

## উপজেলা পরিষদ ফুলতলা, খুলনা।

### নাগরিক সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়(ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ফি, ট্রেজারী চালানের খাত বা কোড সহ কখন কিভাবে জমা দেয়া যাবে তা উল্লেখ করতে হবে
০১	বিভিন্ন দপ্তরের উন্নয়ন কাজের সমন্বয় সাধন	বিভাগীয় পরিকল্পনার নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা মাসিক সমন্বয় সভায় আলোচনা বা লিখিতভাবে উপস্থাপন	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না
০২	সরকার কর্তৃক অর্পিত উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ, মেরামত কাজের পরিকল্পনা প্রনয়ন, প্রাক্কলন প্রস্তুতকরন সহ স্কীম প্রস্তুতকরন, নির্মান কাজের গুণগত মান তদারকি, উপজেলার ভৌত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত সংক্রান্ত কাজ	দরপত্র আহ্ববানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না
০৩	গ্রামীণ অবকাঠামো/রাস্তা নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও সংস্কার কর্মসূচীর প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	দরপত্র আহ্ববানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না
০৪	ব্রীজ কালভার্ট তৈরী ও মেরামত	দরপত্র আহ্ববানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না
০৫	মেধাবী ও দরিদ্র ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	উপযুক্ত আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমান যুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না
০৬	অপ্রত্যাশিত ক্ষতির(দুর্যোগ/দুর্ঘটনা) অনুদান প্রদান	উপযুক্ত আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমান যুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না
০৭	বিদ্যুৎ বিহীন প্রতিষ্ঠান/সংস্থা/গৃহে সোলার প্যানেল বিস্তরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না
০৮	উপজেলার বাসা বাড়ী মেরামত ও সংস্কার উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ	প্রয়োজন অনুযায়ী	আবেদন ও প্রমান যুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না
০৯	উপজেলার বাসা বাড়ীর বরাদ্দ প্রদান	বাসা খালি থাকা সাপেক্ষে ৭ দিনের মধ্যে	আবেদন ডাড়া প্রদান সহ অন্যান্য শর্ত সাপেক্ষে	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না
১০	সুপেয় পানীয় জলের সরবরাহ নিশ্চিতকরনে গভীর নলকূপ স্থাপন	দরপত্র আহ্ববানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না
১১	স্যানিটেশন ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য স্বাস্থ্য সম্মত পায়খানা নির্মাণ	দরপত্র আহ্ববানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না
১২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামো উন্নয়ন ও শিক্ষা উপকরণ প্রদান	দরপত্র আহ্ববানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না
১৩	ধর্মীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	দরপত্র আহ্ববানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না
১৪	নারীদের কর্মসংস্থানের জন্য প্রশিক্ষণ	কোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	প্রমাণ যুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না
১৫	নারীদের আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে উপকরণ সহায়তা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১০ দিনের মধ্যে	প্রমাণ যুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না
১৬	বিবিধ অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	লিখিত অভিযোগ প্রাপ্তির ৩০ দিনের	প্রমাণ যুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না

১৭	ক্রীড়া ও সংস্কৃতি উন্নয়নের জন্য অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও উপকরণ <b>বিতরণ</b>	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৯০দিনের মধ্যে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী <b>কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা</b> মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না
১৮	আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষিতে <b>আধুনিক পদ্ধতি ও কুটির শিল্পের</b> প্রশিক্ষণ প্রদান	কোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির <b>১৫ দিনের মধ্যে</b>	প্রমাণ যুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত <b>আবেদন</b>	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না
১৯	আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষি ও কুটির শিল্প উপকরণ সহায়তা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ৯০দিনের মধ্যে	প্রমাণ যুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত <b>আবেদন</b>	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না
২০	কৃষি উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জলবায়ু পরিবর্তন জনিত ঝুঁকি হ্রাসকল্পে বন্যা খরা সহনশীল জাতের বীজ বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ৯০দিনের মধ্যে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না
২১	হাট বাজারের উন্নয়ন(শেড, রাস্তা, ড্রেন নির্মাণ ও মেরামত)	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না
২২	ইউনিয়ন স্বাস্থ্যকেন্দ্র, কমিউনিটি ক্লিনিকের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য না	প্রযোজ্য না

নির্ধারিত ফি ব্যতিত আর্থিক লেনদেন দস্তনবী অপরোধ। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রাপ্ত না হলে এবং যে কোন ধরনের পরামর্শ ও অভিযোগের জন্য যোগাযোগ