

সংযোজনী-০৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মসূচিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (০১/১০/২০২২ খ্রি. হতে ৩১/১২/২০২২ খ্রি. পর্যন্ত)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ (২য় ত্রৈমাসিক)		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	২০%	৫০%	৭০%	৯০%	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ রবাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নোর সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৮০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১২৫	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	অফিস আদেশ, আলোচনী, উপস্থিতির হাজিরা পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৫	-	-	৮০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	০.৭৫	
			[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			-	৩	

উপজেলা স্বাস্থ্য নিয়ন্ত্রক
সাতক্ষীরা সদর, সাতক্ষীরা।