

বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন
উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়
ফুলতলা, খুলনা।
www.ecs.gov.bd

“সিটিজেন চার্টার”

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	নতুন ভোটার অন্তর্ভুক্তি	০৭ কর্ম দিবস	১। নিবন্ধন ফরম-২ পূরণ/অনলাইনে আবেদন। ২। নাগরিকত্ব সনদ। ৩। জন্ম সনদ (অনলাইন)। ৪। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ (এস.এস.সি.জে.এস.সি.পি.ই.সি.ই)। ৫। বাবা, মা এবং স্বামী/স্ত্রীর(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৬। ইউটিলিটি বিল (বিদ্যুৎ/পানি/টেলিফোন/জমির খাজনার দাখিলা/ট্যাক্সের রশিদ/জমির দলিলের ফটোকপি)। ৭। ভাড়াটিয়ার ক্ষেত্রে ভাড়াটিয়া তথ্য ফরম, বাড়ী ভাড়া রশিদ ও বাড়ীওয়ালার এনআইডি এর ফটোকপি। ৮। পাসপোর্টের ফটোকপি (যদি থাকে)। ৯। রক্তের গ্রুপের স্বপক্ষে ডাক্তারি সনদপত্র। ১০। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কাউন্সিলর কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র।	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, ফুলতলা, খুলনা। ২। www.ecs.gov.bd ৩। www.services.nidw.gov.bd	কোন ফি নাই	উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফুলতলা, খুলনা। ☎ ০৪১৭০১১৪২- ইমেইল: kalolecs13@gmail.com	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার খুলনা। ☎ ০৪১৭৬০১৩৭- ই মেইল:- deokhulna@gmail.com
০২	ভোটার স্থানান্তর	০৭ কর্ম দিবস	১। ফরম-১৩ পূরণ/অনলাইনে আবেদন। ২। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩। ইউটিলিটি বিল (বিদ্যুৎ/পানি/টেলিফোন/জমির খাজনার	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, ফুলতলা, খুলনা। ২। www.ecs.gov.bd ৩। www.services.nidw.gov.bd	কোন ফি নাই	উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফুলতলা, খুলনা। ☎ ০৪১৭০১১৪২- ইমেইল: kalolecs13@gmail.com	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার খুলনা। ☎ ০৪১৭৬০১৩৭- ই মেইল:- deokhulna@gmail.com

			<p>দাখিলা/ট্যাক্সের রশিদ/জমির দলিলের ফটোকপি।</p> <p>৪। স্বামী/অস্বামী ভিত্তিতে বসবাস করেন এই মর্মে কাউন্সিলর কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।</p> <p>৫। ভাড়াটিয়ার ক্ষেত্রে ভাড়াটিয়া তথ্য ফরম, বাড়ী ভাড়া রশিদ ও বাড়ীওয়ালার এনআইডি এর ফটোকপি।</p> <p>৬। স্বামী/স্ত্রীর(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৭। পিতা মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p>				
০৩	স্থানান্তরের পর নতুন ঠিকানায় জাতীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তি।	০৭ কর্মদিবস	<p>১। ফরম-৬ পূরণ/অনলাইনে আবেদন।</p> <p>২। মূল জাতীয় পরিচয়পত্র।</p> <p>৩। জন্ম সনদ (অনলাইন)।</p>	<p>১। উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, ফুলতলা, খুলনা।</p> <p>২। www.ecs.gov.bd</p> <p>৩। www.services.nidw.gov.bd</p>	<p>১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে, ফি=২০০/-, ভ্যাট= ১৫%</p> <p>২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে, ফি=৩০০/-, ভ্যাট= ১৫%, ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি=৫০০/- ভ্যাট= ১৫%</p>	<p>উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফুলতলা, খুলনা। ☎ ০৪১৭০১১৪২- ইমেইলঃ kalolecs13@gmail.com</p>	<p>সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার খুলনা। ☎ ০৪১৭৬০১৩৭- ই মেইলঃ- deokhulna@gmail.com</p>
০৪	হারানো/বিনষ্ট জাতীয় পরিচয়পত্র ডুপ্লিকেট প্রাপ্তি	০৭ কর্মদিবস	<p>১। ফরম-৬ পূরণ/অনলাইনে আবেদন।</p> <p>২। সাধারণ ডায়েরী (জি.ডি) এর মূল কপি।</p> <p>৩। জন্ম সনদ (অনলাইন)।</p>	<p>১। উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, ফুলতলা, খুলনা।</p> <p>২। www.ecs.gov.bd</p> <p>৩। www.services.nidw.gov.bd</p>	<p>১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে, ফি=২০০/- , ভ্যাট= ১৫%</p> <p>২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি=৩০০/-, ভ্যাট= ১৫%</p> <p>৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি=৪০০/-, ভ্যাট= ১৫%</p>	<p>উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফুলতলা, খুলনা। ☎ ০৪১৭০১১৪২- ইমেইলঃ kalolecs13@gmail.com</p>	<p>সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার খুলনা। ☎ ০৪১৭৬০১৩৭- ই মেইলঃ- deokhulna@gmail.com</p>
০৫	স্মার্ট কার্ড বিতরণ	প্রাপ্তি সাপেক্ষে	পুরাতন এনআইডি কার্ড/ভোটার নিবন্ধন স্লীপ	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসারের	এনআইডি কার্ড জমা দিতে না পারলে	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	সিনিয়র জেলা নির্বাচন

				কার্যালয়, ফুলতলা, খুলনা। ২। www.ecs.gov.bd ৩। www.services.nidw.gov.bd	ফি-৩০০/-, ভ্যাট- ৪৫/-	ফুলতলা, খুলনা। ☎ ০৪১৭০১১৪২- ইমেইল: kalloecs13@gmail.com	অফিসার খুলনা। ☎ ০৪১৭৬০১৩৭- ই মেইল:- deokhulna@gmail.com
০৬	বায়োমেট্রিক আপডেট (যেমনঃ আঙ্গুলের ছাপ আপডেট)	০৫ কর্ম দিবস	১। ফরম-১ পূরণ। ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, ফুলতলা, খুলনা। ২। www.ecs.gov.bd ৩। www.services.nidw.gov.bd	কোন ফি নাই।	উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফুলতলা, খুলনা। ☎ ০৪১৭০১১৪২- ইমেইল: kalloecs13@gmail.com	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার খুলনা। ☎ ০৪১৭৬০১৩৭- ই মেইল:- deokhulna@gmail.com
০৭	জাতীয় পরিচয়পত্র ও সংরক্ষিত তথ্য-উপাত্ত সংশোধন	৩০ কর্ম দিবস।	সংশ্লিষ্ট সংশোধনের জন্য প্রয়োজনীয় দলিলাদী। যেমনঃ এস.এস.সি সনদ, পাসপোর্ট, ড্রাইভিং লাইসেন্স, অনলাইন জন্ম সনদ ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য দলিলাদি ইত্যাদি।	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, ফুলতলা, খুলনা। ২। www.ecs.gov.bd ৩। www.services.nidw.gov.bd	১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে, ফি=২০০/- ভ্যাট= ১৫% ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে, ফি=৩০০/- ভ্যাট= ১৫% ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি=৪০০/-, ভ্যাট= ১৫%	উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফুলতলা, খুলনা। ☎ ০৪১৭০১১৪২- ইমেইল: kalloecs13@gmail.com	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার, খুলনা। ☎ ০৪১৭৬০১৩৭- ই মেইল:- deokhulna@gmail.com
০৮	ব্যক্তি কর্তৃক জাতীয় পরিচয়পত্রের সঠিকতা যাচাই।	-	২০ টাকার কোর্ট ফিসহ আবেদন	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, ফুলতলা, খুলনা। -	ফি- ১০০/- ভ্যাট-১৫%	উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফুলতলা, খুলনা। ☎ ০৪১৭০১১৪২- ইমেইল: kalloecs13@gmail.com	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার, খুলনা। ☎ ০৪১৭৬০১৩৭- ই মেইল:- deokhulna@gmail.com
০৯	সরকারি সংস্থা বা সংবিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষকে তথ্য উপাত্তের	-	২০ টাকার কোর্ট ফিসহ আবেদন	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, ফুলতলা, খুলনা। -	ফি- ১০০/- ভ্যাট-১৫%	উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফুলতলা, খুলনা। ☎ ০৪১৭০১১৪২- ইমেইল: kalloecs13@gmail.com	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার, খুলনা। ☎ ০৪১৭৬০১৩৭- ই মেইল:- deokhulna@gmail.com

১০	কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানকে তথ্য-উপাত্ত সরবরাহ।	-	২০ টাকার কোর্ট ফিসহ আবেদন	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, ফুলতলা, খুলনা।	ফি- ১০০/- ভ্যাট-১৫%	উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফুলতলা, খুলনা। ☎ ০৪১৭০১১৪২- ইমেইল: kalolecs13@gmail.com	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার, খুলনা। ☎ ০৪১৭৬০১৩৭- ই মেইল:- deokhulna@gmail.com
১১	ছবি ছাড়া ভোটার তালিকা প্রাপ্তি।	-	নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন করতে হবে	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, ফুলতলা, খুলনা।	প্রতিটি ওয়ার্ডের জন্য ৫০০/- হারে ট্রেজারি চালান বা পে-অর্ডারের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান। চালান কোড : “৬-	উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফুলতলা, খুলনা। ☎ ০৪১৭০১১৪২- ইমেইল: kalolecs13@gmail.com	সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার, খুলনা। ☎ ০৪১৭৬০১৩৭- ই মেইল:- deokhulna@gmail.com
১২	জাতীয় সংসদ নির্বাচন	তফসীলে বর্ণিত সময় অনুযায়ী	জাতীয় সংসদ নির্বাচন আইন ও বিধি অনুযায়ী।	রিটার্নিং অফিসার ও সহকারী রিটার্নিং অফিসারের কার্যালয়।	জাতীয় সংসদ নির্বাচন আইন ও বিধি অনুযায়ী	রিটার্নিং অফিসার ও সহকারী রিটার্নিং অফিসার।	আপীলকারী কর্তৃপক্ষ
১৩	জেলা পরিষদ নির্বাচন	তফসীলে বর্ণিত সময় অনুযায়ী	জেলা পরিষদ নির্বাচন আইন ও বিধি অনুযায়ী।	রিটার্নিং অফিসার ও সহকারী রিটার্নিং অফিসারের কার্যালয়।	জেলা পরিষদ নির্বাচন আইন ও বিধি অনুযায়ী	রিটার্নিং অফিসার ও সহকারী রিটার্নিং অফিসার।	আপীলকারী কর্তৃপক্ষ
১৪	উপজেলা পরিষদ নির্বাচন	তফসীলে বর্ণিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা পরিষদ নির্বাচন আইন ও বিধি অনুযায়ী।	রিটার্নিং অফিসার ও সহকারী রিটার্নিং অফিসারের কার্যালয়।	উপজেলা পরিষদ নির্বাচন আইন ও বিধি অনুযায়ী	রিটার্নিং অফিসার ও সহকারী রিটার্নিং অফিসার।	আপীলকারী কর্তৃপক্ষ
১৫	ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচন	তফসীলে বর্ণিত সময় অনুযায়ী	ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচন আইন ও বিধি অনুযায়ী।	রিটার্নিং অফিসার ও সহকারী রিটার্নিং অফিসারের কার্যালয়।	ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচন আইন ও বিধি অনুযায়ী	রিটার্নিং অফিসার ও সহকারী রিটার্নিং অফিসার।	আপীলকারী কর্তৃপক্ষ
১৬	উপজেলা পরিষদের সংরক্ষিত আসনের সদস্য নির্বাচন	তফসীলে বর্ণিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা পরিষদের সংরক্ষিত আসনের সদস্য নির্বাচন আইন ও বিধি অনুযায়ী।	রিটার্নিং অফিসার ও সহকারী রিটার্নিং অফিসারের কার্যালয়।	উপজেলা পরিষদের সংরক্ষিত আসনের সদস্য নির্বাচন আইন ও বিধি অনুযায়ী।	রিটার্নিং অফিসার ও সহকারী রিটার্নিং অফিসার।	আপীলকারী কর্তৃপক্ষ