

তিশনঃ দক্ষ, স্বচ্ছ এবং জনবাহুর প্রশাসন

উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, গাংনী, মেহেরপুর।

নিশনঃ দক্ষ, আধুনিক ও টেকসই জনপ্রশাসন গণের মাধ্যমে সর্বোত্তম নাগরিক সেবা নিশ্চিত করণ

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	সংশ্লিষ্ট স্থান	সেবায়ুগ্মা এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলা কোর্ডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল	উর্কতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা কোর্ডসহ টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
১	গাংনী উপজেলার বিভিন্ন দপ্তর সংক্রান্ত তথ্যাদি	১-৩ দিন	আবেদন নির্দিষ্ট বিষয় ভিত্তিক উল্লেখ করতে হবে	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	কিনাখুগ্মা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গাংনী ফোন ০৭৯২২-৭৫০২৭ ০১৭০৮৪১০০২১ unogangni@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মেহেরপুর ফোন ০৭৯১-৬২০০১ ০১৭০৮৪১০০০০ dcmeherpur@mopa.gov.bd	
২	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	৮-১০ দিন	আবেদনে এনজিওর কার্যক্রম এবং প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	কিনাখুগ্মা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গাংনী ফোন ০৭৯২২-৭৫০২৭ ০১৭০৮৪১০০২১ unogangni@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মেহেরপুর ফোন ০৭৯১-৬২০০১ ০১৭০৮৪১০০০০ dcmeherpur@mopa.gov.bd	
৩	স্মার্টকিট নামনা সংক্রান্ত/সরকারি গাংনী আদায় সংক্রান্ত	৩-৬ মাস	আবেদনে দাবীর পরিমাণ (আবস্থা, সুদ) ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	সরকারি দাবির তদুযায়ী নির্দিষ্ট হারে খাঁশা/কোর্ট ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গাংনী ফোন ০৭৯২২-৭৫০২৭ ০১৭০৮৪১০০২১ unogangni@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মেহেরপুর ফোন ০৭৯১-৬২০০১ ০১৭০৮৪১০০০০ dcmeherpur@mopa.gov.bd	
৪	সাধারণ অভিযোগ গণত ও নিষ্পত্তি	১০-১৫ দিন	আবেদনে সুনির্দিষ্ট বিষয় ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	কিনাখুগ্মা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গাংনী ফোন ০৭৯২২-৭৫০২৭ ০১৭০৮৪১০০২১ unogangni@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মেহেরপুর ফোন ০৭৯১-৬২০০১ ০১৭০৮৪১০০০০ dcmeherpur@mopa.gov.bd	
৫	বেসরকারি কলেজ, স্কুল ও মাদ্রাসার বেতন বিল প্রদান (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	১-২ দিন	আবেদনে বরাদ্দ গ্রাহী, বাজিরার প্রত্যয়ন পত্র থাকতে হবে	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	কিনাখুগ্মা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গাংনী ফোন ০৭৯২২-৭৫০২৭ ০১৭০৮৪১০০২১ unogangni@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মেহেরপুর ফোন ০৭৯১-৬২০০১ ০১৭০৮৪১০০০০ dcmeherpur@mopa.gov.bd	
৬	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	১ মাস	সিউউল মুগ্মা, বাংক ট্রাফিক, ট্রেড লাইসেন্সসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	সিউউল মুগ্মা, ইজারা মুগ্মা, ভাট ১৫% অয়কর ৫%	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গাংনী ফোন ০৭৯২২-৭৫০২৭ ০১৭০৮৪১০০২১ unogangni@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মেহেরপুর ফোন ০৭৯১-৬২০০১ ০১৭০৮৪১০০০০ dcmeherpur@mopa.gov.bd	
৭	ক্রিডেট/গ্রাণ্ডমানবিক সাহায্য বিতরণ	১-২০ দিন	আবেদনের সংশ্লে ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ, ইউনিয়নের চেয়ারম্যানের সুপারিশসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	কিনাখুগ্মা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গাংনী ফোন ০৭৯২২-৭৫০২৭ ০১৭০৮৪১০০২১ unogangni@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মেহেরপুর ফোন ০৭৯১-৬২০০১ ০১৭০৮৪১০০০০ dcmeherpur@mopa.gov.bd	
৮	জনসংসদ ইজারা প্রদান	১ মাস	সিউউল মুগ্মা, বাংক ট্রাফিক, ট্রেড লাইসেন্সসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	সিউউল মুগ্মা, ইজারা মুগ্মা, ভাট ১৫% অয়কর ৫%	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গাংনী ফোন ০৭৯২২-৭৫০২৭ ০১৭০৮৪১০০২১ unogangni@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মেহেরপুর ফোন ০৭৯১-৬২০০১ ০১৭০৮৪১০০০০ dcmeherpur@mopa.gov.bd	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তি	সেবার সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার স্থান	সেবার সময়	সেবার নাম	সেবার সময়	সেবার নাম	সেবার সময়
১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬
৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭	৭
৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯
১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১	১১
১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২
১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩	১৩
১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪
১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫
১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬
১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭	১৭

Handwritten signature or mark.



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন করার প্রাপ্তি স্থান	সেবাশুর এবং পরিপোষ পঞ্জতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুমা নম্বর, উপজেলা কোর্ডের টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুমা নম্বর, জেলা কোর্ডের টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই- মেইল
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৮	প্রাথমিক ভবন/সেবা নির্মাণ কার্যক্রম (বিজ/কলভাট)	৬০-৭৫ দিন	সিউইউল মূল্য, বাৎসরিক ক্রম, ট্রেড সাইটসমূহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	নির্ধারিত ফি দিয়ে সিউইউল ক্রয় ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ভাট্ট আইটি প্রদান	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গাংনী ফোন ০৭৯২২-৭৫০২৭ ০১৭০৮৪১০০২১ unogangni@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মোহেরপুর ফোন ০৭৯২১-৬২০০১ ০১৭০৮৪১০০০০ dcmeherpur@mopa.gov.bd
১৯	প্রাথমিক বিদ্যালয় সেবার সংস্কার	১০-৩০ দিন	সরকারি নির্দেশনা মোটেরক বিদ্যালয়ের অভিকা করা/ বিদ্যালয় মানোজিং করিটি নিজের প্রয়োজনীয়তা ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় তথ্যসমূহ আবেদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গাংনী ফোন ০৭৯২২-৭৫০২৭ ০১৭০৮৪১০০২১ unogangni@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মোহেরপুর ফোন ০৭৯২১-৬২০০১ ০১৭০৮৪১০০০০ dcmeherpur@mopa.gov.bd
২০	রী মূল্যবোধ সম্মানী ভাড়া	নতুন উপকারভোগী সর্বোচ্চ ৩ মাস/ নিয়মিত উপকারভোগী ০৭ দিন	নির্ধারিত করমে আবেদন করতে হবে	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	১০/- দিয়ে নিজ নাম বারে হিসাব মূল্যেতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গাংনী ফোন ০৭৯২২-৭৫০২৭ ০১৭০৮৪১০০২১ unogangni@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মোহেরপুর ফোন ০৭৯২১-৬২০০১ ০১৭০৮৪১০০০০ dcmeherpur@mopa.gov.bd
২১	অভিদারিতদের জন্য কর্মসূচন কর্মসূচি (৪০ দিনের)	৪০ দিন	সরকারি নির্দেশনা মোটেরক প্রয়োজনীয় তথ্যসমূহ আবেদনকে মুদ্রিক বাট্ট করন।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গাংনী ফোন ০৭৯২২-৭৫০২৭ ০১৭০৮৪১০০২১ unogangni@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মোহেরপুর ফোন ০৭৯২১-৬২০০১ ০১৭০৮৪১০০০০ dcmeherpur@mopa.gov.bd
২২	অমার বাট্ট অমার প্রকল্প	৬ মাস	সরকারি নির্দেশনা মোটেরক প্রয়োজনীয় তথ্যসমূহ আবেদনকে উপকারভোগী বাট্ট করন।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গাংনী ফোন ০৭৯২২-৭৫০২৭ ০১৭০৮৪১০০২১ unogangni@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মোহেরপুর ফোন ০৭৯২১-৬২০০১ ০১৭০৮৪১০০০০ dcmeherpur@mopa.gov.bd
২৩	খাদ্যসেবা সংগ্রহ	১২ দিন	সরকারি নির্দেশনা মোটেরক প্রয়োজনীয় তথ্যসমূহ আবেদনকে উপকারভোগী বাট্ট করন।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	খাদ্যসেবার ক্ষেত্রে বিনা মূল্যে অথবা ক্ষেত্রে মুদ্রিত সম্পাদনের জন্য ৩০০/- টাকার নন- কুউনিয়াল স্টাম্প।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গাংনী ফোন ০৭৯২২-৭৫০২৭ ০১৭০৮৪১০০২১ unogangni@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মোহেরপুর ফোন ০৭৯২১-৬২০০১ ০১৭০৮৪১০০০০ dcmeherpur@mopa.gov.bd

h

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সার্ভিস সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম গ্রাউন্ড স্থান	সেবাস্থল এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নাম, উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নাম্বর, ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নাম, জেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নাম্বর, ই-মেইল
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৪	কারিকা/কারিচা/টিআর সোপাখন ও বিশেষ	৬০ দিন	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্যাদির আলোকে উপকারভোগী কাচাই করন।	— সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গাংনী ফোন ০৭৯২২-৭৫০২৭ ০২৭০৮৪১০০২১ unogangni@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রোহতঙ্গুর ফোন ০৭৯১-৬২৩০১ ০২৭০৮৪১০০০০ dcmeherpur@mopa.gov.bd
২৫	নারী নিয়ন্তন প্রক্রিয়ায় ও শিশু পাচার সম্পর্কিত	১০-১৫ দিন	আরকানে সুনির্দিষ্ট বিষয় ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গাংনী ফোন ০৭৯২২-৭৫০২৭ ০২৭০৮৪১০০২১ unogangni@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রোহতঙ্গুর ফোন ০৭৯১-৬২৩০১ ০২৭০৮৪১০০০০ dcmeherpur@mopa.gov.bd
২৬	বিভিন্ন মত/সামিতি ধর্মীয় অনুষ্ঠান সম্পর্কিত	১০-১৫ দিন	আরকানে সুনির্দিষ্ট বিষয় তারিখ, সময় ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গাংনী ফোন ০৭৯২২-৭৫০২৭ ০২৭০৮৪১০০২১ unogangni@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রোহতঙ্গুর ফোন ০৭৯১-৬২৩০১ ০২৭০৮৪১০০০০ dcmeherpur@mopa.gov.bd
২৭	ইউপি চেয়ারম্যান/সমন্বয়কের সম্মেলনী তাতা প্রদান	১০-১৫ দিন	বরাদ্দপত্র, ব্যাংক হিসাব ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গাংনী ফোন ০৭৯২২-৭৫০২৭ ০২৭০৮৪১০০২১ unogangni@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রোহতঙ্গুর ফোন ০৭৯১-৬২৩০১ ০২৭০৮৪১০০০০ dcmeherpur@mopa.gov.bd
২৮	ইউপি মহাপদার ও মহাস্থানপারদের সম্মেলনী তাতা প্রদান	১০-১৫ দিন	ইউপি মহাপদার ও মহাস্থানপারদের	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গাংনী ফোন ০৭৯২২-৭৫০২৭ ০২৭০৮৪১০০২১ unogangni@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রোহতঙ্গুর ফোন ০৭৯১-৬২৩০১ ০২৭০৮৪১০০০০ dcmeherpur@mopa.gov.bd
২৯	সার ও ঝাঁজ সংক্রান্ত	১০-১৫ দিন	বরাদ্দপত্র ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গাংনী ফোন ০৭৯২২-৭৫০২৭ ০২৭০৮৪১০০২১ unogangni@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রোহতঙ্গুর ফোন ০৭৯১-৬২৩০১ ০২৭০৮৪১০০০০ dcmeherpur@mopa.gov.bd

**আপনাদের কাছে প্রত্যাশা**

স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান  
যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয়  
ফিস পরিশোধ করা গণশুনানীর  
দিন উপস্থিত হওয়া

নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা না পেলে এবং কোন ধরনের পরামর্শ, তথ্য ও অভিযোগের জ্ঞনা যোগাযোগ করুন

(আর এম সেকিয়ার শাহিনুজ্জামান)  
উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
গাংনী, রোহতঙ্গুর।

ফোন নং ০৭৯২২-৭৫০২৭  
মোবাইল নং ০২৭০৮৪১০০২১