গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
ফুলতলা, খুলনা।
সিটিজেন চার্টার

	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জেস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশেরে কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	সরকারী পাওনা আদায়	৩০ দিন	সরকারী পাওনা আদায় আইন, ১৯১৩ এর ৪ ও ৬ ধারার ফরম ও ৫ ধারার ফরম।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ও বাংলাদেশ ব্যাংক।	প্রয়োজনীয় কোর্ট ফি।	উজেলা নির্বাহী অফিসার; অফিসার ইন চার্জ; সার্টিফিকেট সহকারী; প্রসেস সার্ভার। ফোন- ০১৪১-৭০১১৫৬; ০৪১-৭০১১৪৬ ই-মেইল- unofultala@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ফোন : ০৪১-৭২১১১১ ইমেইল; dckhulna@mopa.gov.bd
২	অর্পিত সম্পত্তির লিজ নবায়ন/ লিজি পরিবর্তন	সময়সীমাঃ সর্বোচ্চ ৩ দিন।	পূর্বের ডিসিআর এর ফটোকপিসহ ও ২০ টাকার কোর্টফিসহ আবেদন।	উপজেলা ভূমি অফিস	বাৎসরিক নবায়ন ফিঃ কৃষি জমি ৫০০/= একর প্রতি, অকৃষি ভিটা জমি ২০০০/= একর প্রতি, শিল্প/বাণিজ্যিক কাজে ব্যবহৃত জমি ৩০০০/- একর প্রতি, আবাসিক ও কাঁচা ঘর ১/- প্রতি বর্গফুট, আবাসকি ও আধাপকা ঘর ১/৫০ প্রতি বর্গফুট, আবাসিক ও পাকা ঘর ৩/৫০ প্রতি বর্গফুট, টিনের আধাপাকা ঘর/বাণিজ্যিক উদ্দেশে ব্যবহৃত পাকা ঘর ৪/= প্রতি বর্গফুট।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার; সহকারী কমিশনার (ভূমি) ফোন- ০৪১-৭০১১৫৬; ০৪১-৭০১১২১ ই-মেইল- unofultala@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ফোন : ০৪১-৭২১১১১ ইমেইল; dckhulna@mopa.gov.bd
৩	অকৃষি খাসজমি দীর্ঘমেয়াদী বন্দোবস্ত	সময়সীমাঃ আবেদনের সঠিকতা এবং স্বয়ংসম্পূর্ণতা সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩০ দিন।	আবেদন, খতিয়ানের অনুলিপি, শ্রেণী সংক্রান্ত তথ্য, স্কেচ ম্যাপ, জমির বাজার মূল্য, লে আউট প্ল্যান, ৫০০ গজের মধ্যে জমির ব্যবহারের তালিকা, জমির নূন্যতম চাহিদাপত্র, পাবলিক ইজমেন্ট সংক্রান্ত প্রত্যয়ন, জমির ভবিষ্যত প্রয়োজনীয় প্রত্যয়ন পত্র, প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের অনুমতিপত্র, আর্থিক সংগতি, হলফনামা।	উপজেলা ভূমি অফিস	-	উপজেলা নির্বাহী অফিসার; সহকারী কমিশনার (ভূমি); কানুনগো; সার্ভেয়ার; সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী। ফোন- ০৪১-৭০১১৫৬; ০৪১-৭০১১২১ ই-মেইল- unofultala@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ফোন : ০৪১-৭২১১১১ ইমেইল; dckhulna@mopa.gov.bd
৪	ইউপি চেয়ারম্যান ও সদস্যদের সম্মানী প্রদান	প্রতি ৩ মাস অন্তর	রেভিনিউ স্ট্যাম্প।	পোষ্ট অফিস	-	উপজেলা নির্বাহী অফিসার; সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী। ফোন- ০৪১-৭০১১৫৬ ই-মেইল- unofultala@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ফোন : ০৪১-৭২১১১১ ইমেইল; dckhulna@mopa.gov.bd
৫	ইউনিয়ন পরিষদে ভূমি হস্তান্তর করের ১% প্রদান	প্রতি ৩ মাসে অন্ততঃ একবার ইউনিয়ন পরিষদে বন্টন করা হয়।	আয়তন ও জন সংখ্যার উপর ভিত্তি করে বন্টন করা হয়।	-	-	উপজেলা নির্বাহী অফিসার; উপজেলা প্রকৌশলী; সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী। ফোন- ০৪১-৭০১১৫৬ ই-মেইল- unofultala@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ফোন : ০৪১-৭২১১১১ ইমেইল; dckhulna@mopa.gov.bd
৬	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	সময়সীমাঃ প্রতি বাংলা ১লা বৈশাখ হতে ৩০ শে চৈত্র পর্যন্ত।	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক সিডিউল এর সংগে বিডি সংযুক্ত ও ২৫০/- টাকা নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা ভূমি অফিস/সোনালী ব্যাংক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	ভ্যাট ১৫% ১-১১৩৩-০০০-০৩১১, আয়কর ৫% ১-১১৪১-০০০-০১১১, ০৩ কার্য দিবসের মধ্যে।	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ; উপজেলা নির্বাহী অফিসার; সহকারী কমিশনার (ভূমি) ; সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী। ফোন- ০৪১-৭০১১৫৬ ই-মেইল- unofultala@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ফোন : ০৪১-৭২১১১১ ইমেইল; dckhulna@mopa.gov.bd
৭	বিল/ ডিও ছাড়করণ/ অনুমোদন	সময়সীমাঃ সন্তোষজনক বিবেচিত হলে নথি উপস্থাপনের সাথে সাথে।				চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ; উপজেলা নির্বাহী অফিসার; সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান; অফিস সুপার; সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী। ফোন- ০৪১-৭০১১৫৬ ই-মেইল- unofultala@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ফোন : ০৪১-৭২১১১১ ইমেইল; dckhulna@mopa.gov.bd
৮	অনুদান/ ত্রাণ বরাদ্দ ছাড়করণ/ প্রদান	সময়সীমাঃ সন্তোষজনক বিবেচিত হলে নথি উপস্থাপনের সাথে সাথে।				চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ; উপজেলা নির্বাহী অফিসার; উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা; সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী। ফোন- ০৪১-৭০১১৫৬ ই-মেইল- unofultala@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ফোন : ০৪১-৭২১১১১ ইমেইল; dckhulna@mopa.gov.bd
৯	তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ/ প্রত্যয়ন প্রদান	সময়সীমাঃ তদন্ত/ তথ্য সংগ্রহ সম্পন্ন হওয়ার সাথে সাথে প্রত্যাশী ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানকে প্রতিবেদন/ প্রত্যয়ণ প্রদান।				উপজেলা নির্বাহী অফিসার; সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান; অফিস সুপার; সংশ্লিষ্ট অফিস সহকারী। ফোন- ০৪১-৭০১১৫৬ ই-মেইল- unofultala@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ফোন : ০৪১-৭২১১১১ ইমেইল; dckhulna@mopa.gov.bd