

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়
সামাজিক বনায়ন নার্সারী ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, নড়াইল,
সামাজিক বন বিভাগ, যশোর।

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: ২০২১ সনের মধ্যে টেকসই বন ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ।

মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে সামাজিক বনায়নের মাধ্যমে টেকসই বন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন সংরক্ষণ ও বনের আচ্ছাদন (Forest Cover) বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার (Ecosystem Services) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বিবিধ প্রজাতির চারা বিক্রয়	সামাজিক বনায়ন নার্সারী ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (এসএফএনটিসি) এবং উপজেলা নার্সারী কেন্দ্র (এসএফপিসি) হতে সরকারী মূল্যে (উত্তোলন মূল্যে) চারা ক্রয়	কোন কাগজপত্রের প্রয়োজন নাই	@ ৫/- প্রতি চারা (সরকার কর্তৃক পরিবর্তনযোগ্য)	প্রতিদিন অফিস চলাকালীন সময়ে (সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত)	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নড়াইল, এসএফএনটিসি সামাজিক বন বিভাগ, যশোর। মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৬৪৭৭
২	ব্যক্তিমালিকানাধীন ভূমির গাছ কর্তনের অনুমতি প্রদান	ব্যক্তি মালিকানাধীন ভূমি হইতে বনজদ্রব্য আহরণ ও পরিবহণের জন্য সংশ্লিষ্ট ভূমির মালিকানা সংক্রান্ত দলিলাদিসহ নাম, ঠিকানা, গাছের প্রজাতি, সংখ্যা, ভূমির তফসিল প্রভৃতি উল্লেখ করত: বিভাগীয় বন কর্মকর্তা-কে সম্বোধন পূর্বক ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বরাবর আবেদন।	সরকারী নির্ধারিত ফরম বন বিভাগীয় এসএফএনটিসি, এসএফপিসি এবং বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় হইতে এবং বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট হইতে সংগ্রহ করা যাইবে	বিনামূল্যে	অনধিক ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নড়াইল, এসএফএনটিসি সামাজিক বন বিভাগ, যশোর। মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৬৪৭৭
৩	বনজ দ্রব্যের চলাচল পাশ প্রদান করা	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট বিভাগীয় বন কর্মকর্তা-কে সম্বোধন পূর্বক নাম, ঠিকানা, বনজদ্রব্যের প্রকার, পরিমাপ, বনজদ্রব্যের অবস্থা ও গন্তব্যস্থল ইত্যাদি উল্লেখ পূর্বক আবেদন।	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	অনধিক ১৫ (পনের) কার্যদিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নড়াইল, এসএফএনটিসি সামাজিক বন বিভাগ, যশোর।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবাব মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
						মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৬৪৭৭
৪	বনজ দ্রব্যের চলাচল পাশ প্রদান করা সামাজিক বনায়নে অংশগ্রহণকারী সকল পক্ষের (বন অধিদপ্তর, উপকারভোগী, ভূমি মালিক এবং অন্যান্য পক্ষ) মধ্যে চুক্তিনামা প্রনয়ন	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট বিভাগীয় বন কর্মকর্তা-কে সম্বোধন পূর্বক নাম, ঠিকানা, বনজদ্রব্যের প্রকার, পরিমাপ, বনজদ্রব্যের অবস্থা ও গন্তব্যস্থল ইত্যাদি উল্লেখ পূর্বক আবেদন। স্থানীয় ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান, মেম্বারদের সহিত আলোচনাক্রমে সামাজিক বনায়ন বিধিমালা, ২০০৪ (সংশোধিত, ২০১১) এর আলোকে উপকারভোগীদের তালিকা প্রনয়ন এবং উপজেলা পরিবেশ ও বন উন্নয়ন কমিটির মাধ্যমে উক্ত তালিকা অনুমোদন	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	অনধিক ১৫(পনের) কার্যদিবস উপজেলা পরিবেশ ও বন উন্নয়ন কমিটির কর্তৃক উপকারভোগীর তালিকা অনুমোদন স্বাপেক্ষে ৭(সাত) কার্যদিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নড়াইল, এসএফএনটিসি সামাজিক বন বিভাগ, যশোর। মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৬৪৭৭
৫	সামাজিক বনায়নে অংশ গ্রহণকারী উপকারভোগী, ভূমি মালিক এবং অন্যান্য পক্ষের মাঝে লভ্যাংশের চেক বিতরণের প্রস্তাব প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা পরিবেশ ও বন উন্নয়ন কমিটির অনুমোদন গ্রহণ, নাগরিকত্ব সনদ ও ছবিসহ আবেদন	নির্ধারিত কোন ফরম নাই, সাদাকাগজে আবেদন করিতে হইবে	বিনামূল্যে	উপজেলা/জেলা পরিবেশ ও বন উন্নয়ন কমিটির সিদ্ধান্ত সাপেক্ষে ৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নড়াইল, এসএফএনটিসি সামাজিক বন বিভাগ, যশোর। মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৬৪৭৭
৬	কর্তিত বাগানের স্থলে পরবর্তী আবেদনের বাগান সৃজনের জন্য অথবা বাগান রক্ষণাবেক্ষণের/পাহারা র জন্য ট্রি ফার্মিং ফান্ড (টিএফএফ) হইতে অর্থ প্রদানের প্রস্তাব প্রেরণ	সামাজিক বন ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্তক্রমে তহবিল ব্যবস্থাপনা উপ-কমিটি কর্তৃক যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর মূল্যানুমানসহ চাহিদাপত্র দাখিল	সামাজিক বন ব্যবস্থাপনা কমিটির সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত মূল্যানুমানসহ সাদা কাগজে চাহিদাপত্র দাখিল	বিনামূল্যে	৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নড়াইল, এসএফএনটিসি সামাজিক বন বিভাগ, যশোর। মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৬৪৭৭
৭	করাতকল পরিচালনার লাইসেন্স প্রদানের বিষয়ে তদন্ত প্রতিবেদন বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ	করাতকল স্থাপনের প্রস্তাবিত ভূমির মালিকানার স্বপক্ষে সংশ্লিষ্ট সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর প্রত্যয়নপত্র, ফি জমাদানের চালান/রশিদের কপি প্রস্তাবিত স্থানের স্কেচম্যাপসহ আবেদন	নির্ধারিত ফরমে ফি জমাদানের চালান/রশিদ বন বিভাগীয় সকল দপ্তরে এবং বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাইবে	২০০০/-+ ভ্যাট	অনধিক ৬০(ষাট) কার্যদিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নড়াইল, এসএফএনটিসি সামাজিক বন বিভাগ, যশোর। মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৬৪৭৭
৮	করাত-কল লাইসেন্স নবায়নের বিষয়ে তদন্ত প্রতিবেদন বিভাগীয়	নবায়নের অর্থ জমাদানের চালানসহ আবেদন	সরকারী নির্ধারিত ফরমে আবেদন, বন বিভাগীয় সকল দপ্তরে এবং বন অধিদপ্তরের	মেয়াদ শেষ হওয়ার ৩ মাস পূর্বে আবেদন	অনধিক ১৫ (পনের) কার্যদিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নড়াইল, এসএফএনটিসি সামাজিক বন বিভাগ, যশোর।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবাব মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
	দপ্তরে প্রেরণ		ওয়েব সাইটে ফরম পাওয়া যাইবে	করিলে ৫০০/-+ ভ্যাট এবং তারপর করিলে ১০০০/-+ ভ্যাট		মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৬৪৭৭
৯	ভিনিয়ার ফ্যাক্টরী, ফার্নিচার মার্ট বা টিম্বার প্রসেসিং ইউনিট-এর লাইসেন্স প্রদানের বিষয়ে তদন্ত প্রতিবেদন বিভাগীয় দপ্তরে প্রেরণ	লাইসেন্স ফি চালানোর মাধ্যমে জমা পূর্বক আবেদন।	সরকারী নির্ধারিত ফরমে আবেদন, বন বিভাগীয় সকল দপ্তরে এবং বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে ফরম পাওয়া যাইবে	ভিনিয়ার ফ্যাক্টরীর ক্ষেত্রে- ৫০০০/- ভ্যাট, ফার্নিচার মার্চের ক্ষেত্রে-১০০০/-+ ভ্যাট এবং টিম্বার প্রসেসিং ইউনিটের ক্ষেত্রে- ১০০০/-+ ভ্যাট	অনধিক ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নড়াইল, এসএফএনটিসি সামাজিক বন বিভাগ, যশোর। মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৬৪৭৭
১০	ভিনিয়ার ফ্যাক্টরী, ফার্নিচার মার্ট বা টিম্বার প্রসেসিং ইউনিট-এর লাইসেন্স নবায়নের বিষয়ে তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	নবায়নের অর্থ জমাদানের চালানসহ আবেদন	সরকারী নির্ধারিত ফরমে আবেদন, বন বিভাগীয় সকল দপ্তরে এবং বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে ফরম পাওয়া যাইবে	ভিনিয়া ফ্যাক্টরীর ক্ষেত্রে-১০০০/-+ ভ্যাট, ফার্নিচার মার্চের ক্ষেত্রে - ২০০/-+ ভ্যাট ও টিম্বার প্রসেসিং ইউনিটের ক্ষেত্রে- ২০০/-+ ভ্যাট	অনধিক ১৫(পনের) কার্যদিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নড়াইল, এসএফএনটিসি সামাজিক বন বিভাগ, যশোর। মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৬৪৭৭
১১	বনজঙ্গল মজুদ রাখিবার জন্য ডিপো নিবন্ধিকরণের বিষয়ে তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।	লাইসেন্স ফি চালানোর মাধ্যমে জমাদান পূর্বক আবেদন	সাদা কাগজে আবেদন	১০০০/-+ ভ্যাট	অনধিক ৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নড়াইল, এসএফএনটিসি সামাজিক বন বিভাগ, যশোর। মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৬৪৭৭
১২	বনজঙ্গল মজুদ রাখিবার জন্য ডিপো নিবন্ধন নবায়নের বিষয়ে তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	নবায়নের অর্থ জমাদানের চালানসহ আবেদন	সাদা কাগজে আবেদন	৫০০/-+ ভ্যাট	অনধিক ১৫(পনের) কার্যদিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নড়াইল, এসএফএনটিসি সামাজিক বন বিভাগ, যশোর। মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৬৪৭৭
১৩	সরকারী সংস্থার মালীকানাধীন ভূমিতে দন্ডায়মান গাছ	সংশ্লিষ্ট ভূমি মালিক সংস্থার জেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা কর্তৃক বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে	সরকার নির্ধারিত ফরমে, বন বিভাগীয় সকল দপ্তরে এবং বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে ফরম	বিনামূল্যে	অনধিক ১৫(পনের) কার্যদিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নড়াইল, এসএফএনটিসি সামাজিক বন বিভাগ, যশোর।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবাব মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
	কর্তনের অনুমতি প্রদানের বিষয়ে তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	বিভাগীয় তদন্ত পূর্বক মতামত প্রেরণ	পাওয়া যাইবে			মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৬৪৭৭
১৪	বনায়ন ও সামাজিক বনায়ন সংশ্লিষ্ট যে কোন পরামর্শ প্রদান	সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	সাদা কাগজে অথবা মৌখিক	বিনামূল্যে	৩(তিন) কার্যদিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নড়াইল, এসএফএনটিসি সামাজিক বন বিভাগ, যশোর। মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৬৪৭৭
১৫	সামাজিক বনায়নের আওতায় সৃজিত মেয়াদোত্তীর্ণ বাগানের খাড়া গাছ মার্কিং এবং লট আকারে বিক্রয় কার জন্য উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রস্তাব প্রেরণ	পত্র মারফত	সামাজিক বন ব্যবস্থাপনা কমিটির সুপারিশের প্রেক্ষিতে চুক্তিনামার আলোকে মেয়াদোত্তীর্ণ বাগানের গাছ কর্তনের বিষয়ে উপজেলা/জেলা পরিবেশ ও বন উন্নয়ন কমিটির অনুমোদন গ্রহণ।	বিনামূল্যে	প্রতিটি বাগানের গাছ মার্কিং এর জন্য অনধিক ৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নড়াইল, এসএফএনটিসি সামাজিক বন বিভাগ, যশোর। মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৬৪৭৭
১৬	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি করণ	তদন্তপূর্বক মতামত গ্রহণ	নির্ধারিত কোন ফরম নাই, সাদাকাগজে আবেদন করিতে হইবে	বিনামূল্যে	৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নড়াইল, এসএফএনটিসি সামাজিক বন বিভাগ, যশোর। মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৬৪৭৭

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবাব মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৭	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুরীর বিষয়ে সুপারিশসহ আবেদন অগ্রায়ণ	পত্র মারফত	সাদা কাগজে আবেদন করিতে হইবে।	বিনামূল্যে	২(দুই) দিন।	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নড়াইল, এসএফএনটিসি সামাজিক বন বিভাগ, যশোর। মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৬৪৭৭
১৮	অর্জিত ছুটি মঞ্জুরীর বিষয়ে আবেদন অগ্রায়ণ	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন	ছুটির আবেদনের নির্ধারিত ফর্ম আছে। সংশ্লিষ্ট দপ্তরে, সরকারী মন্ত্রণালয়ে এবং বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে ফর্ম সংগ্রহ করা	বিনামূল্যে	২(দুই) দিন।	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নড়াইল, এসএফএনটিসি সামাজিক বন বিভাগ, যশোর। মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৬৪৭৭

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবাব মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
			যায়।			
১৯	জিপিএফ অগ্রীম মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রায়ণ	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন	নির্ধারিত ফর্ম আছে সংশ্লিষ্ট দপ্তরে, সরকারী মন্ত্রণালয়ে এবং বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে ফর্ম সংগ্রহ করা যায়।	বিনামূল্যে	২(দুই) দিন।	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নড়াইল, এসএফএনটিসি সামাজিক বন বিভাগ, যশোর। মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৬৪৭৭
২০	অন্য কোন বিষয়ের আবেদন অগ্রায়ণ	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন	সাদা কাগজে/সরকারী নির্ধারিত ফর্মেটে আবেদন	বিনামূল্যে	২(দুই) দিন।	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নড়াইল, এসএফএনটিসি সামাজিক বন বিভাগ, যশোর। মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৬৪৭৭

৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হইলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হইলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সমাধান দিতে ব্যর্থ হইলে	সহকারী বন সংরক্ষক, সামাজিক বনায়ন জোন, যশোর সামাজিক বন বিভাগ, যশোর। ফোন নং-০১৭১১-৩৮৫২৭৭	সহকারী বন সংরক্ষক মহোদয়ের এখতিয়ারাধীন।
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হইলে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ, যশোর ফোন-০৪২১-৬৩৪২৩ E-mail: jessorefd@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, যশোর মহোদয়ের এখতিয়ারাধীন

৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তি লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

সামাজিক বনায়ন নার্সারি ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, নড়াইল।
সামাজিক বন বিভাগ, যশোর।