

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।
fisheries.kaliganj.satkhira.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই প্রাপ্তিস্থান সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	বিনামূল্যে	১-৩ কার্যদিবস	মোঃ নাজমুল হদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা sufokaliganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯ ৪৬৯ ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৪৮৮৭
২.	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা, ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	মোঃ নাজমুল হদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা sufokaliganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯ ৪৬৯ ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৪৮৮৭
৩.	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	মোঃ নাজমুল হদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা sufokaliganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯ ৪৬৯ ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৪৮৮৭

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪.	মৎস্য খামার রেজিস্ট্রেশন সহায়তা	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	আবেদন ফরম <u>প্রাপ্তিস্থান</u> সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	মোঃ নাজমুল হদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা sufokaliganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯ ৪৬৯ ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৪৮৮৭
৫.	চিংড়ি ডিপো/মৎস্য আড়ত/বরফকল লাইসেন্স সহায়তা	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	আবেদন ফরম <u>প্রাপ্তিস্থান</u> সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	মোঃ নাজমুল হদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা sufokaliganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯ ৪৬৯ ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৪৮৮৭
৬.	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	আবেদন ফরম <u>প্রাপ্তিস্থান</u> সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	বিনামূল্যে	১-৩ কার্যদিবস	মোঃ নাজমুল হদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা sufokaliganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯ ৪৬৯ ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৪৮৮৭

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কর্মচারীদের উচ্চতর স্কেল/গ্রেড প্রদানের প্রয়োজনীয় উদ্যোগ	প্রাপ্ত আবেদনপত্র পত্রযোগাযোগ	আবেদনপত্র নিয়োগপত্র/এসিআর উচ্চতর গ্রেডপ্রাপ্তির আদেশ প্রাপ্তি স্থানঃ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	মোঃ নাজমুল হুদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা sufokaliganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯ ৪৬৯ ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৪৮৮৭
২.	বিভাগীয় উপপরিচালকের আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প এবং সকল পর্যায়ের দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ।	পত্র ইমেইল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ আগত পত্র প্রাপ্তি স্থানঃ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	বিনামূল্যে	২১ কার্যদিবস	মোঃ নাজমুল হুদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা sufokaliganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯ ৪৬৯ ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৪৮৮৭
৩.	বিভাগীয় উপপরিচালকের আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ	পত্র, ইমেইল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থানঃ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	বিনামূল্যে	২১ কার্যদিবস	মোঃ নাজমুল হুদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা sufokaliganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯ ৪৬৯ ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৪৮৮৭
৪.	ক্রমপুঞ্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ, অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ।	পত্র ইমেইল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ অডিট সংক্রান্ত আপত্তিপত্র প্রাপ্তি স্থানঃ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	বিনামূল্যে	২১ কার্যদিবস	মোঃ নাজমুল হুদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা sufokaliganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯ ৪৬৯ ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৪৮৮৭

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫.	প্রশিক্ষণ বিষয়ে বিভিন্ন দপ্তরের সাথে পত্রমারফত যোগাযোগ রক্ষা করা, বিভিন্ন বিষয়ে মতামত প্রদান	পত্র ইমেইল	আগত পত্র <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মোঃ নাজমুল হুদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা sufokaliganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯ ৪৬৯ ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৪৮৮৭

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	বাজেট বরাদ্দ চাহিদা প্রণয়ন ও প্রেরণ	পত্র ও ইমেইল	বাজেট চাহিদা ছকপত্র প্রাপ্তি স্থানঃ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	মোঃ নাজমুল হুদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা sufokalganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯ ৪৬৯ ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৪৮৮৭
২.	ক্রয়পরিকল্পনা অনুমোদন	পত্র ইমেইল	ক্রয় পরিকল্পনা প্রাপ্তি স্থানঃ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	মোঃ নাজমুল হুদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা sufokalganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯ ৪৬৯ ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৪৮৮৭
৩.	সরকারী মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার ও বাওড়ের বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	সরাসরি	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তি স্থানঃ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ নাজমুল হুদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা sufokalganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯ ৪৬৯ ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৪৮৮৭
৪.	জলমহাল, অভয়াশ্রম, বিল নার্সারি স্থাপন ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম সমন্বয়	ব্যক্তিযোগযোগ পত্র ইমেইল	আবেদনপত্র সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মোঃ নাজমুল হুদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা sufokalganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯ ৪৬৯ ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৪৮৮৭
৫.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ (সংস্থা প্রধান ব্যতীত)	আবেদনপত্র জমা প্রদান সরাসরি ইমেইল ওয়েবপোর্টাল	আবেদনপত্র প্রাপ্তি স্থানঃ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ নাজমুল হুদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা sufokalganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯ ৪৬৯ ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৪৮৮৭

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ল্যান্সপ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা গ্রহণ	আবেদনপত্র ইমেইল	আবেদনপত্র নিয়োগপত্র ELPC/NID জন্মসনদ পিআরএল আদেশ উত্তরাধিকার সনদ প্রাপ্তি স্থানঃ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ নাজমুল হদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা sufokaliganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯ ৪৬৯ ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৪৮৮৭
৭.	কর্মচারীগণের জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা গ্রহণ	আবেদনপত্র জমা প্রদান	আবেদনপত্র অনুমোদিত GPF স্লিপ প্রাপ্তি স্থানঃ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	বিনামূল্যে	২১ কার্যদিবস	মোঃ নাজমুল হদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা sufokaliganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯ ৪৬৯ ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৪৮৮৭

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ বা ইমেইলে নির্দেশনা অনুসরণ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫.	অনাবশ্যিক ফোন বা তদ্বির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	মোঃ নাজমুল হুদা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা sufokaliganj@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯ ৪৬৯ ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৪৮৮৭	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপীল কর্মকর্তা	মোঃ আনিছুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা dfosatkhira@fisheries.gov.bd ফোন নং: ০২৪৭৭-৭৪১০৯৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৬৩	২০ কার্যদিবস
৩.	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস



(মোঃ নাজমুল হুদা)

পরিচিতি নং: ০০৩৮৮

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা

কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।

মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯ ৪৬৯

ফোন: ০২৪৭৭-৭৪৪৮৮৭

sufokaliganj@fisheries.gov.bd