

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপ-সহকারী পরিচালকের কার্যালয়  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স  
বাগেরহাট।

সিটিজেন চার্টার

১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

- ১.১ রূপকল্প “অগ্নিকান্ডসহ সকল দুর্ঘটনা মোকাবিলা ও নাগরিক সুরক্ষা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন।”
- ১.২ অভিলক্ষ্যঃ “দুর্ঘটনা দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা।”

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১.	অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা, এম্বুলেন্সের মাধ্যমে রোগী পরিবহন কার্যক্রম পরিচালনা ও তদারকি;	স্টেশন পর্যায়ের চাহিদার ভিত্তিতে;	অধীনস্থ দপ্তর/স্টেশন;	প্রযোজ্য নয়;	তাৎক্ষণিক;	মোঃ গোলাম সরোয়ার উপসহকারী পরিচালক(চঃদাঃ) ফোন-০৪৬৮৬২৪৯৩/০১৭১৮০৬৫৪২৯ ই-মেইল- dadbagerhat@gmail.com
২.	ওয়্যারহাউজ/ওয়ার্কশপ লাইসেন্স প্রদান;	আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন সন্তোষজনক হলে;	কাগজপত্র: ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. তথ্য ফরম; ৩. নকশা (ফ্লোর প্ল্যান); ৪. জমির দলিল/ভাড়ার চুক্তিপত্র; ৫. জমির মূল্যায়ন; ৬. ট্রেড লাইসেন্স; ৭. মেমোরেন্ডার অব আর্টিকেলস; প্রাপ্তিস্থান: ১. বিভাগ/জেলা কার্যালয় ২. অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট;	নির্ধারিত/ধার্যকৃত ফিস ট্রেজারি চালামের মাধ্যমে জমাকরণ। সর্বোচ্চ মাসুল ৫০০/- টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০- ২০০৯- তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	৯০ দিন	ঐ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৩.	ফায়ার রিপোর্ট প্রদান [৫০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে;	ক্ষতিগ্রস্থ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রাতিষ্ঠানিক প্যাডে লিখিত আবেদন ও তদন্ত প্রতিবেদন সন্তোষজনক হওয়ার শর্তসাপেক্ষে;	<u>কাগজপত্র:</u> ১. আবেদন ০১টি; ২. তথ্য ফরম; ৩. জমির দলিল/চুক্তিপত্র; ৪. ট্রেড লাইসেন্স; ৫. জিডির কপি. ৬. ক্ষতিগ্রস্থ মালামালের মূল্যসহ তালিকা; ৭. ক্ষতিগ্রস্থ মালামালের স্থিরচিত্র; ৮. পেপার কাটিং; <u>প্রাপ্তিস্থান:</u> ১. উপ পরিচালক/সহকারি পরিচালক/ উপ সহকারি পরিচালক এর কার্যালয়;	বীমাবিহীন প্রতিষ্ঠান এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে যথাক্রমে ১৫০/- (একশত পঞ্চাশ টাকা) ও ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা কোন নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯-তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	পূর্ণাঙ্গ তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনেরো) দিনের মধ্যে সিদ্ধান্ত জানানো হবে;	মোঃ গোলাম সরোয়ার উপসহকারী পরিচালক(চঃদাঃ) ফোন-০৪৬৮৬২৪৯৩/০১৭১৮০৬৫৪২৯ ই-মেইল- dadbagerhat@gmail.com
4.	এ্যাম্বুলেন্স;	যে কোন মাধ্যমে সংবাদ প্রাপ্তির পর অকুস্থলে গমন এবং রোগী বহন করে হাসপাতাল অথবা গন্তব্যস্থলে প্রেরণ। (বি:দ্র: মৃতদেহ এবং সংক্রামক রোগী বহন করা হয় না);	শুধুমাত্র এক জেলা হতে অন্য জেলায় রোগী স্থানান্তরের ক্ষেত্রে রোগী বৃত্তান্ত দিতে হবে যা সংশ্লিষ্ট সেবা কেন্দ্র/ফায়ার স্টেশনে পাওয়া যাবে;	ক) দেশের সকল পৌর এলাকায় ৫ মাইল/ ৮ কিঃ মিঃ পর্যন্ত প্রতি কল ১০০ টাকা। খ) ৫ মাইল হতে ১০ মাইল/৮ কি:মি: হতে ১৬ কি: মি: পর্যন্ত প্রতি কল ১৫০ টাকা; গ) দূরবর্তী কল প্রতি মাইল ১৫ টাকা এবং প্রতি কি: মি: ৯ টাকা; ঘ) এ্যাম্বুলেন্স গাড়ি দ্বারা রোগী পরিবহন কালে অবস্থান অপরিহার্য হলে প্রতি ঘণ্টা বা অংশের জন্য ২০ টাকা; ঙ) প্রতি অক্সিজেন সিলিন্ডার সরবরাহ ৬০০ টাকা;	সংবাদ প্রাপ্তি থেকে কার্যক্রম শেষ না হওয়া পর্যন্ত;	বিভাগীয় কন্ট্রোলরুম, খুলনা ও মোঃ গোলাম হুরোয়ার উপ-সহকারী পরিচালক ফোন-০২৪৭৭৭৫১০৬৮ ০১৭১৮০৬৫৪২৯ dadbagerhat@gmail.com
৫.	অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার এবং প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক প্রশিক্ষণ পরামর্শ, সার্ভে ও মহড়া,	(ক) সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর নির্দিষ্ট তারিখ ও সময়ে নির্ধারিত কমিটি/সংশ্লিষ্ট ফায়ার স্টেশন কর্তৃক;  (খ) বেসরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃক	অগ্নিদপ্তরের ওয়েবসাইট	<u>প্রশিক্ষণঃ</u> ১৫০০০/- (পনেরো হাজার) টাকা। <u>মহড়াঃ</u> ৬ তলা ভবনে = ৬০০০/- টাকা। ৬ তলার উর্ধ্বে = ১০০০০/- টাকা। <u>পরামর্শঃ</u> প্রতি ভবন = ৫০০০/- টাকা	আবেদন করার এক মাসের মধ্যে;	মোঃ গোলাম হুরোয়ার উপ-সহকারী পরিচালক ফোন-০২৪৭৭৭৫১০৬৮ ০১৭১৮০৬৫৪২৯ dadbagerhat@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
		আবেদন প্রাপ্তির পর নির্দিষ্ট তারিখ ও সময়ে নির্ধারিত প্রশিক্ষক প্যানেল কর্তৃক;		[ফি এর টাকা "ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স বেসামরিক প্রশিক্ষণ তহবিল, অগ্রণী ব্যাংক, আগামাসি লেন শাখা" এর অনুকূলে পরিশোধ সাপেক্ষে পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মূলকপি আবেদন পত্রের সাথে সংযুক্ত করতে হবে। প্রশিক্ষণ, পরামর্শ ও সার্ভের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ যাতায়াতের ব্যবস্থা করবেন;		