

**সিটিজেন চার্টার**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, এবং ই-মেইল)
১	ভিজিডি	# ভিজিডি কর্মসূচীর আওতায় খাদ্য নিরাপত্তা ও পুষ্টি চাহিদা পূরণে দুস্থ ও অসহায় নারীদের ২ বছর মেয়াদী চক্রে প্রতি মাসে ৩০ কেজি করে পুষ্টিচাল মিশ্রিত চাল প্রদান। # সুবিধাভোগীদের নির্বাচিত এনজিও এর মাধ্যমে আয়বর্ধক, জীবনদক্ষতামূলক, ও সামাজিক সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান # ভিজিডি চক্র শেষে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত মহিলাদেরকে ঋণ সুবিধা প্রদান	# জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি # ১ কপি ছবি # ইউডিসি বা যেকোন কম্পিউটার থেকে অনলাইনে আবেদন	বিনামূল্যে	২৪ মাস মেয়াদী	শারিদ বিন শফিক, উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা। ই-মেইলঃ uwaoshyam nagar@gmail.com
২	আইসিভিজিডি	# ইনভেস্টমেন্ট কম্পোনেন্ট ফর ভালনারেবল গ্রুপ ডেভেলপমেন্ট কর্মসূচীর আওতায় ভিজিডি উপকারভোগী নারীদের মাঝখান হতে নির্বাচিত নারীদের ব্যবসায়িক দক্ষতা তৈরীতে বিশেষ প্রশিক্ষণ প্রদান। # প্রশিক্ষণ প্রদান শেষে ক্ষুদ্র ব্যবসায় উদ্যোগ তৈরীতে মূলধনের জোগান হিসেবে নগদ অর্থ সহায়তা প্রদান। # ব্যবসায় উদ্যোগ তৈরীর পর সেটির কার্যক্রম নির্দিষ্ট মেয়াদ পর্যন্ত নিবিড়ভাবে পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও কৌশলগত সহায়তা প্রদান	# জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি # ১ কপি ছবি # ইউডিসি বা যেকোন কম্পিউটার থেকে অনলাইনে আবেদন করা যায়	বিনামূল্যে	৩৬ মাস মেয়াদী	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, এবং ই-মেইল)
৩	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচী	# দরিদ্র গর্ভবতী মা'দের জন্য গর্ভকালে পুষ্টির নিশ্চয়তা প্রদান ও শিশুর পুষ্টি চাহিদা পূরণে মাসিক নগদ অর্থে ভাতা প্রদান। # ৩৬ মাস মেয়াদে ভাতা বিতরণ। # গর্ভকালীন পুষ্টি চাহিদা, স্বাস্থ্যসুরক্ষা, নবজাতকের পুষ্টি চাহিদা ইত্যাদি সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান।	# জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি # ১ কপি ছবি # নির্ধারিত আবেদন ফর্ম; ইউনিয়ন পরিষদ থেকে সংগ্রহ করতে হয়	বিনামূল্যে	৩৬ মাস মেয়াদী	
৪	দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ	# মহিলাদের জীবিকায়নের জন্য দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান # ৩ মাস মেয়াদী প্রতি ব্যাচে ৩০ জন করে নারীকে দর্জি ও সেলাই প্রশিক্ষণ প্রদান। # দৈনিক হাজিরার ভিত্তিতে ১০০ টাকা করে ভাতা প্রদান। # প্রশিক্ষণ শেষে সনদ বিতরণ ও ব্যবসায় উদ্যোগ তৈরীতে সহায়তা প্রদান	# নির্ধারিত আবেদন ফর্ম # সত্যায়িত ছবি ৩ কপি # জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি # শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের সত্যায়িত কপি # উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে আবেদন ফর্ম পাওয়া যায়	বিনামূল্যে	৩ মাস মেয়াদী	
৫	আয়বর্ধক প্রশিক্ষণ প্রকল্প	# ফ্যাশন ডিজাইনিং ও ক্রিস্টাল শো-পিস এন্ড ডেকোরেটেড ক্যান্ডেল মেকিং এই দুইটি ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান # ৩ মাস মেয়াদী প্রতি ব্যাচে ২৫ জন করে দুইটি ট্রেডে ৫০ জন করে মেয়েকে প্রশিক্ষণ প্রদান # দৈনিক হাজিরার ভিত্তিতে ভাতা প্রদান # প্রশিক্ষণ শেষে সনদ বিতরণ ও ব্যবসায় উদ্যোগ তৈরীতে সহায়তা প্রদান	# সত্যায়িত ছবি ৩ কপি # জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি # শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের সত্যায়িত কপি # ইউডিসি বা যেকোন কম্পিউটার থেকে অনলাইনে আবেদন করা যায়	বিনামূল্যে	৩ মাস মেয়াদী	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, এবং ই-মেইল)
৬	আত্ম- কর্মসংস্থানে ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান কর্মসূচী	# দুস্থ, অসহায় ও প্রশিক্ষিত নারীদের আত্মকর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান # চাহিদাভিত্তিক উদ্যোগ অথবা কর্মসূচি অনুযায়ী ১ বছর অথবা ২ বছর মেয়াদী ঋণ প্রদান # কর্মসূচী বা উদ্যোগভেদে ৫০০০-১৫০০০/- টাকা পর্যন্ত নগদ অর্থ ঋণ দেওয়া হয়	# নির্ধারিত আবেদন ফর্ম # সত্যায়িত ছবি ৩ কপি # জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি # ১৫০/- টাকার নং জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র # উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে আবেদন ফর্ম পাওয়া যায়	বিনামূল্যে	১৮ মাস মেয়াদী	
৭	কিশোর- কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	# ১২ টি ইউনিয়নের প্রতিটিতে ১ টি করে সর্বমোট ১২ টি কিশোর-কিশোরী ক্লাব কার্যক্রম পরিচালনা # প্রতিটি ক্লাবে ৩০ জন করে সর্বমোট ৩৬০ জন কিশোর- কিশোরীকে প্রতি সপ্তাহে দু’দিন করে সংগীত, আবৃত্তি, ও সামাজিক সচেতনতামূলক শিক্ষা দেওয়া হয় # প্রতিটি ক্লাসে ক্লাব সদস্যদের জন্য স্বাস্থ্যকর নাশ্তা ও খেলার সামগ্রীর যোগান দেওয়া হয়	# বিদ্যালয়ে অধ্যয়নরত তৃতীয় শ্রেণী হতে দশম শ্রেণী পর্যন্ত এর মাঝে যে কোন শ্রেণীর শিক্ষার্থী হতে হবে	বিনামূল্যে	চলমান প্রক্রিয়া	
৮	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	# নারী ও শিশুদের আইনগত সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে গঠিত নারী নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটির সাথে সমন্বয় সাধনপূর্বক কার্যক্রম পরিচালনা # জেলা নারী ও শিশু নির্যাতন দমন ট্রাইব্যুনাল কর্তৃক দায়িত্বপ্রাপ্ত বিভিন্ন	# বিজ্ঞ আদালত হতে প্রেরিত মামলার কপি # ১০৯ হটলাইনের মাধ্যমে বিনামূল্যে মোবাইল কল # অভিযোগের আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, এবং ই-মেইল)
		নারীনির্যাতন মামলার তদন্ত কার্যক্রম সম্পাদনপূর্বক রিপোর্ট প্রেরণ # স্থানীয়ভাবে এবং ১০৯ হতে প্রাপ্ত নারী ও শিশু নির্যাতনমূলক অভিযোগের প্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় আইনগত পদক্ষেপ গ্রহণের ব্যবস্থা করা				
৯	স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন ও অনুদান প্রদান	# সরকার ঘোষিত অন্তর্ভুক্তিমূলক উন্নয়ন কর্মসূচীকে আরো ব্যাপ্ত এবং প্রান্তিক নারীদের মাঝে সম্প্রসারণের লক্ষ্যে স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি সমূহের নিবন্ধন প্রদান করা হয় # নিবন্ধিত সমিতিসমূহের কার্যক্রম পরিদর্শন ও পর্যালোচনা সাপেক্ষে বার্ষিক এককালীন অনুদান প্রদানে সুপারিশ করা হয়	# গঠনতন্ত্রের কপি # নির্বাচিত কার্যনির্বাহী কমিটির তালিকা # কার্যক্রমের ছবি এবং বিবরণী # নিবন্ধন ফি জমাকৃত চালানের কপি #www.cboreg.dwa.gov.bd এই ওয়েবসাইটে গিয়ে নিবন্ধনের আবেদন করতে হয়	#সরকার নির্ধারিত ফি # ব্যাংক চালানের মাধ্যমে	বাৎসরিক	
১০	জয়িতা পুরস্কার প্রদান ও বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস উদযাপন	# প্রান্তিক নারীদের সংগ্রাম ও সফলতার ক্ষুদ্র স্বীকৃতি প্রদানস্বরূপ বাৎসরিক ৫ টি ক্যাটাগরিতে ৫ জন করে নারীকে জয়িতা সম্মাননা প্রদান করা হয় # জাতীয় ও আন্তর্জাতিকভাবে উদযাপিত বিশেষ দিবসসমূহ যেমন- আন্তর্জাতিক নারী দিবস, আন্তর্জাতিক নারী নির্যাতন প্রতিরোধ পক্ষ, জাতির পিতার শাহাদাৎ বার্ষিকী, বেগম রোকেয়া দিবস, জাতীয় কন্যা শিশু দিবস	# ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান অথবা সুশীল সমাজের কোন প্রতিনিধির মাধ্যমে নির্ধারিত আবেদন ফর্ম (এই কার্যালয় থেকে সরবরাহকৃত) দ্বারা আবেদন # জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, # সংগ্রাম ও সফলতার বিস্তারিত আলোচনাপূর্বক লেখা # সংগ্রাম ও সফলতার গল্পের সপক্ষে প্রামাণিক দলিলপত্র (যেমন- ছবি, ভিডিও, পত্রিকার কাভারেজ ইত্যাদি)	বিনামূল্যে	বাৎসরিক	

“শেখ হাসিনার বারতা  
নারী - পুরুষ সমতা”

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, এবং ই-মেইল)
		ইত্যাদি দিবসসমূহ সাড়ম্বরে উদযাপন করা হয়				
১১	সচেতনতা বৃদ্ধি ও জেন্ডার সমতামূলক কার্যক্রম	# নারী উন্নয়ন ও জেন্ডার সমতা আনয়নের বিভিন্ন জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ # উঠান বৈঠক, বিভিন্ন সভা, প্রশিক্ষণ, মানববন্ধন, দিবস উদযাপন ইত্যাদির মাধ্যমে, যৌতুক, বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ, মানব পাচার প্রতিরোধ, জন্ম ও বিবাহ নিবন্ধনে উদ্বুদ্ধকরণ, এইচ আই ভি এইডস প্রতিরোধে সচেতনতা বৃদ্ধি, নারীর স্বনির্ভরতা অর্জন, নারীর অধিকার রক্ষায় সিডও সনদ বাস্তবায়নে সহায়ক ভূমিকা পালন ইত্যাদি বিষয় সম্পর্কে সচেতনতা ও সামাজিক আন্দোলন গড়ে তুলতে সহায়ক ভূমিকা পালন	-	বিনামূল্যে	নিত্য চলমান কার্যক্রম	