গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
কুষ্টিয়া।
www.dwa.kushtia.gov.bd

সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	দুঃস্থ মহিলা সহায়তা (VWB) কর্মসূচী	ভিডাব্লিউবি কর্মসূচীর আওতায় প্রতি ২ (দুই) বৎসর বা ২৪ মাস মেয়াদী ভিডাব্লিউবি চক্রে কুষ্টিয়া জেলায় ০৬টি উপজেলার ৬৫টি ইউনিয়নে নির্বাচিত হতদরিদ্র মহিলাদেরকে খাদ্য সহায়তার পাশাপাশি নির্বাচিত এনজিও'র মাধ্যমে জীবনদক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকান্ডের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন •সফটওয়ারের মাধ্যমে) ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি ৩.ইউপি প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদ ৪. ছবি ২ কপি সত্যায়িত	বিনামূল্যে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আবেদন করতে হয় ।	২৪ মাস সময়কাল	প্রোগ্রাম অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কুষ্টিয়া ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কুষ্টিয়া ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com
০২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচী	নির্বাচিত ভাতাভোগীকে মাসিক জন প্রতি ৮০০/- টাকা হারে তাদের নিজস্ব ব্যাংক হিসাবে প্রতি মাসে মোট ৩৬ মাসের অর্থ প্রদান করা হয়।	আবেদন ফরম, নীতিমালা ও অন্যান্য তথ্যাবলী উপপরিচালকের কার্যালয় ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে পাওয়া যায়।	বিনামূল্যে Online এ নির্ধারিত সময়ের মধ্যেআবেদন করতে হয় ।	নির্বাচিত উপকারভোগী প্রত্যেকেই ১ম অথবা ২য় গর্ভধারনকালের যে কোন একবার মোট ৩৬ মাস সময়কালের জন্য ভাতা ও প্রশিক্ষণ সেবা পাবে	প্রোগ্রাম অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কুষ্টিয়া ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কুষ্টিয়া ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com
০৩	মহিলা প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	৫ জন প্রশিক্ষকের মাধ্যমে ৫ টি ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। ট্রেডগুলো হচ্ছে: ১। আধুনিক দর্জি বিজ্ঞান ২। খাদ্য প্রক্রিয়াজাতকরণ ৩। বিউটিফিকেশন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্র ¨জন্ম নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত কপি ৩. পৌরসভা/ইউপি প্রদত্ত	জীবিকায়ন কর্মসূচির আওতায় ৫টি ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান এবং উপস্থিতির ভিত্তিতে দৈনিক ১০০/- টাকা হারে প্রশিক্ষণ	৩ (তিন) মাস মেয়াদী প্রশিক্ষণ । বছরে ৪ টি ব্যাচ। জুলাই-সেপ্টেম্বর= ১ম ব্যাচ,	প্রোগ্রাম অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কুষ্টিয়া ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭

		৪। শো-পিছ্ তৈরী ৫। প্যাকেট তৈরী এছাড়া প্রশিক্ষণার্থীদের উপপরিচালক, প্রোগ্রাম অফিসার এবং অতিথি বক্তা কর্তৃক নারী উন্নয়নে বিষয়ভিত্তিক নানা বিষয়ে জ্ঞান দান করা হয়	নাগরিকত্ব সনদ ৪ . ছবি ২ কপি সত্যায়িত ৫ . শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ	ভাতা প্রদান করা হয়ে থাকে	অক্টোবর-ডিসেম্বর=২য় ব্যাচ, জানুয়ারি-মার্চ= ৩য় ব্যাচ এবং এপ্রিল- জুন =৪র্থ ব্যাচ	কুষ্টিয়া ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com	dwaokushtia@gmail.com
০৪	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করার পর উপজেলা কমিটির মাধ্যমে উপকারভোগী নির্বাচন করা হয় । নীতিমালা অনুযায়ী কাজের ধরণের উপর ভিত্তি করে ঋণ বিতরণ করা হয়।	১। আবেদন ফরম ২। জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি ৩। ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪। ওয়ার্ড কমিশনার/ চেয়ারম্যান কর্তৃক স্থায়ী নাগরিকত্ব সনদ ৫। ৩০০/- টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প প্রাপ্তি স্থানঃ উপপরিচালক ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ।	১। আবেদন ফরম বিনামূল্যে বিতরন করা হয়। ২। ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাপ উপকারভোগী কর্তৃক সরবরাহকৃত । ৩। জেলার ৬টি উজেলার উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে নির্ধারিত ফরম পূরন পূর্বক উপকারভোগী নির্বাচন করে জনপ্রতি ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা থেকে সর্বোচ্চ ১৫,০০০/- (পনের হাজার) টাকা পর্যন্ত ঋণ বিতরন করা হয়।	১ বছর মেয়াদী	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কুষ্টিয়া ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩ E-mail: dwadhaka.director @gmail.com
০৫	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন	সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে নির্ধারিত শর্ত পূরণ সাপেক্ষে নিবন্ধন প্রদান করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ . সমিতির কাযকরী কমিটির সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি ৩ . সমিতির গঠনতন্ত্রের সত্যায়িত কপি ৪ . সমিতির ব্যাংক হিসাব নম্বর ৫ . সমিতির সদস্যদের তালিকা সহ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	আবেদনের জন্য সরকার নির্ধারিত ফরম পূরণ, ট্রেজারি চালান জমা প্রদান, প্রয়োজনে সরেজমিনে তদন্ত ও পরবর্তীতে যোগ্য সমিতি সমূহকে নিবন্ধন প্রদান করা হয় এবং সমিতি নিবন্ধন নির্দেশিকা বিনা মূল্যে দেওয়া হয় ও বর্তমানে অনলাইনে আবেদন করা হয়।	১। চলমান কার্যক্রম। ২। নিবন্ধনের ১-২ বছর পর হতে প্রতি বছর অনুদান প্রাপ্তির জন্য আবেদন করা যায়।	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কুষ্টিয়া ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩ E-mail: dwadhaka.director @gmail.com
০৬	দু:স্থ মহিলা ও শিশু সাহায্য তহবিল	দরিদ্র অসহায়/অসুস্থ/অনাথ/পঙ্গু/নিরাশ্রয়/ স্বামী পরিত্যাক্তা/বিধবা/ আর্থিক দুর্দশাগ্রস্থ	নির্ধারিত আবেদন ফরম, এনআইডি কার্ড	বিনা মূল্যে আবেদন গ্রহণ করা হয়।	চলমান কার্যক্রম।	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কুষ্টিয়া	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকা।

		মহিলা ও শিশু, আর্থিক দুর্দশা গ্রস্থ মেধাবী ও এতিম শিশু ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষার জন্য এককালীন আর্থিক সাহায্যের বিষয়ে আর্থিক সাহায্যের জন্য সাদা কাগজে আবেদনের প্রেক্ষিতে জেলা কমিটির সভায় বাছাইয়ের মাধ্যমে সদর কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয় এবং সদর কার্যালয় হতে প্রাপ্তি সাপেক্ষে সাহায্যের অর্থ বিতরণ করা হয়।				ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com	ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩ E-mail: dwadhaka.director @gmail.com
০৭	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	ইউনিয়ন, উপজেলা, জেলা নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটির মাধ্যমে এবং সরাসরি প্রাপ্ত অভিযোগ- আবেদন নিষ্পত্তির ব্যবস্থা নেওয়া হয় ।	ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান, উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর বরাবর সাদা কাগজে অভিযোগের আবেদন করা যায় । এছাড়া ভুক্তভোগী/ভিকটিম মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় এর হেল্পলাইন ডেস্ক ১০৯ এ সরাসরি ফোন করে অভিযোগ জানিয়ে সেবা/ ব্যবস্থা নিতে পারেন। অন্যদিকে কুষ্টিয়া জেলার ৭ থানায় অবস্থিত নারী সহায়তা কেন্দ্রের সহযোগিতা নেওয়া যায়।	বিনামূল্যে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা হয়।	চলমান কার্যক্রম ।	প্রোগ্রাম অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কুষ্টিয়া ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কুষ্টিয়া ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com
০৮	জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ কার্যক্রম	৫ টি ক্যাটাগরী যথা- ১) অর্থনৈতিকভাবে সাফল্য অর্জনকারী নারী ২) শিক্ষা ও চাকুরি ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জকারী নারী ৩) সফল জননী নারী ৪) নির্যাতনের বিভীষিকা মুছে ফেলে নতুন উদ্যমে জীবন শুরু করেছেন যে নারী ৫) সমাজ উন্নয়নে অসামান্য অবদান রেখেছেন যে নারী। নির্ধারিত জীবন বৃত্তান্ত ছকে তথ্য পাওয়ার পর উপজেলা কমিটির মাধ্যমে বাছাই হয়ে জেলায় আসার পরে জেলা কমিটিতে বাছাইপূর্বক ৫ ক্যাটাগরীতে ৫ জন জয়িতাকে নির্বাচন করে বিভাগে নাম	নির্ধারিত আবেদনপত্র, জীবন বৃত্তান্ত, ৩ (তিন) কপি সত্যায়িত ছবি ও আইডি কার্ড এর ফটোকপি।	তৃণমূল পর্যায়ে যারা শিকড় থেকে শিখরে উপনীত হয়েছেন তাঁরা পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদের মেয়র/চেয়ারম্যান এর মাধ্যমে জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করবে। ৫ ক্যাটাগরিতে প্রাপ্ত আবেদনপত্রসমূহ সরেজমিন যাচাই-বাছাই পূর্বক উপজেলা ও জেলা	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের দেয়া সময় অনুযায়ী বছরে ১ (এক) বার এই সেবা প্রদান করা হয়	প্রোগ্রাম অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কুষ্টিয়া ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কুষ্টিয়া ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com

		পাঠানো হয় এবং উপজেলা ও জেলা পর্যায়ে নির্বাচিত জয়িতাদের সম্মননা প্রদানসহ সম্বর্ধনা জানানো হয় প্রতি বছর ০৯ ডিসেম্বর।		পর্যায়ে জয়িতা নির্বাচন করা হয়			
০৯	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	০১. কুষ্টিয়া সদর উপজেলা ১৩ টি ক্লাব ০২.খোকসা উপজেলায় ১০ টি ক্লাব ০৩.কুমারখালী উপজেলায় ১২ টি ক্লাব ০৪. মিরপুর উপজেলায় ১৪ টি ক্লাব ০৪.ভেড়ামারা উপজেলায় ০৭ টি ক্লাব ০৬. দৌলতপুর উপজেলায় ১৪ টি ক্লাব উক্ত ক্লাবগুলো ফিল্ড সুপারভাইজার জেন্ডারপ্রমোটার, সঙ্গীত শিক্ষক, আবৃত্তি শিক্ষক ও ক্যারাটে প্রশিক্ষক দ্বারা পরিচালিত হচ্ছে।	১. জন্ম নিবন্ধন সনদ, ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও ১ কপি স্ট্যাম্প সাইজের ছবি ২. অভিভাবকের মোবাইল ফোন নম্বর ৩. ১০-১৯ বছর বয়সের কিশোর কিশোরী সংশ্লিষ্ট ইউনিয়নে স্থাপিত ক্লাবে সদস্য হতে পারবে।	কুষ্টিয়া জেলার ৬৫ টি ইউনিয়নে ও ৫টি পৌরসভায় চলমান কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প এর মাধ্যমে কিশোর-কিশোরীদের সচেতনতামূলক মনোভাব গড়ে তোলার লক্ষ্যে সংগীত, আবৃত্তি ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	চলমান	প্রোগ্রাম অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কুষ্টিয়া ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কুষ্টিয়া ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com
১০	আইজিএ প্রশিক্ষণ প্রকল্প	প্রতিটি উপজেলায় ০২ জন প্রশিক্ষকের মাধ্যমে ০২ টি ট্রেডে ৩০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণার্থীদের উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা এবং অতিথি বক্তা কর্তৃক নারীর আর্থ সামাজিক উন্নয়নসহ বিভিন্ন বিষয়ে সচেতন করা হয়।	আবেদনের জন্য নির্ধারিত ফরম সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র হতে বিনা মূল্যে সরবরাহ করা হয়।	জেলা পর্যায়ে বিশেষভাবে ৩০ জন মহিলাকে কম্পিউটার প্রশিক্ষণ এবং উপজেলা পর্যায়ে ২ টি ট্রেডে ৩০ জন মহিলাকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় এবং উপস্থিতির ভিত্তিতে দৈনিক ২০০/- (দুইশত) টাকা প্রশিক্ষণ ভাতা প্রদান করা হয়ে থাকে।	৩ (তিন) মাস সময়কাল	প্রোগ্রাম অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সকল) মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কুষ্টিয়া ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কুষ্টিয়া ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com
১১	শিশু দিবাযত্ন (ডে কেয়ার) কেন্দ্র	মধ্যবিত্ত ও নিম্নআয়ভূক্ত কর্মজীবী মায়েদের জন্য তাদের কার্যকালীন সময়ে নিরাপদ আশ্রয়ে সন্তানকে রাখার ব্যবস্থা হিসেবে জেলা শহরে দিবাযত্ন কেন্দ্র পরিচালিত হচ্ছে। এই দিবাযত্ন কেন্দ্রে ৬ মাস থেকে ৬ বছর বয়সী শিশুদের প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা, শারিরীক ও মানসিক বিকাশের ব্যবস্থাসহ দিবাকালীন সেবা প্রদান করা হয়। এখানে ৮০ জন শিশুর সেবা দেওয়ার সুযোগ আছে।	∫ শিশুর জন্ম সনদের সত্যায়িত কপি ∫ শিশু ও পিতা-মাতার প্রত্যেকের দুই কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। আবেদন ফরম সংশ্লিষ্ট ডে-কেয়ার সেন্টারে বিনামুল্যে পাওয়া যাবে।	**<u>এককালীন ভর্তি ফি ও মাসিক ফি</u> :** কর্মজীবী ও শ্রমজীবী মায়েদের শিশু সন্তানের ভর্তি বাবদ এককালীন ১০০ (একশত) টাকা ও মাসিক ফি ১০০ (একশত) টাকা।	চলমান কার্যক্রম।	ডে-কেয়ার অফিসার মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কুষ্টিয়া ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮৩০২৭ dwaokushtia@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কুষ্টিয়া ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com
১২	দরিদ্র ও দুঃস্থ মহিলাদের	আবেদনের পর স্থানীয় জাতীয় সংসদ সদস্যের সুপারিশের প্রেক্ষিতে মহিলা ও	সাদা কাগজে আবেদন করতে হয়।	সরকারী বরাদ্দ আদেশ (জিও) এর নির্ধারিত শর্ত মোতাবেক	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে চলমান	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর

	আত্মকর্মসংস্থানের জন্য সেলাই মেশিন বিতরণ	শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে সেলাই মেশিন বিতরণ এবং প্রতি বছর ৮ আগস্ট বেগম ফজিলাতুন নেছা মুজিব দিবস উপলক্ষেও সেলাই মেশিন বিতরণ করা হয়।		প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সরবরাহের পর সেলাই মেশিন বিতরণ করা হয়।	কার্যক্রম।	কুষ্টিয়া ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com	ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩ E-mail: dwadhaka.director@gmail.com
১৩	জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক দিবস উদযাপন	মন্ত্রণালয় ও অধিদপ্তরের নির্দেশ অনুযায়ী কর্মসূচি পালন করা হয়।	উপপরিচালক ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সদর কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক জেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয়ের করে দিবস সমূহ যথাযথভাবে পালন করা হয়।	দিবস ভিত্তিক	উপপরিচালক/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩ E-mail: dwadhaka.director@gmail.com
১৪	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর আওতায় তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ মোতাবেক নির্ধারিত 'ক' ফরমে চাহিত তথ্যের জন্য আবেদন করতে হবে। অত:পর তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের জন্য যে নির্দেশিকা রয়েছে সে অনুযায়ী তথ্য প্রদান করা হয়।	উপপরিচালক ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	তথ্য অধিকার (তথ্য প্রদান সংক্রান্ত) বিধিমালা, ২০০৯ মোতাবেক সকল কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়।	চলমান কার্যক্রম।	উপপরিচালক/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩ E-mail: dwadhaka.director@gmail.com
১৫	স্থানীয় এবং কোর্ট থেকে আগত অভিযোগ/ মামলা তদন্ত/অনুসন্ধান করে প্রতিবেদন প্রেরণ।	*সরাসরি আবেদন প্রাপ্তির ক্ষেত্রে সাক্ষীসহ উভয় পক্ষের বক্তব্য শুনে আপোষ-মিমাংসা করা হয়। কোন পক্ষের অসহযোগিতায় আপোষ-মীমাংসা করা না গেলে আইনগত সহায়তা (লিগ্যাল এইড) বা পারিবারিক সহিংসতা (প্রতিরোধ ও সুরক্ষা) আইন ২০১০ এর আওতায় আদালতে মামলা করার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান করা হয় এবং সহযোগিতা করা হয়। * কোর্ট হতে প্রাপ্ত পিটিশনের বিষয়ে সাক্ষীসহ বাদীর তদন্ত/অনুসন্ধান করে সংশ্লিষ্ট কোর্টে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।	উপপরিচালক ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনা মূল্যে সেবা দেওয়া হয়।	চলমান কার্যক্রম।	প্রোগ্রাম অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২৪৭৭৭৮২৪৩৭ dwaokushtia@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩ E-mail: dwadhaka.director@gmail.com