



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপ পরিচালকের কার্যালয়
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
হটিকালচার সেন্টার, দৌলতপুর, খুলনা।



কৃষিই সমৃদ্ধি

<http://hcdoulatur.khulna.gov.bd>

স্মারক নং- ১২.০১.৪৭২১.০১২.১৬.০০৬.২১.৭৭৩

তারিখ : ২৬/১২/২০২১ খ্রিঃ

বরাবর
পরিচালক
হটিকালচার উইং
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।

বিষয় : অনলাইন/ অফলাইনের প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য হটিকালচার সেন্টার, দৌলতপুর, খুলনায় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণের অংশ হিসেবে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন(জুলাই-মেপ্টেম্বর/২০২১) এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)

প্রতিবেদন (অক্টোবর, ২০২১-ডিসেম্বর, ২০২১) পর্যন্ত

দপ্তর/অফিস : কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, হটিকালচার সেন্টার, দৌলতপুর, খুলনা।

দপ্তর/ অফিসের নাম	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (৫+৬+৭+৮)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	
				ওয়েবসাইটে টর মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
হটিকালচার সেন্টার, দৌলতপুর, খুলনা	সুজিৎ মন্ডল উদ্যানতত্ত্ববিদ	-	অক্টোবর/২০২১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			নভেম্বর/২০২১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			ডিসেম্বর/২০২১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট =				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

২৬/১২/২০২১

(শঙ্কর কুমার মজুমদার)

উপপরিচালক

ও

আপিল কর্মকর্তা

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর

হটিকালচার সেন্টার, দৌলতপুর, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭৩২৯২৭