

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, আবেদন ফরম, প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সরকারী ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের স্বল্প মূল্যে খাদ্য সরবরাহ :- উপজেলার বিভিন্ন সরকারী দপ্তরে কর্মরত ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের মধ্যে নির্ধারিত ডিলারের মাধ্যমে সরকার নির্ধারিত মূল্যে ও নির্ধারিত সময়ে খাদ্য শস্য সরবরাহ করা হয়।	সরকারী বরাদ্দ ও নির্দেশনা পাওয়ার ৭ (সাত) দিনের মধ্যে।	সরকারী বরাদ্দপত্র, ডিলার কর্তৃক চাহিদাপত্র প্রদান এবং চালানের মাধ্যমে সোনালী ব্যাংকে টাকা জমা সাপেক্ষে খাদ্য শস্য উত্তোলন ও কাডধারীদের মাঝে বিতরণ।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর, জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা।	সরকার নির্ধারিত মূল্য ডিলারের নিকট জমা সাপেক্ষে।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, জীবননগর এল, এস, ডি, জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা টেলি : ০৭৬২৪৭৫০৭৪ মোবা : ০১৭২৪-৩৬৫৩৯৮ ভাঃ কঃ ০১৭১৭৮০৫২০৪	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, চুয়াডাঙ্গা টেলি : ০৭৬১৬৩১৫০
২	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর খাদ্য বান্ধব কর্মসূচীর আওতায় খাদ্য শস্য বিতরণ :- উপজেলার বিভিন্ন ইউনিয়নের হতদরিদ্র জনগোষ্ঠীর মাঝে সরকার নির্ধারিত নাম মাত্র মূল্যে বা বর্তমানে ১০/= (দশ) টাকা কেজি মূল্যে কাডের মাধ্যমে খাদ্য শস্য সরবরাহ করা হয়ে থাকে।	সরকারী বরাদ্দ ও নির্দেশনা পাওয়ার ৭ (সাত) দিনের মধ্যে।	সরকারী বরাদ্দপত্র, ডিলার কর্তৃক চাহিদাপত্র প্রদান এবং চালানের মাধ্যমে সোনালী ব্যাংকে টাকা জমা সাপেক্ষে খাদ্য শস্য উত্তোলন ও কাডধারীদের মাঝে বিতরণ।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর, জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা।	সরকার নির্ধারিত মূল্য ডিলারের নিকট জমা সাপেক্ষে।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, জীবননগর এল, এস, ডি, জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা টেলি : ০৭৬২৪৭৫০৭৪ মোবা : ০১৭২৪-৩৬৫৩৯৮ ভাঃ কঃ ০১৭১৭৮০৫২০৪	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, চুয়াডাঙ্গা টেলি : ০৭৬১৬৩১৫০
৩	ও এম এস বা খোলা বাজারে খাদ্য শস্য বিক্রয় :- খাদ্য শস্যের বাজার মূল্যের উর্দ্ধগতির প্রবণতা রোধ, নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠীকে মূল্য সহায়তা দেওয়া এবং বাজার দর স্থিতিশীল রাখার লক্ষ্যে সরকার নির্ধারিত সময়ে খোলা বাজারে নির্ধারিত ডিলারের মাধ্যমে খাদ্য শস্য বিক্রয় কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়ে থাকে।	সরকারী বরাদ্দ ও নির্দেশনা পাওয়ার ৩ (তিন) দিনের মধ্যে।	সরকারী বরাদ্দপত্র ও নির্দেশনা পত্র প্রাপ্তি, ডিলারের চাহিদাপত্র প্রাপ্তি এবং সরকার নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে জমা সাপেক্ষে ডিও ইস্যু ও খাদ্য শস্য উত্তোলন এবং বিতরণ।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর, জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা।	সরকার নির্ধারিত মূল্য ডিলারের নিকট জমা সাপেক্ষে।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, জীবননগর এল, এস, ডি, জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা টেলি : ০৭৬২৪৭৫০৭৪ মোবা : ০১৭২৪-৩৬৫৩৯৮ ভাঃ কঃ ০১৭১৭৮০৫২০৪	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, চুয়াডাঙ্গা টেলি : ০৭৬১৬৩১৫০
৪	ভিজিডি খাতে খাদ্য শস্য সরবরাহ :- হতদরিদ্র, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা মহিলাদের খাদ্য চাহিদা ও খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে এই কর্মসূচীর মাধ্যমে প্রতি মাসে ৩০ (ত্রিশ) কেজি খাদ্য শস্য সরবরাহ করা হয়ে থাকে।	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের বরাদ্দপত্র এবং উপজেলা নির্বাহী অফিসারের চাহিদার প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট মাসের নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বাস্তবায়ন করা হয়।	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় / অধিদপ্তরের বরাদ্দপত্র এবং উপজেলা নির্বাহী অফিসারের চাহিদাপত্র।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর, জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা।	আসুঃ মন্ত্রণালয় কর্তৃক সমন্বয়।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, জীবননগর এল, এস, ডি, জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা টেলি : ০৭৬২৪৭৫০৭৪ মোবা : ০১৭২৪-৩৬৫৩৯৮ ভাঃ কঃ ০১৭১৭৮০৫২০৪	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, চুয়াডাঙ্গা টেলি : ০৭৬১৬৩১৫০

৫	ভি জি এফ খাতে খাদ্য শস্য সরবরাহ :- প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত দরিদ্র অসহায় মানুষের, মঙ্গা কবলিত এলাকার দুস্থ মানুষের এবং ঈদুল ফিতর ও ঈদুল আযহার পূর্বে দুস্থ মানুষের এই কর্মসূচীর আওতায় খাদ্য শস্য সরবরাহ করা হয়ে থাকে।	সরকারী বরাদ্দ ও নির্দেশনা এবং উপজেলা নির্বাহী অফিসারের চাহিদার প্রেক্ষিতে ৩ (তিন) দিনের মধ্যে।	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় / অধিদপ্তরের বরাদ্দপত্র এবং উপজেলা নির্বাহী অফিসারের চাহিদাপত্র।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর, জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা।	আন্তঃ মন্ত্রণালয় কর্তৃক সমন্বয়।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, জীবননগর এল, এস, ডি, জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা টেলি : ০৭৬২৪৭৫০৭৪ মোবা : ০১৭২৪-৩৬৫৩৯৮ ভাঃ কঃ ০১৭১৭৮০৫২০৪	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, চুয়াডাঙ্গা টেলি : ০৭৬১৬৩১৫০
৬	জি আর খাতে খাদ্য শস্য সরবরাহ :- প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত অতি দরিদ্র জন গোষ্ঠীর এবং ধর্মীয়, শিক্ষা ও সাংস্কৃতিক প্রতিষ্ঠান সমূহে ক্ষুদ্র সাহায্য হিসাবে এই কর্মসূচীর আওতায় খাদ্য শস্য সরবরাহ করা হয়ে থাকে।	সরকারী বরাদ্দপত্র এবং উপজেলা নির্বাহী অফিসারের চাহিদার প্রেক্ষিতে ৭ (সাত) দিনের মধ্যে।	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় / অধিদপ্তরের বরাদ্দপত্র এবং উপজেলা নির্বাহী অফিসারের চাহিদাপত্র।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর, জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা।	আন্তঃ মন্ত্রণালয় কর্তৃক সমন্বয়।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, জীবননগর এল, এস, ডি, জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা টেলি : ০৭৬২৪৭৫০৭৪ মোবা : ০১৭২৪-৩৬৫৩৯৮ ভাঃ কঃ ০১৭১৭৮০৫২০৪	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, চুয়াডাঙ্গা টেলি : ০৭৬১৬৩১৫০
৭	টি আর (টেস্ট রিলিফ) ও কাবিখা (কাজের বিনিময়ে) খাদ্য সরবরাহ :- সরকারের গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন, রক্ষণা বেক্ষণ ও সংস্কারের নিমিত্তে এই কর্মসূচীর আওতায় খাদ্য শস্য সরবরাহ করা হয়ে থাকে।	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় / অধিদপ্তরের বরাদ্দপত্র এবং উপজেলা নির্বাহী অফিসারের চাহিদাপত্র প্রাপ্তির ৭ (সাত) দিনের মধ্যে।	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় / অধিদপ্তরের বরাদ্দপত্র এবং উপজেলা নির্বাহী অফিসারের চাহিদাপত্র।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর, জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা।	আন্তঃ মন্ত্রণালয় কর্তৃক সমন্বয়।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, জীবননগর এল, এস, ডি, জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা টেলি : ০৭৬২৪৭৫০৭৪ মোবা : ০১৭২৪-৩৬৫৩৯৮ ভাঃ কঃ ০১৭১৭৮০৫২০৪	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, চুয়াডাঙ্গা টেলি : ০৭৬১৬৩১৫০
৮	খাদ্য শস্য ব্যবসার লাইসেন্স প্রদান :- বিভিন্ন প্রকার খাদ্য শস্য ব্যবসায়ীদের লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন করা হয়ে থাকে। এর মাধ্যমে সরকারের রেভিনিউ অর্জিত হয়।	আবেদন পত্র গ্রহণের ৩ (তিন) দিনের মধ্যে।	১। আবেদনপত্র। ২। পাসপোর্ট আকারের ৩ (তিন) কপি ছবি। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটো কপি। ৪। পৌরসভা/ইউপি কর্তৃক প্রদানকৃত ট্রেড লাইসেন্সের ফটো কপি। ৫। দোকান ঘরের কাগজপত্র (দলিল/চুক্তিপত্র/ভাড়া রশিদ)।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর, জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা।	১। খুচরা লাইসেন্স ইস্যু :- ভ্যাটসহ - ১,১৫০/=টাকা। ২। খুচরা লাইসেন্স নবায়ন:- ভ্যাট সহ - ৫৭৫/= টাকা। চালানের মাধ্যমে সোনালী ব্যাংকে জমা সাপেক্ষে।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, জীবননগর এল, এস, ডি, জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা টেলি : ০৭৬২৪৭৫০৭৪ মোবা : ০১৭২৪-৩৬৫৩৯৮ ভাঃ কঃ ০১৭১৭৮০৫২০৪	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, চুয়াডাঙ্গা টেলি : ০৭৬১৬৩১৫০
৯	ধান, চাল ও গম সংগ্রহ :- উৎপাদক কৃষকদের মূল্য সহায়তা প্রদান, খাদ্য শস্যের বাজার দর যৌক্তিক পর্যায়ে স্থিতিশীল রাখা, খাদ্য নিরাপত্তা মজুদ গড়ে তোলা এবং সরকারী খাদ্য বিতরণ ব্যবস্থায় সরবরাহ অব্যাহত রাখার নিমিত্তে ধান ও গম সরাসরি কৃষকদের নিকট থেকে এবং চাল চুক্তিবদ্ধ চালকল মালিকদের নিকট থেকে সংগ্রহ করা হয়ে থাকে। এছাড়াও সরকারী ভাবে আমদানীকৃত ও অনুদানের মাধ্যমে প্রাপ্ত খাদ্য শস্য এল, এস, ডিতে মজুদ করা হয়ে থাকে।	সরকারী বরাদ্দ, সংগ্রহ মূল্য ও সময় সীমার আলোকে অধিদপ্তরের নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে বাস্তবায়ন।	ধান ও গম সংগ্রহের ক্ষেত্রে কৃষকদের জাতীয় পরিচয়পত্র, কৃষিউপকরণ সহায়ক কার্ড এবং ব্যাংক হিসাবের প্রমাণপত্র। চাল সংগ্রহের ক্ষেত্রে চুক্তিপত্র ও বরাদ্দপত্র।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর, চুয়াডাঙ্গা, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর, জীবননগর এবং ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, জীবননগর এল, এস, ডি, জীবননগর।	সরবরাহকারীকে সরবরাহকৃত পণ্যের মূল্য ওজন, মান ও মজুদ সনদ (WQSC) এর মাধ্যমে স্ব- স্ব ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে জমা পূর্বক পরিশোধ করা হয়।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, জীবননগর এল, এস, ডি, জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা টেলি : ০৭৬২৪৭৫০৭৪ মোবা : ০১৭২৪-৩৬৫৩৯৮ ভাঃ কঃ ০১৭১৭৮০৫২০৪	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, চুয়াডাঙ্গা টেলি : ০৭৬১৬৩১৫০