



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
কুষ্টিয়া।
e-Mail:- ee_kus@eedmoe.gov.bd



স্মারক নং-৩৭.০৭.৫০০০.০০৭.০০.০০১.২২-৮২৩

তারিখঃ- ১৩/১২/২০২২ইং

অফিস আদেশ

শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক সভা আগামী ১৪/১২/২০২২ইং তারিখে নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, কুষ্টিয়া সম্মেলন কক্ষে দুপুর ১২:০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

(মোঃ ইশতিয়াক ইকবাল হিমেল)

নির্বাহী প্রকৌশলী

শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর

কুষ্টিয়া।

স্মারক নং-৩৭.০৭.৫০০০.০০৭.০০.০০১.২২-

তারিখঃ- ১৩/১২/২০২২ইং

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ০১ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর খুলনা সার্কেল, খুলনা।
- ০২ সহকারী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, কুষ্টিয়া জেলা।
- ০৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী.....উপজেলা।
- ০৪ সকল কর্মচারী।
- ০৫ দপ্তর নথি।

(মোঃ ইশতিয়াক ইকবাল হিমেল)

নির্বাহী প্রকৌশলী

শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর

কুষ্টিয়া।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
কুষ্টিয়া।
e-Mail:- ee_kus@eedmoe.gov.bd



বিষয়	ঃ- সেবা প্রদান বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী ঃ-
সভাপতি	ঃ- মোঃ ইশতিয়াক ইকবাল হিমেল, নির্বাহী প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া।
সভার তারিখ	ঃ- ১৪/১২/২০২২ইং।
সভার সময়	ঃ- দুপুর- ১২:০০ টা।
স্থান	ঃ- নির্বাহী প্রকৌশলীর সম্মেলন কক্ষ।
উপস্থিতি	ঃ- সভায় উপস্থিতিদের তালিকা সংযুক্ত।

সভার শুরুতে সভাপতি সভার সদস্যবৃন্দকে শুভেচ্ছা জানিয়ে কার্যসূচী অনুযায়ী আলোচ্য বিষয় উপস্থাপনের জন্য জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন সহকারী প্রকৌশলী কে অনুরোধ করেন। সভায় শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয় কি কি কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হচ্ছে এবং সে সকল কার্যক্রমের বাস্তবায়ন অগ্রগতি কোন পর্যায়ে রয়েছে সে বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। উল্লেখ্য, সভার সভাপতি মহোদয় উল্লেখ করলে সঠিক সময়ে বরাদ্দ সাপেক্ষে কার্য সমাপ্তি সাপেক্ষে যাতে ঠিকাদারগণ তাদের বিল পান সে বিষয়ে সকলকে অধিকতর সচেতন থাকতে হবে। ঠিকাদারগণের পেমেন্ট সার্টিফিকেট যাতে সঠিকভাবে সঠিক সময়ে পান সে বিষয়ে গুরুত্ব দেওয়া এবং স্টেক হোল্ডার বিশেষ করে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান যেখানে নির্মাণ কাজ চলমান সেসব প্রতিষ্ঠানের নির্মাণ কাজ যাতে সঠিক সময়ে সমাপ্ত হয় এবং গুরুত্বপূর্ণ স্টেক হোল্ডাররা তথা প্রতিষ্ঠান যাতে সন্তুষ্ট থাকে এবিষয়ে আলোচনা করা হয়। অতঃপর সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্ত নং-০১

সভায় নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) টি আগামী ২৫/১২/২০২২ ইং এর মধ্যে হাল নাগাদ করে ওয়েব সাইটে প্রকাশ এবং সেবা গ্রহীতাদের জন্য দৃশ্যমান স্থানে স্থাপনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্ত নং-০২

বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠান প্রধানদের নিয়ে ত্রৈমাসিক/ষাণ্মাসিক সভা আয়োজন করতে হবে। এ বিষয়ে সহকারী প্রকৌশলী-২, সহকারী প্রকৌশলী-৩ মূখ্য ভূমিকা পালন করবেন।

সিদ্ধান্ত নং-০৩

সভায় শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, কুষ্টিয়ার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী স্টেক হোল্ডাররা সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে অত্র অফিসের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর অংশগ্রহণে কর্মশালা প্রশিক্ষণ আয়োজন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্ত নং-০৪

অত্র কার্যালয় থেকে যে সকল সেবা প্রদান করা হয় এবং সে সকল সেবা যাহারা গ্রহণ করছেন সেই সেবা গ্রহীতাদের মতামত গ্রহণ এবং সেবার মান সম্পর্কে মতামত দেওয়ার জন্য রেজিষ্টার সংরক্ষণ করতে হবে। বিদ্যমান রেজিষ্টার বহিষ্টিতে তে সকল তথ্য হাল নাগাদ করতে হবে এই মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্ত নং-০৫

যেসব প্রতিষ্ঠানে নির্মাণ কাজ ধীর গতিতে চলমান সে সকল প্রতিষ্ঠানের ঠিকাদারদের সাথে বারম্বার মিটিং করে তাদের কে দ্রুত কাজ করার জন্য উদ্বুদ্ধ করতে হবে।

সভাপতি মহোদয় সভার আর কোন আলোচনা না থাকায় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মোঃ ইশতিয়াক ইকবাল হিমেল)
নির্বাহী প্রকৌশলী
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
কুষ্টিয়া।

স্মারক নং-৩৭.০৭.৫০০০.০০৭.০০.০০১.২২-৮৩১

তারিখঃ-১৪/১২/২০২২ইং।

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ-

- ০১। প্রধান প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন) শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ০৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, খুলনা সার্কেল।
- ০৪। উপ-পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন) শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ০৫। নির্বাহী প্রকৌশলী(সংশ্লিষ্ট ডেপুটি) শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ০৬। প্রোগ্রামার শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ০৭। সহকারী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর(সকল).....কুষ্টিয়া জেলা।
- ০৮। উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সকল).....কুষ্টিয়া জেলা।
- ০৯। দপ্তর নথি।

(মোঃ ইশতিয়াক ইকবাল হিমেল)
নির্বাহী প্রকৌশলী
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
কুষ্টিয়া।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
কুষ্টিয়া।
e-Mail:- ee_kus@eedmoe.gov.bd



সেবা প্রদান বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা ৪-

- ০১। শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত প্রকল্প গুলোর ভবন গুলো যাতে সঠিক সময়ে বাস্তবায়িত হয়ে এ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট সকল প্রকৌশলী, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অধিকতর সচেতন থাকতে হবে এবং যে সকল প্রতিষ্ঠানের নির্মাণ কাজ ধীরগতির সে সকল প্রতিষ্ঠানের ঠিকাদারদের সাথে সভা করে তাদের দ্রুত কাজ সমাপ্তির বিষয়ে উদ্বুদ্ধ করতে হবে।
- ০২। ঠিকাদারগন যাতে কার্য সমাপ্তি এবং বরাদ্দ সাপেক্ষে সঠিক সময়ে বিল পান এ বিষয়ে সকলকে অধিকতর সচেতন থাকতে হবে।
- ০৩। সংশ্লিষ্ট সকল ঠিকাদারদের লাইসেন্স নবায়ন বিষয়ক তথ্য দিয়ে সহযোগিতা করন।
- ০৪। সঠিক সময়ে নির্ভুল পেমেন্ট সার্টিফিকেট প্রদান এবং এ বিষয়ে অধিকতর সচেতন থাকতে হবে।
- ০৫। সেবা গ্রহীতাদের মতামত প্রদানের জন্য রেজিস্ট্রার চালু এবং দৃশমান স্থানে সিটিজেন চার্টার স্থাপন।
- ০৬। বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠান প্রধানদের নিয়ে ত্রৈমাসিক/ষান্মাসিক সভা আয়োজন।
- ০৭। পলিটেকনিক এর শেষ পর্বের শিক্ষার্থীদের ইন্ডাস্ট্রিয়াল ট্রেনিং প্রদান।

Shesona
13/12/22

(মোঃ ইশতিয়াক ইকবাল হিমেল)
নির্বাহী প্রকৌশলী
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
কুষ্টিয়া।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
 শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
 কুষ্টিয়া।
 e-Mail:- ee_kus@eedmoe.gov.bd



তারিখঃ-১৪/১২/২০২২ইং।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত সদস্যের নামের তালিকা :-

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
০১	শ্রী: ইঞ্জিনিয়ার হুমায়ুন হোসেন, বি: উর্জা	
০২	শ্রী: জাহাঙ্গীর হোসেন, সফটওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার	
০৩	শ্রী: মোঃ সাহেব আলী, বি: উর্জা	
০৪	শ্রী: আব্দুর রউফ মহলারী প্রকৌ. (বিজ্ঞান)	 14.12.22
০৫	শ্রী: ডক্টর আব্দুর আহমদ আহমদ	
০৬	শ্রী: ইব্রাহিম হোসেন, SAE, মিরপুর	
০৭	শ্রী: মুর আমান, SAE, Elec	
০৮	শ্রী: মিলুজ হোসেন, SAE (Civil)	
০৯	শ্রী: সুপ্রভা রায়, SAE (Civil)	 14.12.22
১০	শ্রী: আব্দুল কাডের, SAE (Civil)	 14.12.22
১১	শ্রী: জাহাঙ্গীর হোসেন SAE (Civil)	 14.12.22
১২	শ্রী: মোঃ জাহাঙ্গীর আলী (এম.এ.ই. সিনিয়র)	 14.12.22
১৩	শ্রী: মোঃ মিরজুল ইসলাম (ইমারত)	 14.12.22
১৪	শ্রী: মামুন আল হোসেন (কমিউনিটি এনালিস্ট)	 14.12.22
১৫	শ্রী: মোঃ মোস্তাফিজুল ইসলাম (ইমারত)	 14.12.22
১৬	শ্রী: মোঃ মোস্তাফিজুল ইসলাম	
১৭	শ্রী: মোঃ মোস্তাফিজুল ইসলাম	
১৮		
১৯		
২০		
২১		
২২		
২৩		
২৪		
২৫		
২৬		
২৭		
২৮		
২৯		
৩০		