

## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

- ১.১ ভিশনঃ অগ্নিকান্ড সহ সকল দুর্যোগ মোকাবেলায় এশিয়ার অন্যতম প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন।  
 ১.২ মিশনঃ দুর্যোগ দূর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

### ২. সেবা প্রদান ও প্রতিশ্রুতি

#### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবী রুম নাম্বার) জেলা/ উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার, পদবী জেলা/ উপজেলা কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	অগ্নিকান্ড, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা	সংবাদ প্রাপ্তি থেকে কার্যক্রম শেষ না হওয়া পর্যন্ত	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	মোঃ জানে আলম সহকারী পরিচালক কুষ্টিয়া। ফোন ০২৪৭৭৭-৮৩১৬১ adfirekushtia@gmail.com
২.	আবাসিক বানিজ্যিক বহুতল ভবনের ছাড়পত্র	সর্বচ্চ ৩০ দিন		কাগজপত্রঃ ১. আবেদন পত্র (নির্ধারিত ফরমে) ২. নকশা (লিজেন্ট চার্টসহ লোকেশন প্ল্যান, সাইট প্ল্যান, ফ্লোর প্ল্যান, ফায়ার সেফটি প্ল্যান) ৩. জমির দলিল ও অন্যান্য তথ্য ৫. পূরনকৃত তথ্য ফরম ৬. গুগল ম্যাপ।	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	মোঃ জানে আলম সহকারী পরিচালক কুষ্টিয়া। ফোন ০২৪৭৭৭-৮৩১৬১ adfirekushtia@gmail.com