

ক্র.সং.	বিষয়	উদ্দেশ্য	কর্মসম্পাদন	সংখ্যা	তারিখ	সংখ্যা	তারিখ	সংখ্যা	তারিখ	সংখ্যা	তারিখ	সংখ্যা	তারিখ
১	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও মূল উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	১	তারিখ	১	তারিখ	১	তারিখ	১	তারিখ	১	তারিখ
২	পিতারএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিতারএল, ছুটি নগদামন ও পেনশন মন্তব্যপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিতারএল ও ছুটি নগদামন যুগপৎ জারিকৃত	পিতারএল ও ছুটি নগদামন যুগপৎ জারিকৃত	১	%	১	%	১	%	১	%	১	%
৩	সিটিজেন চার্টার অনুমোদিত পেন্সন প্রদান	সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	১	%	১	%	১	%	১	%	১	%
৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টমলেটসহ অপেক্ষাগার-এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টমলেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	১	তারিখ	১	তারিখ	১	তারিখ	১	তারিখ	১	তারিখ
৫	সেবার মান সম্পর্কে সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	সেবার মান সম্পর্কে সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	১	%	১	%	১	%	১	%	১	%
৬	সরকারি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়*	প্রশিক্ষণের সময়*	১	জনসংখ্যা	১	জনসংখ্যা	১	জনসংখ্যা	১	জনসংখ্যা	১	জনসংখ্যা
৭	জাতীয় সুরাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৬-১৭ অর্থবছরে শ্রুতার বাস্তবায়ন কর্মসূচিরূপে এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ রিপোর্ট প্রস্তুত ও দাখিলকৃত	২০১৬-১৭ অর্থবছরে শ্রুতার বাস্তবায়ন কর্মসূচিরূপে এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ রিপোর্ট প্রস্তুত ও দাখিলকৃত	১	তারিখ	১	তারিখ	১	তারিখ	১	তারিখ	১	তারিখ
৮	দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ট্রেনিং/প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ট্রেনিং/প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	১	সংখ্যা	১	সংখ্যা	১	সংখ্যা	১	সংখ্যা	১	সংখ্যা
৯	তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত	তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত	১	%	১	%	১	%	১	%	১	%
১০	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	১	%	১	%	১	%	১	%	১	%
১১	অধিক বাস্তবায়ন উন্নয়ন	অধিক আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অধিক আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	১	%	১	%	১	%	১	%	১	%

* ৩০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্তর্গত ২০ ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে

১০

১০