৩.৪ সেবার নাম: ওএমএস

৩.৪.১ সেবা প্রোফাইল

সেবা প্রদানকারী অফিসের নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী	সেবাপ্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় সময়
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, গুদাম কর্মকর্তা	খাদ্য গুদাম ও ডিলারে দোকান	১-২ ঘন্টা

সেবা প্রদানের সংক্ষিপ্ত বিবরণ		বাজারে খাদ্যশস্যের দাম বৃদ্ধির প্রবণতা লক্ষ করা গেলে বাজারদর স্থিতিশীল রাখার জন্য সরকার ওএমএস কার্যক্রম পরিচালনা করে থাকে। এ কার্যক্রমের আওতায় নিম্নআয়ের মানুষ কমমূল্যে খাদ্যশস্য ক্রয় করতে পারে। নিয়োগকৃত ডিলারের মাধ্যমে ওএমএস কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়ে থাকে।
সেবাপ্রাপ্তির শর্তাবলি		নীতিমালাতে বর্ণিত শর্তাবলি
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		ডিলারের খাদ্যশস্য ব্যবসায়ী (ফুড গ্রেইন) লাইসেন্স
প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষঙ্গিক খরচ		• ডিলারের ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প • উপকারভোগীর ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত খাদ্যশস্য মূল্য
সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা		ওএমএস নীতিমালা, ২০১২
নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা		উপজেলা ওএমএস কমিটি/জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
সেবা প্রদান/ প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ	**ক) নাগরিক পর্যায়**	• খাদ্যশস্য ক্রয়ের জন্য দীর্ঘক্ষণ লাইনে দাঁড়ানো • ডিলার কর্তৃক ওজনে কম দেওয়া • কখনও কখনও খাদ্যশস্যের গুণগতমান খারাপ থাকা
	খ) সরকারি পর্যায়	• ডিলার নিয়োগে সময় স্বল্পতা ও জটিলতা • বিভাগীয় জনবলের স্বল্পতাহেতু বিতরণ কাজের তদারকিতে সীমাবদ্ধতা
বিবিধ/অন্যান্য		