



বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন
উপজেলা নির্বাচন কর্মকর্তার কার্যালয়
কুমারখালী, কুষ্টিয়া।
www.ecs.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১.১ নাগরিক সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	১	৩	৪	৫	৬	৭
১।	ভোটার তালিকায় নতুন নাম অন্তর্ভুক্তি।	নির্ধারিত ফরম-২ ও প্রবাসী ভোটার এর ক্ষেত্রে ফরম-১১ সহ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সহ পূরণ করে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে উপজেলা নির্বাচন অফিস থেকে ফরম সংগ্রহ অথবা অনলাইনে নতুন ভোটার নিবন্ধন আবেদন ফরম পূরণ করা যায়। অনলাইনের ভোটার নিবন্ধনের ওয়েবসাইট লিংকঃ https://services.midw.gov.bd	কাগজপত্র: ১। অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদপত্রের সত্যায়িত কপি। ২। P.S.C./J.S.C/S.S.C/ সমমান সনদের সত্যায়িত ফটোকপি। ৩। পৌরসভার মেয়র/ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান কর্তৃক অফিসিয়াল প্যাডে প্রদত্ত স্থায়ী বাসিন্দা মর্মে অফিসিয়াল প্যাডে অফিস স্মারকে তারিখ উল্লেখপূর্বক প্রত্যয়নপত্রের মূল কপি। ৪। পিতা ও মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৫। স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৬। বাজীর বিদ্যুৎ বিল (সদ্য পরিশোধকৃত বিদ্যুৎ বিলের মূল কপি)। ৭। রক্তের গ্রুপের রিপোর্টের কপি (যদি থাকে) ৮। প্রবাসীদের ক্ষেত্রে পাসপোর্ট এর শেষ ভিসার ফটোকপি সত্যায়িত (ছবিযুক্ত পাতা, টিকানায়ুক্ত পাতা ও শেষ ভিসার পাতা)। ৯। আবেদন ফরম-২ (৩৪ ও ৩৫) নং ক্রমিকে শনাক্তকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর ও স্বাক্ষর থাকতে হবে। শনাক্তকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি সংযুক্ত করতে হবে। (শনাক্তকারী হবে তার পরিবারের কেউ যেমনঃ বাবা, মা, ভাই-	প্রয়োজ্য নহে	কমপক্ষে ০৩ (তিন) দিন	উপজেলা নির্বাচন অফিসার মোবাইলঃ ০১৭১২৪৪৯৫৪০

		<p>বোন, চাচা-ফুফু বা নিকটতম প্রান্তিকবর্ধী)</p> <p>১০। আবেদন ফরম-২ (৪০. ৪১. ৪২) নং ক্রমিকের মাচাইকারী হিসাবে স্থানীয় মেয়র/চেয়ারম্যান অথবা সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের নাম, জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর, স্বাক্ষর সীল অবশ্যই থাকতে হবে।</p> <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস</p>		
<p>২।</p> <p>এক ভোটার এলাকা হতে অন্য ভোটার এলাকায় স্থানান্তর করণ</p>	<p>নির্ধারিত ফরম-১৩ (প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ) সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল করণে হবে।</p> <p>(নির্ধারিত ফরম-১৩ উপজেলা নির্বাচন অফিস/ উপজেলা নির্বাচন অফিসের ফেসবুক আইডি/বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন এর লিংক থেকে সংগ্রহ করা যাবে ওয়েবসাইট লিংকঃ http://www.nidw.gov.bd/downloadForm.php)</p>	<p>কাগজপত্র :</p> <ol style="list-style-type: none"> ১। পৌরসভার মেয়র/ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক তার অফিসিয়াল প্যাডে অফিস স্মারকে তারিখ উল্লেখপূর্বক বর্তমানে উক্ত এলাকার বাসিন্দা মর্মে স্থানান্তরের সুপারিশসহ প্রত্যয়নপত্র। ২। ইউটিলিটি বিলের অনুলিপি (সদ্য পরিশোধকৃত বিদ্যুৎ বিলের মূল কপি)। ৩। পৌরকর রশিদ/টোকিদারী কর রশিদ ৪। বিবাহিত মহিলার জন্য স্বামীর জাতীয় পরিচয়পত্রের এর ফটোকপি। ৫। ফরম-১৩ এর পরবর্তী পাতায় মাঝের দিকে আবেদনকারীকে সনাক্তকারীর স্বাক্ষরসহ তথ্যাদি পূরন করতে হবে। (শনাক্তকারী হবে তার পরিবারের কেউ যেমনঃ বাবা, মা, ভাই-বোন, চাচা-ফুফু বা নিকটতম প্রান্তিকবর্ধী) <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস</p>	<p>প্রয়োজ্য নহে</p>	<p>কমপক্ষে ২০ (বিশ) দিন</p>
<p>৩। (ক)</p> <p>জাতীয় পরিচয়পত্রে নিজ নামের বানান সংশোধন/ নিজ মূল নাম টিক রেখে নামের আংশিক পরিবর্তন হলে</p>	<p>নির্ধারিত সংশোধনী ফরম-২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল অথবা https://services.nidw.gov.bd এই লিংকে প্রবেশ করে আবেদন করা যায়।</p>	<p>কাগজপত্র :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ পিইসি/জেএসসি/এস এসসি/সময়মান বা তদুর্ধ্ব সনদ ➤ জাতীয় পরিচয়পত্রের জন্য নিবন্ধনের পূর্বে প্রাপ্ত পাসপোর্ট ও ড্রাইভিং লাইসেন্স, অনলাইন জন্ম সনদপত্র, সন্তানের পাবলিক পরীক্ষার সনদপত্র ➤ অন্যান্য প্রমাণাদি <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস</p>	<p>(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/-</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি :</p> <p>(১) মোবাইল ব্যাংকিং রকেট (ডাচ বাংলা ব্যাংক) এর মাধ্যমে</p>	<p>কমপক্ষে ২০ (বিশ) দিন</p>
<p>৩। (খ)</p> <p>নাম সম্পূর্ণ পরিবর্তন (পাবলিক পরীক্ষার সনদ বা যথাযথ সনদের ভিত্তিতে নাম সম্পূর্ণ পরিবর্তন)</p>	<p>নির্ধারিত সংশোধনী ফরম-২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল অথবা https://services.nidw.gov.bd এই লিংকে প্রবেশ করে আবেদন করা যায়।</p>	<p>কাগজপত্র :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ আবেদনকারীর পিইসি/জেএসসি/এস এসসি/সময়মান বা তদুর্ধ্ব সনদ ➤ জাতীয় পরিচয়পত্রের জন্য নিবন্ধনের পূর্বে প্রাপ্ত পাসপোর্ট ও ড্রাইভিং লাইসেন্স, অনলাইন জন্ম সনদপত্র, সন্তানের পিইসি/জেএসসি/এস এসসি/সময়মান বা তদুর্ধ্ব সনদ, জন্ম সনদপত্র/জাতীয় পরিচয়পত্র ➤ স্বামী/স্ত্রী জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ➤ চিফ জুডিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক হজফনামা। ➤ পিতা-মাতা-ভাইবোনের জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি এবং ভাইবোনের 	<p>(১) মোবাইল ব্যাংকিং রকেট (ডাচ বাংলা ব্যাংক) এর মাধ্যমে</p>	<p>কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন</p>

৩। (গ)	বাংলা নাম অনুসারে ইংরেজী নাম বা ইংরেজী নাম অনুসারে বাংলা নাম	নির্ধারিত সংশোধনী ফরম-২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল অথবা https://services.nidw.gov.bd এই লিংকে প্রবেশ করে আবেদন করা যায়।	<ul style="list-style-type: none"> জাতীয় পরিচয়পত্র উল্লেখপূর্বক পিতার উত্তরাধিকারী/পারিবারিক সনদপত্র স্বামী/স্ত্রী জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর উল্লেখপূর্বক পারিবারিক সনদপত্র (আবেদনকারী মহিলা হলে স্বামীর পারিবারিক সনদ) <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস</p> <p>কাগজপত্র :</p> <ul style="list-style-type: none"> পিসি/জেএসসি/এস এসসি/সমমান বা তদুর্ধ্ব সনদ নিবন্ধন ফরম-২/ বিদ্যমান জাতীয় পরিচয়পত্র/ ডাটাবেজে রক্ষিত স্বাক্ষর অন্যান্য প্রমাণাদি <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস</p>	কমপক্ষে ২০ (বিশ) দিন	
৩। (ঘ)	পিতা/মাতার মূল নাম টিক রেখে আংশিক পরিবর্তন বা বানান সংশোধন হলে	নির্ধারিত সংশোধনী ফরম-২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল অথবা https://services.nidw.gov.bd এই লিংকে প্রবেশ করে আবেদন করা যায়।	<ul style="list-style-type: none"> পিতা/মাতার মূল নাম টিক রেখে আংশিক পরিবর্তন হলে অন্যান্য প্রমাণাদি <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস</p>	কমপক্ষে ২০ (বিশ) দিন	
৩। (ঙ)	পিতা/মাতার সম্পূর্ণ পরিবর্তন	নির্ধারিত সংশোধনী ফরম-২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল অথবা https://services.nidw.gov.bd এই লিংকে প্রবেশ করে আবেদন করা যায়।	<ul style="list-style-type: none"> পিতা/মাতার সম্পূর্ণ পরিবর্তন হলে অন্যান্য প্রমাণাদি <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস</p>	কমপক্ষে ২০ (বিশ) দিন	
৩। (চ)	স্বামী/স্ত্রীর মূল নাম টিক রেখে নামের আংশিক পরিবর্তন বা বানান সংশোধন বা সংযোজন/বিয়োজন/পরিবর্তন	নির্ধারিত সংশোধনী ফরম-২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল অথবা https://services.nidw.gov.bd এই লিংকে প্রবেশ করে আবেদন করা যায়।	<ul style="list-style-type: none"> স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, কাবিননামা/তালাকনামা, সন্তানদের জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ও সন্তানদের পিসি/জেএসসি/এস এসসি/সমমান বা তদুর্ধ্ব সনদ ও শিক্ষা সনদ অন্যান্য প্রমাণাদি <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস</p>	কমপক্ষে ২০ (বিশ) দিন	
৩। (ছ)	পিতা/মাতা/স্বামী/স্ত্রীর মূল নাম পরিবর্তন	নির্ধারিত সংশোধনী ফরম-২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর	<ul style="list-style-type: none"> পিতা/মাতা/স্বামী/স্ত্রীর মূল নাম পরিবর্তন হলে অন্যান্য প্রমাণাদি <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস</p>	কমপক্ষে ২০ দিন	

		আবেদনপত্র দাখিল অথবা https://services.nidw.gov.bd এই লিংকে প্রবেশ করে আবেদন করা যায়।				
৩। (জ)	জন্ম স্থান পরিবর্তন	নির্ধারিত সংশোধনী ফরম-২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল অথবা https://services.nidw.gov.bd এই লিংকে প্রবেশ করে আবেদন করা যায়।	<u>সেবা প্রাপ্তি স্থান</u> : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস <u>কাগজপত্র</u> : ➤ পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত অনলাইন জন্ম সনদপত্র কপি। ➤ পাসপোর্ট এর কপি <u>সেবা প্রাপ্তি স্থান</u> : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস <u>কাগজপত্র</u> : ➤ পিইসি/জেএসসি/এস এসসি/সামান বা তদুর্ধ্ব সনদ, প্রবেশপত্র, রেজিঃ এর সত্যায়িত অনুলিপি ➤ জাতীয় পরিচয়পত্রের জন্ম নিবন্ধনের পূর্বে প্রাপ্ত পাসপোর্ট, জাইডিং নাইসেপ, অনলাইন জন্ম সনদপত্র, সিভিল সার্জন কর্তৃক বয়স প্রমাণের রেডিওগ্রাফিক্যাল মেডিক্যাল টেস্ট রিপোর্ট ➤ পিতা-মাতা-ভাইবোনের জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, ভাইবোনের শিক্ষা সনদ এবং ভাইবোনের জাতীয় পরিচয়পত্র উল্লেখপূর্বক জন্মের ধারাবাহিকতা অনুসারে পিতার উত্তরাধিকারী সনদপত্র ➤ স্বামী/স্ত্রী জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর উল্লেখপূর্বক সন্তানদের জন্মের ধারাবাহিকতা অনুসারে আবেদনকারীর পারিবারিক সনদপত্র (আবেদনকারী মহিলা হলে স্বামীর পারিবারিক সনদ) <u>চাকুরীরত ব্যক্তির জন্য</u> ➤ সার্ভিস বুকের প্রথম তিন পাতা, মাঝলি পেনমেন্ট পাতা (এমপিও), চাকুরীর আইডি, আবেদনকারীর অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত এবং অফিস স্মারক সঞ্চালিত পত্র ➤ পেনশন/অবসর ভাতা বহির সত্যায়িত ফটোকপি, পেনশন ভোগী হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নিকট থেকে ইস্যু নম্বর ও তারিখ উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন <u>বীর মুক্তিযোদ্ধা ব্যক্তির জন্য</u> ➤ মুক্তিযোদ্ধা হিসেবে মুক্তিযোদ্ধা সনদপত্র এবং মুক্তিযোদ্ধা হিসেবে প্রাপ্ত বিভিন্ন তাদাদির প্রমাণপত্র দাখিল <u>সেবা প্রাপ্তি স্থান</u> : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস			
৩। (গ)	বৈবাহিক অবস্থা	নির্ধারিত সংশোধনী ফরম-২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল অথবা https://services.nidw.gov.bd এই লিংকে প্রবেশ করে আবেদন করা যায়।	<u>কাগজপত্র</u> : ➤ নিকাহনামা/কাবিননামা ➤ স্বামীর জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ➤ সন্তানদের জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ও শিক্ষা সনদপত্র ➤ তালিকাখনামা ➤ স্বামী/স্ত্রী মৃত সনদপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	কি-১০০/-, ভ্যাট-১৫/- পঞ্জতি: ১) মোবাইল ব্যাংকিং রকেট (ভেচ বাংলা ব্যাংক) এর মাধ্যমে	কমপক্ষে ২০ (বিশ) দিন	৩

৩। (৫)	রক্তের গ্রুপ	নির্ধারিত সংশোধনী ফরম-২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল অথবা https://services.nidw.gov.bd এই লিংকে প্রবেশ করে আবেদন করা যায়।	সেবা প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস					
৩। (৬)	শিক্ষাপত্রে পরিবর্তন	নির্ধারিত সংশোধনী ফরম-২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল অথবা https://services.nidw.gov.bd এই লিংকে প্রবেশ করে আবেদন করা যায়।	<p>কাগজপত্র :</p> <ul style="list-style-type: none"> পরিচয় পত্রধারীর চাহিত শিক্ষাপত্র যোগ্যতার সনদপত্রের সত্যায়িত অনুলিপি, শিক্ষাপত্র যোগ্যতা কমাতে চাইলে টিফ জুডিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক হস্তফনামা। <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস</p> <p>কাগজপত্র :</p> <ul style="list-style-type: none"> সমাজ সেবা অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সনদ/যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত সনদ <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস</p>	<p>কমপক্ষে ২০ (বিশ) দিন</p>				
৩। (৭)	অসমর্থতা	নির্ধারিত সংশোধনী ফরম-২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল অথবা https://services.nidw.gov.bd এই লিংকে প্রবেশ করে আবেদন করা যায়।	<p>কাগজপত্র :</p> <ul style="list-style-type: none"> বিবাহ নিবন্ধন সনদ, টিফ জুডিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক হস্তফনামা। জাতীয় পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞাপনের কপি পিতা, মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস</p>	<p>কমপক্ষে ২০ (বিশ) দিন</p>				
৩। (৮)	ধর্ম পরিবর্তন	নির্ধারিত সংশোধনী ফরম-২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল অথবা https://services.nidw.gov.bd এই লিংকে প্রবেশ করে আবেদন করা যায়।	<p>কাগজপত্র :</p> <ul style="list-style-type: none"> জন্ম নিবন্ধন সনদ; চেয়ারম্যান/মোয়র কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ; <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস</p>	<p>কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন</p>				
৩। (৯)	জাতীয় পরিচয়পত্রে গ্রাম/রাস্তা/ ডাকঘর সংশোধন (যদি একই ভোটার এলাকার মধ্যে নাম থাকে)।	নির্ধারিত সংশোধনী ফরম-২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল অথবা https://services.nidw.gov.bd এই লিংকে প্রবেশ করে আবেদন করা যায়।	<p>কাগজপত্র :</p> <ul style="list-style-type: none"> স্বাক্ষর পরিবর্তনের স্বক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ স্বশরীরে উপস্থিতি; <p>সেবা প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস</p>	<p>কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন</p>				
৩। (১০)	জাতীয় পরিচয়পত্রে ছবি/স্বাক্ষর পরিবর্তন।	নির্ধারিত সংশোধনী ফরম-২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	<p>কাগজপত্র :</p> <ul style="list-style-type: none"> সেবা প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস 	<p>কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন</p>				
৪।	হারানো বা নষ্ট বা অন্য কোন কারণে	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র	<p>কাগজপত্র :</p> <ul style="list-style-type: none"> জিডি'র মূল কপি; 	<p>১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/-</p>				

সিটিজেন চার্টার

	পুনঃরায় জাতীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তি।	দাখিল	<ul style="list-style-type: none"> ➤ জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি; ➤ মূল জাতীয় পরিচয়পত্র (নেস্ট হওয়ার ক্ষেত্রে); সেবা প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	(২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি: ১) মোবাইল ব্যাংকিং রকেট (ভিচ বাংলা ব্যাংক) এর মাধ্যমে	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	
৫।	জাতীয় পরিচয়পত্রের তথ্য উপাত্ত সরবরাহ (ইন্ট্রানিট হতে মুদ্রিত কপি)।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর স্বহস্তে লিখিত আবেদন	কাগজপত্র: <ul style="list-style-type: none"> ➤ নিবন্ধন স্লিপ/ভোটার নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর; সেবা প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- পরিশোধ পদ্ধতি: ১) মোবাইল ব্যাংকিং রকেট (ভিচ বাংলা ব্যাংক) এর মাধ্যমে	কমপক্ষে ০২ (এক) দিন	ত্রি
৬।	ভোটারের আঙ্কুলের ছাপ গ্রহণ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	---	---	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	ত্রি
৭।	ভোটার তালিকা প্রদর্শন।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর ২৫/- (পঁচিশ) টাকার কোট ফি সহ স্বহস্তে লিখিত আবেদন	---	প্রতি দলিল প্রদর্শন ৫০/- টাকা হারে	কমপক্ষে ০২ (এক) দিন	ত্রি
৮।	ভোটার তালিকার সার্টিফাইড কপি।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর ২৫/- (পঁচিশ) টাকার কোট ফি সহ স্বহস্তে লিখিত আবেদন	---	পরিশোধ পদ্ধতি: ১) মোবাইল ব্যাংকিং রকেট (ভিচ বাংলা ব্যাংক) এর মাধ্যমে	কমপক্ষে ০২ (দুই) দিন	ত্রি
৯।	ভোটার তালিকা হতে মৃত ব্যক্তির নাম কর্তন।	মৃত ব্যক্তির নিকটাত্মীয় নির্ধারিত ফরম-১২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল করবেন।	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট মেয়র/চেয়ারম্যান কর্তৃক অনলাইন মৃত্যু সনদ ; সেবা প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	---	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	ত্রি

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

১।	জাতীয় সংসদ, সিটি কর্পোরেশন, জেলা পরিষদ, উপজেলা পরিষদ, পৌরসভা ও ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচন সংক্রান্ত	সরকারি অফিস হতে পত্র প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে	<u>সেবাপ্রাপ্তিস্থান:</u> সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় এবং নির্বাচন কমিশন সচিবালয়ের ওয়েব সাইট (www.ecs.gov.bd)।	---	---	উপজেলা নির্বাচন অফিসা মোবাইলঃ ০১৭১২৪৪৯৫৪০
২।	ছবি আড়া ভোটার তালিকার সিডি সরবরাহ	দ্রেকারী চালানোর মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে	<u>সেবাপ্রাপ্তিস্থান:</u> সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়।	প্রতিটি ইউনিয়ন/পৌর ওয়ার্ডের জন্য ৫০০/- টাকা হারে <u>পরিশোধ পদ্ধতি:</u> ১) মোবাইল ব্যাংকিং রকেট (ডাচ বাংলা ব্যাংক) এর মাধ্যমে বা নির্ধারিত কোডে চালানোর মাধ্যমে	---	ই

১.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুক্ত এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১।	লজিস্টিকস, ছুটি, জিপিএফ অগ্রিম ও শ্রান্তি বিনোদন	আইন ও বিধি অনুযায়ী দপ্তর প্রধান কর্তৃক আবেদন প্রেরণ	<u>কাগজপত্র:</u> সেবা সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র প্রদান স্বাপেক্ষে <u>সেবাপ্রাপ্তিস্থান:</u> সংশ্লিষ্ট দপ্তর	---	---	উপজেলা নির্বাচন অফিসার মোবাইলঃ ০১৭১২৪৪৯৫৪০
২।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/ সংগঠনের নির্বাচনে সহায়তা প্রদান।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্টীলের ব্যালট বাক্স সরবরাহ।	<u>সেবাপ্রাপ্তিস্থান:</u> সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক/জেলা/উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়।	---	---	ই