



## উপপরিচালকের কার্যালয়

মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা

শেখ হাসিনার বারতা  
নারী-পুরুষ সমতা

### সিটিজেন চার্টার (CITIZENS CHARTER)

ভিশন : জেডার সমতা আনায়নে নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন

মিশন : নারীর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং সকল ক্ষেত্রে অংশগ্রহণের নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলার জিও কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, ঢাকার জিও কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	দুঃস্থ মহিলা উন্নয়ন কর্মসূচি (ভিজিডি)	২ (দুই) বছর মেয়াদী	(১) ৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (২) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। উপকারভোগীর ইউনিয় পরিষদে উপপরিচালক বা তার প্রতিনিধি, ট্যাগ অফিসার ও এনজিও কর্মীর উপস্থিতিতে খাদ্য প্রদান করা হয়। এনজিওদের মাধ্যমে আয়বর্ধক ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়।	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন : ০৪৮৮-৬২৮৪৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dwao.magura@gmail.com">dwao.magura@gmail.com</a>	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকার জিও কোড-০০০০ ফোন : ০২-৯৩৩৬০৬৩ ই-মেইল: <a href="mailto:dwadhaka.director@gmail.com">dwadhaka.director@gmail.com</a>
২	জীবিকায়নের জন্য মহিলাদের দক্ষতাভিত্তিক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি ক) কম্পিউটার অফিস এ্যাপলিকেশন খ) ড্রেস মেকিং এন্ড টেইলরিং গ) ফুড প্রসেসিং এন্ড প্রিজারভেশন ঘ) সার্টিফিকেট ইন বিউটিফিকেশন ঙ) বক্স মেকিং এন্ড প্যাকেজিং	প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৩ (তিন) মাস।	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) দুই কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা	বিনা মূল্যে প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়।	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন : ০৪৮৮-৬২৮৪৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dwao.magura@gmail.com">dwao.magura@gmail.com</a>	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকার জিও কোড-০০০০ ফোন : ০২-৯৩৩৬০৬৩ <a href="mailto:dwadhaka.director@gmail.com">dwadhaka.director@gmail.com</a>
৩	দরিদ্র মা'র জন্য মাতৃত্বকাল ভাতা প্রদান কর্মসূচি	৩ (তিন) বছর মেয়াদে এই সেবা	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) ৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। এনজিওদের মাধ্যমে	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর

		প্রদান করা হয়	সত্যায়িত ছবি (৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। (৪) গর্ভধারণের সার্টিফিকেট	বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা	সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ এবং স্বাস্থ্যসেবা প্রদান করা হয়।	ফোন : ০৪৮৮-৬২৮৪৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dwao.magura@gmail.com">dwao.magura@gmail.com</a>	ঢাকার জিও কোড-০০০০ ফোন : ০২-৯৩৩৬০৬৩ <a href="mailto:dwadhaka.director@gmail.com">dwadhaka.director@gmail.com</a>
৪	কর্মজীবী ল্যাকটেটিং মাদার সহায়তা তহবিল কর্মসূচি	৩ (তিন) বছর মেয়াদে এই সেবা প্রদান করা হয়	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) ৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। (৪) গর্ভধারণের সার্টিফিকেট	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। এনজিওদের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ এবং স্বাস্থ্যসেবা প্রদান করা হয়।	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন : ০৪৮৮-৬২৮৪৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dwao.magura@gmail.com">dwao.magura@gmail.com</a>	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকার জিও কোড-০০০০ ফোন : ০২-৯৩৩৬০৬৩ <a href="mailto:dwadhaka.director@gmail.com">dwadhaka.director@gmail.com</a>
৫	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	১/২ বছর মেয়াদে এই সুবিধা প্রদান করা হয়	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) ৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। (৪) ইউনিয়ন চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড কাউন্সিলর কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ (৫) নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা	সার্ভিস চার্জ সহ মাসিক ১০/২২ কিস্তিতে পরিশোধ করতে হয়।	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন : ০৪৮৮-৬২৮৪৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dwao.magura@gmail.com">dwao.magura@gmail.com</a>	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকার জিও কোড-০০০০ ফোন : ০২-৯৩৩৬০৬৩ <a href="mailto:dwadhaka.director@gmail.com">dwadhaka.director@gmail.com</a>
৬	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	চলমান প্রকল্প	-	-	সেবামূল্য প্রয়োজন নেই	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন : ০৪৮৮-৬২৮৪৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dwao.magura@gmail.com">dwao.magura@gmail.com</a>	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকার জিও কোড-০০০০ ফোন : ০২-৯৩৩৬০৬৩ <a href="mailto:dwadhaka.director@gmail.com">dwadhaka.director@gmail.com</a>
৭	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি রেজিস্ট্রেশন ও অনুদান প্রদান	সেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি রেজিস্ট্রেশন সারা বছর। অনুদান প্রতি বছর একবার	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) ট্রেজারী চালানের কপি। (৩) পরিদর্শন রিপোর্ট (৪) সাধারণ সদস্যের নামের তালিকা (৫) কার্যনির্বাহী কমিটির নামের তালিকা (৬) আসবাবপত্র ও যন্ত্রপাতির তালিকা (৭) সাধারণ পরিষদ কর্তৃক অনুমোদিত গঠনতন্ত্র (৮) রেজুলেশনের কপি।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা	নিবন্ধন ফি : ২০০০ (দুই) হাজার টাকা এবং নিবন্ধন নেওয়ার পর নবায়ন ফি প্রতিবছর ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা দিতে হয়	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন : ০৪৮৮-৬২৮৪৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dwao.magura@gmail.com">dwao.magura@gmail.com</a>	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকার জিও কোড-০০০০ ফোন : ০২-৯৩৩৬০৬৩ <a href="mailto:dwadhaka.director@gmail.com">dwadhaka.director@gmail.com</a>
৮	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ ও সুরক্ষা	চলমান কর্মসূচি	সেবাপ্রত্যাশী ঘটনার বিবরণ ও সালিশনামাসহ জেলা প্রশাসক, উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা বরাবরে প্রতিকার চেয়ে আবেদন	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন : ০৪৮৮-৬২৮৪৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dwao.magura@gmail.com">dwao.magura@gmail.com</a>	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকার জিও কোড-০০০০ ফোন : ০২-৯৩৩৬০৬৩ <a href="mailto:dwadhaka.director@gmail.com">dwadhaka.director@gmail.com</a>

			করতে হবে।				
৯	জয়িতা অশেষনে বাংলাদেশ	বছরে ১ (এক) বার এই সেবা প্রদান করা হয়	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) জীবন বৃত্তান্ত (৩) ৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (৪) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। উপজেলা/জেলা/বিভাগীয় পর্যায়ে নির্বাচিত জয়িতাদের সংবর্ধনা ও সম্মাননা প্রদান করা হয়।	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন : ০৪৮৮-৬২৮৪৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dwao.magura@gmail.com">dwao.magura@gmail.com</a>	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকার জিও কোড-০০০০ ফোন : ০২-৯৩৩৬০৬৩ <a href="mailto:dwadhaka.director@gmail.com">dwadhaka.director@gmail.com</a>
১০	উদ্বুদ্ধকরণ ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম	চলমান কর্মসূচি	এই সেবা পেতে আবেদন করার প্রয়োজন নেই। আলোচনা সভা, পথসভা ও উঠান বৈঠকের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা হয়।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন : ০৪৮৮-৬২৮৪৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dwao.magura@gmail.com">dwao.magura@gmail.com</a>	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকার জিও কোড-০০০০ ফোন : ০২-৯৩৩৬০৬৩ <a href="mailto:dwadhaka.director@gmail.com">dwadhaka.director@gmail.com</a>
১১	দুঃস্থ মহিলা ও শিশু সাহায্য তহবিল	চলমান কর্মসূচি	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। (৪) স্থানীয় জনপ্রতিনিধির প্রত্যয়নপত্র (৫) উপপরিচালক/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার পরিদর্শন রিপোর্ট	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন : ০৪৮৮-৬২৮৪৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dwao.magura@gmail.com">dwao.magura@gmail.com</a>	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকার জিও কোড-০০০০ ফোন : ০২-৯৩৩৬০৬৩ <a href="mailto:dwadhaka.director@gmail.com">dwadhaka.director@gmail.com</a>