---|--|---------------------------|------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-------|----------|-------------------|------------------------------------|---------|
| | | | | | | | | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ২ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিকা) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিকা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ৪ | ২০% | ২২% | ৬০% | ১৪ | ১৪ হালনাগাদ কৃত | |
| | | | | | | | | ৪০% | ৪০% | ৬০% | ০ | | ০ |
| প্রাতিষ্ঠানিক পরিচালনা | ১৪ | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাভ অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৭ | ১০০% | ১০০% | ২০% | ৭০% | ৬০% | ০ | কোন অভিযোগ নেই | |
| | | | | | | | | ৪০% | ৭০% | ৬০% | ১০০% | | ১০০% |
| পরিচালনা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১১ | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন বস্তু অবিশেষত চাফা/উচ্চতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরণ | % | ৩ | ১০০% | ১০০% | ২০% | ৭০% | ৬০% | ১০০% | ৪র্থ ত্রৈমাসি কে কোন কার্যক্রম নেই | |
| | | | | | | | | ৪০% | ৭০% | ৬০% | ১০০% | | ১০০% |
| পরিচালনা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১১ | [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ডিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ৪ | ২০% | ২২% | ৬০% | ১৪ | ৪র্থ ত্রৈমাসি কে কোন কার্যক্রম নেই | |
| | | | | | | | | ৪০% | ৪০% | ৬০% | ০ | | ০ |
| পরিচালনা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১১ | [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিচালনা এবং ত্রৈমাসিক পরিচালনা প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা | ৩ | ৪ | ৪ | ২০% | ২২% | ৬০% | ১৪ | ৪র্থ ত্রৈমাসি কে কোন কার্যক্রম নেই | |
| | | | | | | | | ৪০% | ৪০% | ৬০% | ০ | | ০ |
| পরিচালনা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১১ | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | ২ | ২ | ২০% | ২২% | ৬০% | ১৪ | ৪র্থ ত্রৈমাসি কে কোন কার্যক্রম নেই | |
| | | | | | | | | ৪০% | ৪০% | ৬০% | ০ | | ০ |

Ramin
২২/৬/২৩
এম.এম. আযুব রানা ওসমানী,
উপপরিচালক (কারিগরি)
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

পণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর কার্যালয়
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়,
টেলিটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।
www.dot.khulnadiv.gov.bd



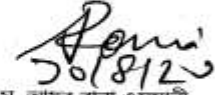
স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.১২৭.১৫.২৩০

তারিখ: ২৭ চৈত্র, ১৪২৯ বাং
১০ এপ্রিল, ২০২৩খ্রি:

বিষয় :- অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তা কমিটি পুনঃগঠন প্রসংগে।
সূত্র: বস্ত্র অধিদপ্তরের স্মারক নং ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.৮৫ তারিখ: ২৯/০৭/২০২০খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, অত্র কার্যালয়ে স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০১২.১৮.১২৭.১৫.৩৫ তারিখ ১৫/০১/২০২৩খ্রিঃ অনুযায়ী গঠিত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কমিটি বাতিল করতঃ নিম্নলিখিত ভাবে উক্ত কমিটি পুনঃগঠিত হলো। যা নিম্ন বর্ণিত ছকে মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

| ক্: নং: | প্রতিষ্ঠানের নাম | নাম ও পদবী | মোবাইল ও ই-মেইল | মন্তব্য |
|---------|-------------------------------------|--|---|---------------------------------------|
| ০১. | বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়। | জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান উপপরিচালক (কারিগরি) | 01718488361 mahfujurrahman58@yahoo.com | আপিল কর্মকর্তা |
| ০২. | বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা। | এম. এম. আয়ুব রানা ওসমানী উপপরিচালক (কারিগরি) | 01618665636 Osmani1612@gmail.com | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, (অনিব) |



এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী,
উপপরিচালক (কারিগরি) ও
(অনিক) কর্মকর্তা,

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম পরিকল্পনা
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ
ঢাকা-১২১৫।

২। জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি), ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা টিম, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।
www.dot.khulnadiv.gov.bd

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত কর্মসম্পাদন সংযোজনী ৬ এর (২.১.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। এতদসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

| ক্রঃনং | মাসের নাম | অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা | অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা |
|--------|-----------|-------------------------|--------------------------|
| ১ | জুন/২০২৩ | ০ | ০ |



(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)
উপপরিচালক (কারিগরি)
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।
www.dot.khulnadiv.gov.bd

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নিদিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত কর্মসম্পাদন সংযোজনী ৬ এর (২.১.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। এতদসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

| ক্রঃনং | মাসের নাম | অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা | অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা |
|--------|-----------|-------------------------|--------------------------|
| ১ | মে/২০২৩ | ০ | ০ |




(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)
উপপরিচালক (কারিগরি)
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।
www.dot.khulnadiv.gov.bd

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত কর্মসম্পাদন সংযোজনী ৬ এর (২.১.১) বিপরীতে অত্র প্রতিষ্ঠানে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। এতদসংক্রান্ত বিবরণী নিম্নে প্রদত্ত হলো।

| ক্রঃনং | মাসের নাম | অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা | অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা |
|--------|-------------|-------------------------|--------------------------|
| ১ | এপ্রিল/২০২৩ | ০ | ০ |


(এম.এম. অয়ুব রানা ওসমানী)
উপপরিচালক (কারিগরি)
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,
খুলনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।
www.dot.khulnadiv.gov.bd



স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০০০.৩৬.০০১.২০.৩৮৯

তারিখ : আষাঢ়, ১৪৩০ বাং
২৪ জুন, ২০২৩ খ্রি:

বিষয়ঃ- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, জুন/২০২৩ ইং মাসে অত্র কার্যালয়ের কোন বিষয়ে কোন প্রকার অভিযোগ কেউ দাখিল করেনি। যা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)
উপপরিচালক (কারিগরি)
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,
খুলনা।

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ
ঢাকা-১২১৫।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।
www.dot.khulnadiv.gov.bd



স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০০০.৩৬.০০১.২০. ৬২২

তারিখ : ২০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩০ বাঃ
০১ জুন, ২০২৩ খ্রি:

বিষয়ঃ- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, মে/২০২৩ ইং মাসে অত্র কার্যালয়ের কোন বিষয়ে কোন প্রকার অভিযোগ কেউ দাখিল করেনি। যা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

(এম.এম. আয়ুব রানা ওসমানী)
উপপরিচালক (কারিগরি)
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,
খুলনা।

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ
ঢাকা-১২১৫।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ক্যাম্পাস
লবণচরা, খুলনা।
www.dot.khulnadiv.gov.bd




স্মারক নং- ২৪.০২.৪৭০০.০০০.৩৬.০০১.২০.২৭৭

তারিখ : ২০ বৈশাখ, ১৪৩০ ব
০৩ মে, ২০২৩ খ্রি:

বিষয়ঃ- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করতঃ জানানো যাচ্ছে যে, এপ্রিল/২০২৩ ইং মাসে অত্র কার্যালয়ের কোন বিষয়ে কোন প্রকার অভিযোগ কেউ দাখিল করেনি। যা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো হলো।

মহাপরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, বা/এ
ঢাকা-১২১৫।


(এম.এম. আযুব রানা ওসমানী)
উপপরিচালক (কারিগরি)
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর,
খুলনা।