গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
দামুড়হুদা, চুয়াডাঙ্গা।
প্রদেয় সেবা সমূহের বিবরণীঃ
সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	কার্যক্রমের নাম	প্রদেয় সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	প্রতিকার বিধানে নিয়োজত কর্ম্কর্তা
1	পল্লী সমাজসেবা কাযক্রম (আরএসএস)	পল্লী অঞ্চলের দরিদ্র জনগণকে সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্লোতধারায় আনয়ন। সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বুদ্ধকরন এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষন প্রদান। 05 (পাঁচ হাজার) টাকা থেকে 30(ত্রিশ হাজার) পযন্ত ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান। সঞ্চয় বৃদ্ধির মাধ্যমে নিজস্ব পুঁজি গঠনে সহায়তা।	আথ সামাজিক জরিপে মাধ্যমে তালিকাভূক্ত পল্লী সমাজসেবা কাযক্রমের কমদলের সদস্য/সদস্যা। ক্ষুদ্র ঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য ক ও খ শ্রেণীভূক্ত দরিদ্র ব্যক্তি অর্থাৎ যার মাথাপিঠু বার্ষিক আয় 60000/- (ষাট হাজার) টাকা পযন্ত। ক্ষুদ্র ঋণ ব্যতীত অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য গ শ্রেণী যার মাথা পিছু বার্ষিক আয় 60001 অর্থাৎ (ষাট হাজার) টাকার উর্দ্ধে।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে 1ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর 01 (এক) মাসের মধ্যে। 2য় ও 3য় বার ঋণ (পুনঃ বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদেনের পর 20 (বিশ) দিনেন মধ্যে।	উপজেলা সমাজসেবা কমকর্তা। উপজেলা নির্বাহী কমকর্তা। উপজেলা চেয়ারম্যান। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কাযালয়। জেলা প্রসাশক। পরিচালক, কাযক্রম, সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা।
2	পল্লী মাতৃকেন্দ্র কাযক্রম (আর এম সি)	পল্লী অঞ্চলের দরিদ্র নারীদর সংগঠিত করে উন্নয়নের স্লোতধারায় আনয়ন। পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সহায়তা। সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান। 03 (তিন) হাজার টাকা থেকে 30 (ত্রিশ) হাজার টাকা পযন্ত ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান। লক্ষ্যভূক্ত নারীদের সংগঠিত করে সঞ্চয় বৃদ্ধির মাধ্যমে নিজস্ব পুঁজি গঠনে সহায়ত।	আথ সামাজিক জরিপে মাধ্যমে তালিকাভূক্ত পল্লী সমাজসেবা কাযক্রমের কমদলের সদস্য/সদস্যা। ক্ষুদ্র ঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য ক ও খ শ্রেণীভূক্ত দরিদ্র ব্যক্তি অর্থাৎ যার মাথাপিঠু বার্ষিক আয় 60000/- (ষাট হাজার) টাকা পযন্ত। ক্ষুদ্র ঋণ ব্যতীত অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য গ শ্রেণী যার মাথা পিছু বার্ষিক আয় 60001 অর্থাৎ (ষাট হাজার) টাকার উর্দ্ধে।	ঐ	ঐ
3	এসিড দগ্ধ ও প্রতিবন্ধীদের পূণর্বাসন কাযক্রম	5000/- (পাঁচ হাজার) টাকা থেকে 20000/- (বিশ হাজার) টাকা পযন্ত ক্ষুদ্র ঋণ পদ্রান।	এসিডদগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাদের বার্ষিক আয় 36000/- (ছত্রিশ হাজার) টাকার নিচে।	ঐ	ঐ
4	বয়স্ক ভাতা কাযক্রম	সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তা কমসূচির আওতায় নির্ধারিত হারে বয়স্ক ভাতা প্রদান করা হয়। মাসিক ভাতা 500/- (পাঁচ শত) টাকা হারে।	বয়স্কভাতা কমসূচির প্রণীত নীতিমালা অনুযায়ী দরিদ্র অসহায় পুরুষের ক্ষেত্রে বয়স সবনিম্ন 65(পয়ষট্রি) বছর বা তদুধ এবং দরিদ্র অসহায় মহিলাদের ক্ষেত্রে বয়ষ সবনিম্ন 62 (বাষট্রি) বছর বা তদুধ । যার বার্ষিক গড় আয় অনুধ 10000/- (দশ হাজার) টাকা বয়স নির্ধানের ক্ষেত্রে পরিচয় পত্র, জন্মনিবন্ধন সনদ, এসএসসি/সমমান পরীক্ষার সনদপত্র বিবেচনা করতে হবে।	বরাদ্দ সাপেক্ষে সব্বোচ 03 (তিন) মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহন। ভাতা গ্রহীতার নমিনী ভাতাভোগীর মৃত্যুর পূর্বের বকেয়া বা ভাতা ভোগীর মৃত্যুর পর তিন মাস পযন্ত ভাতাভোগীরটাকা উত্তোলন করতে পারবেন।	উপজেলা সমাজসেবা কমকর্তা। উপজেলা নির্বাহী কমকর্তা। উপজেলা চেয়ারম্যান। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কাযালয়। জেলা প্রসাশক। পরিচালক, কাযক্রম, সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা।
5	বিধবা ও স্বামী পরিত্যাক্ত মহিলাদের ভাতা প্রদান কাযক্রম	সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তা কমসূচির আওতায় নির্ধারিত হারে বিধবা ও স্বামী পরিত্যাক্ত মহিলাদের ভাতা প্রদান করা হয়। মাসিক ভাতা 500/- (পাঁচ শত) টাকা হারে।	18 (আঠারো) বছরের উর্ধে বিধবা ও স্বামী পরিত্যাক্ত মহিলা, যিনি শারীরিক ভাবে অক্ষম এবং কমক্ষমতাহীন, নিঃস্ব, উদ্বাস্ত ও ভূমিহীন। বিধবা ও স্বামী পরিত্যাক্ত মহিলা যাদের বার্ষিক মাথাপিছু আয় 12000/- (বার হাজার) টাকার কম।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সব্বোচ 03 (তিন) মাসের মধ্যে নতু ন ভাতাভোগী নির্বাচন সহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহন।	ঐ
6	অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কাযক্রম	সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তা কমসূচির আওতায় নির্ধারিত হারে অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান করা হয়। মাসিক ভাতা 700/- (সাত শত) টাকা হারে।	অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা বাস্তবায়ন নীতিমালা অনুযায়ী 06 (ছয়) বছরের উর্ধে সকল ধরণের প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যিনি সরকার প্রদত্ত অন্যে কোন ভাতা পান না, যিনি চাকুরিজীবি নন কিংবা পেনশনভোগী নন। প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাদের বার্ষিক মাথাপিছু আয় 24000/- (চব্বিশ হাজার) টাকার কম।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সব্বোচ 03 (তিন) মাসের মধ্যে নতু ন ভাতাভোগী নির্বাচন সহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহন।	ঐ
7	দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠির বয়স্ক ভাতা কাযক্রম	সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তা কমসূচির আওতায় নির্ধারিত হারে দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠির বয়স্ক ভাতা প্রদান করা হয়। মাসিক ভাতা 500/- (পাঁচ শত) টাকা হারে।	বয়স্কভাতা কমসূচির প্রণীত নীতিমালা অনুযায়ী দরিদ্র অসহায় পুরুষ ও মহিলা উভয় ক্ষেত্রে বয়স সবনিম্ন 65(পয়ষট্রি) বছর বা তদুধ যার বার্ষিক গড় আয় অনুধ 10000/- (দশ হাজার) টাকা বয়স নির্ধানের ক্ষেত্রে পরিচয় পত্র, জন্মনিবন্ধন সনদ, এসএসসি/সমমান পরীক্ষার সনদপত্র	বরাদ্দ সাপেক্ষে সব্বোচ 03 (তিন) মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহন। ভাতা গ্রহীতার নমিনী ভাতাভোগীর মৃত্যুর পূর্বের বকেয়া বা ভাতা ভোগীর মৃত্যুর পর তিন মাস	ঐ

			বিবেচনা করতে হবে।	পযন্ত ভাতাভোগীরটাকা উত্তোলন করতে পারবেন।	
8	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কাযক্রম	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের 04 (চার) টি স্তরে বিভক্ত করে নিম্নরুপ হারে শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান। প্রাথমিক স্তর (1ম - 5ম শ্রেণী) জনপ্রতি মাসিক 700/- (সাত শত) টাকা হারে। মাধ্যমিক স্তর (6ষ্ঠ- 10ম শ্রেণী জনপ্রতি মাসিক 750/- (সাত শত পঞ্চশ) টাকা হারে। উচ্চ মাধ্যমিক স্তর (একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেনী) জনপ্রতি মাসিক 850 (আট শত পঞ্চশ) টাকা হারে। উচ্চতর স্তর স্নাতক ও স্নাতকোত্তর) জনপ্রতি মাসিক 1200/- (বার শত) টাকা।	সরকার কর্তৃক অনুমোদিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যায়নরত 05 (পাঁচ) বছর বা তদুধ প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রী যাদের পরিবারিক আয় 36000/- (ছত্রিশ হাজার) টকার নিচে। নির্ধারণের ক্ষেত্রে প্রতিবন্ধী পরিচয় পত্র জন্মনিবন্ধন বিবেচনা করতে হবে।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সব্বোচ 03 (তিন) মাসের মধ্যে নতুন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী নির্বাচনসহ উপবৃত্তি বিতরণ এবং নিয়মতিভাবে শিক্ষাকালীন সময় পযন্ত উপবৃত্তি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহন।	ঐ
9	দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠির শিক্ষা উপবৃত্তি কাযক্রম	দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠির শিক্ষার্থীদের 04 (চার) টি স্তরে বিভক্ত করে নিম্নরুপ হারে শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান। প্রাথমিক স্তর (1ম - 5ম শ্রেণী) জনপ্রতি মাসিক 700/- (সাত শত) টাকা হারে। মাধ্যমিক স্তর (6ষ্ঠ- 10ম শ্রেণী জনপ্রতি মাসিক 800/- (আট শত) টাকা হারে। উচ্চ মাধ্যমিক স্তর (একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেনী) জনপ্রতি মাসিক 1000/- (এক হাজার) টাকা হারে। উচ্চতর স্তর স্নাতক ও স্নাতকোত্তর) জনপ্রতি মাসিক 1200/- (বার শত) টাকা।	সরকার কর্তৃক অনুমোদিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যায়নরত 05 (পাঁচ) বছর বা তদুধ প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রী যাদের পরিবারিক আয় 36000/- (ছত্রিশ হাজার) টকার নিচে। নির্ধারণের ক্ষেত্রে জন্মনিবন্ধন বিবেচনা করতে হবে।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সব্বোচ 03 (তিন) মাসের মধ্যে নতুন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী নির্বাচনসহ উপবৃত্তি বিতরণ এবং নিয়মতিভাবে শিক্ষাকালীন সময় পযন্ত উপবৃত্তি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহন।	ঐ
10	মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা কাযক্রম	সরকার কর্তৃক স্বীকৃত তালিকাভূক্ত মুক্তিযোদ্ধাদের নির্ধারিত হারে মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা প্রদান। মাস্কি মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা জন প্রতি 10000/- (দশ হাজার) টাকা।	সরকার কর্তৃক স্বীকৃত তালিকাভুক্ত মুক্তিযোদ্ধাগণ ও মৃত মুক্তিযোদ্ধাদের বিধবা স্ত্রীগণ। মুক্তিযোদ্ধার স্ত্রীর মৃত্যুর পর পিতা/মাতা এবং পিতা/মাতার অবতমানে মুক্তিযোদ্ধার পুত্র/কন্যাগণ।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সব্বোচ 06 (ছয়) মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচন সহ মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা বিতরেণের ব্যবস্থা গ্রহন।	ঐ
11	স্বেচ্ছাসেবী সমাজ কল্যাণ সংস্থাসমূহ নিবন্ধন ও তত্ত্বাবধান কাযক্রম	স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ মূলক সংগঠনের নামকরণের ছাড়পত্র প্রদান। 1961 সালের স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশের আওতায় বর্ণিত সেবামূলক কাযক্রমে আগ্রহী সংস্থা/প্রতিষ্ঠান/বেসরকারি এতিমখানা/ক্লাবসমূহ নিবন্ধণ কাযক্রম সংক্রান্ত সকল প্রয়োজনীয় বিষয়ে সহযোগিতা ও পরামশ প্রদান	স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ মূলক কাযক্রম আগ্রহী সংগঠন, প্রতিষ্ঠান, ক্লাব, সংস্থা, সমিতি ইত্যাদি।	নামের ছাড়পত্র নিবন্ধন প্রয়োজনী কাগজপত্র সহ আবেদন প্রাপ্তির 20 (বিশ) কম দিবস।	নামের ছাড়পত্র, নিবন্ধন, কাযকরী কমিটি অনুমোদন ইত্যাদি সেবার জন্য সংশ্লিষ্ট সমাজসেবা কমকর্তার মাধ্যমে উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
12	বে-সরকারী এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	18 (আঠারো) বছর পযন্ত এতিম শিশুদের প্রতিপালন। আনুষ্ঠানিক শিক্ষা ও বৃত্তি মূলক প্রশিক্ষণ প্রদান। শিশুর পরিপূণ বিকাশে সহায়ত্ পূণবাসন ও স্বনিভর অজনের লক্ষ্যে তাদের কমসংস্থানের ব্যবস্থা করা।	নিবন্ধনকৃত বেসরকারি এতিমখানার 05 (পাঁচ) থেকে 09 (নয়) বছর বয়সী এতিম অর্থ্যাৎ পিতৃহীন বা পিতৃমাতৃহীন দরিদ্র শিশুর শতকরা 50 ভাগ শিশু।	বেসরকারি এতিমখানা কর্তৃক ক্যাপিটেশন গ্রান্টের আবেদন প্রাপ্তির 07 (সাত) মাস পর।	উপজেলা সমাজসেবা কমকর্তা। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়। জেলা প্রশাসক। পরিচালক প্রতিষ্ঠান, সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা।
13	জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধন প্রাপ্ত সংস্থা সমূহে অনুদান প্রদান।	জাতীয় পযায়ের প্রতিষ্ঠান সমূহে বার্ষিক 50 (পঞ্চাশ) হাজার টাকা হতে সব্বোচ 02 (দুই) লক্ষ টাকা পযন্ত অনুদান প্রদান করা হয়। নিবন্ধনকৃত স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন সমূহের সাধারন অনুদান 10 হাজার টাকা হতে 20 হাজার টাকা পযন্ত এবং আয়বধক কমসূচির জন্য সব্বোচ 01 (এক) লক্ষ টাকা পযন্ত অনুদান । দরিদ্র মেধাবী শিক্ষার্থী	বিভিন্ন নিবন্ধিতসংস্থা, বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, দরিদ্র/ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি।	প্রতি ডিসেম্বর মাসের মধ্যে জেলা ও উপজেলা সমাজকল্যাণ পরিষদ আবেদন বাছাই করে জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদে সুপারিশ সহ প্রেরণ করে এবং জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ এ বিষয়ে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত নেয়।	উপজেলা সমাজসেবা কমকর্তা। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়। জেলা প্রশাসক। নির্বাহী সচীব, জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ, ঢাকা।

		এবং অসহায় দুঃস্থ রোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান করা হয়।			