



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সুপারিনটেনডেন্ট, বিনাইদহ জেলা হাসপাতাল

এবং

পরিচালক, খুলনা বিভাগীয় পরিচালক (স্বাস্থ্য) এর কার্যালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৭

## জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ঝিনাইদহ জেনারেল হাসপাতাল ২০২১ সালে ১০০ শয্যা হতে ২৫০ শয্যায় রূপান্তর করা হয়। ১৯৬৮ সালে প্রতিষ্ঠার পর হতে এই প্রতিষ্ঠানটি জেলার প্রায় ২০ লক্ষ জনগণের স্বাস্থ্যের মানোন্নয়নে কাজ করে চলেছে। বিগত ৩ বছরে হাসপাতালটি স্বাস্থ্য সেবা প্রদানে উল্লেখযোগ্য অগ্রগতির স্বাক্ষর রেখেছে। এর মধ্যে ২৪/৭ ইউসি সার্ভিস কেন্দ্র সম্প্রসারণ, এএনসি ও পিএনসি সেবার আধুনিকায়ন, অসংক্রামক রোগের চিকিৎসা ও কিশোর কিশোরীদের স্বাস্থ্য সেবা কর্নার স্থাপন, অটোমেশন পদ্ধতি বাস্তবায়ন, বৈকালিক বিশেষজ্ঞ স্বাস্থ্য সেবা, ভর্তিকৃত রোগীর স্বজনদের জন্য গेटপাশ সিস্টেম চালু করণ, সেবা প্রাপ্তি সহজীকরণে দিক নির্দেশক প্রবর্তন, ডোপ টেস্ট কার্যক্রম, ব্লাড ব্যাংক স্থাপন, সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন এবং সবুজ বনায়ন উল্লেখযোগ্য। তাছাড়াও হাসপাতাল পরিচালনায় “কমিউনিটি এনগেজমেন্ট প্রোগ্রাম” এর মাধ্যমে এটি দেশের অন্যান্য হাসপাতালের জন্য মডেল হিসেবে বিবেচিত হয়ে আসছে। ২০২১ হতে ২০২২ সালে অস্ত্রপ্রচারের সংখ্যা প্রায় ৩৭% বৃদ্ধি পেয়েছে। একই সময়ে প্রসব পূর্ববর্তী সেবা এবং অন্তঃবিভাগে রোগী ভর্তির হার যথাক্রমে শতকরা ১৩ এবং ১৯ ভাগ বৃদ্ধি পেয়েছে। বর্তমানে হাসপাতালে আইসিইউ, সিসিইউ এবং ডায়ালাইসিস ইউনিট, আর টি পিসিআর ল্যাব স্থাপন কার্যক্রম চলমান রয়েছে। শিশু বিভাগে স্ক্যান, ইনকিউবেটর এবং ফটোথেরাপী মেশিন স্থাপনের মাধ্যমে শিশু মৃত্যু হার কমিয়ে আনা সম্ভবপর হচ্ছে। বৈশ্বিক মহামারী কোভিড-১৯ চিকিৎসা প্রদানে এই হাসপাতালটি অগ্রগামী ভূমিকা পালন করেছে। সাফল্যের সাথে স্বাস্থ্য সেবার প্রদানের স্বীকৃতি স্বরূপ এই হাসপাতালটি ২০২০ সাল সহ সর্বমোট চার বার জাতীয় পর্যায়ে স্বাস্থ্য মন্ত্রী জাতীয় পুরস্কার পেয়েছে। হাসপাতালের সকল সদস্য বৃন্দ হাসপাতালের সার্বিক মানোন্নয়নে কাজ করতে বদ্ধপরিকর। আগামী ২০৩০ সালের এসডিজি র লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে এবং ২০৪১ সালের রূপকল্প বাস্তবায়ন সহ স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ঝিনাইদহ জেনারেল হাসপাতাল অগ্রগামী ভূমিকা পালন করবে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

হাসপাতালের সার্বিক পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বজায় রাখা আমাদের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। মান সম্মত চিকিৎসা বর্জ্য ব্যবস্থাপনা অত্যন্ত জরুরী। দক্ষ জনবলের অভাবে প্রায়শই এই হাসপাতালের কার্যক্রম ব্যাহত হয়ে থাকে। তাছাড়াও ২৫০ শয্যার তুলনায় পর্যাপ্ত জনবলের পদ সৃষ্টি না হওয়ায় স্বাস্থ্য সেবা প্রদানে আমাদের অসুবিধার সম্মুখীন হতে হচ্ছে। আপদকালীন বা জরুরী প্রয়োজন মেটানোর লক্ষে বাজেটবরাদ্দ না থাকায় সেবা গ্রহিতাদের কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদান দুরূহ হয়ে পড়ে। রোগীদের সহায়ক সেবা প্রদানকারী দের অপ্রতুলতা এবং আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে সেবা ক্রয়ের মাধ্যমে এই কার্যক্রম পরিচালনায় বিভিন্ন ধরনের প্রশাসনিক জটিলতার সম্মুখীন হতে হয়।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সুসজ্জিত ও আধুনিক যন্ত্রপাতির স্থাপনের মাধ্যমে জরুরী বিভাগে ওয়ান স্টপ সার্ভিস চালুকরণের পরিকল্পনা প্রেরণ। গेट পাশ কার্যক্রম জোরদার করণের মাধ্যমে পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতার মান উন্নয়ন। স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম জোরদার করণ। সমস্ত হাসপাতাল কে অটোমেশনের আওতায় আনয়নের লক্ষে পদক্ষেপ গ্রহণ। বিভিন্ন বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ পরিচালনা। তথ্য-উপাত্ত বিশ্লেষণ পূর্বক উদ্ভাবনী পদক্ষেপ গ্রহণ। “কমিউনিটিএনগেজমেন্ট প্রোগ্রাম” এর পরিধি বৃদ্ধির জন্য আলোচনা সভা আয়োজন।

#### ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জরুরী বিভাগ অটোমেশনের আওতায় আনয়ন
- প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে বিদ্যমান জনবলের আত্মবিশ্বাস বৃদ্ধি করণ
- নিয়মিত এবং শতভাগ রিপোর্ট প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় পরিকল্পনা প্রণয়নে অবদান
- দরিদ্র জনগোষ্ঠীর চিকিৎসার সুযোগ সম্প্রসারণ
- সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণে আইসোলেশন কার্যক্রম জোরদারকরণ
- অসংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণে নিয়মিত স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা কার্যক্রম
- আইসিইউ এবং ডায়ালাইসিস ইউনিট এর কার্যক্রম চালুকরণ

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সুপারিনটেনডেন্ট, ঝিনাইদহ জেলা হাসপাতাল

এবং

পরিচালক, খুলনা বিভাগীয় পরিচালক (স্বাস্থ্য) এর কার্যালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

□ সকলের জন্য সাশ্রয়ী ও মানসম্মত চিকিৎসা সেবা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

□ স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা খাতের সকল সূচক সমূহের উন্নয়নের মাধ্যমে বিনাইদহ সর্বস্তরের জনগণের জন্য লাগসই প্রযুক্তি প্রয়োগের মাধ্যমে সুলভে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করে ২০৩০ সালের এসডিজি অর্জনে এবং ২০৪১ সালের রূপকল্প বাস্তবায়নে ভূমিকা রাখা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ ও স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন
২. মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জোরদারকরণ
৩. সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ
৪. হাসপাতালে প্রয়োজনীয় পরীক্ষা-নিরীক্ষা সেবা নিশ্চিত করণ

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. হাসপাতালের বহিঃ, অন্তঃ এবং জরুরী বিভাগে আগত সকল সেবা প্রত্যাশীদের সুচিকিৎসা প্রদান।
২. উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স সহ তদনিম্ন স্বাস্থ্য কেন্দ্র থেকে অথবা জেলার অন্য কোন হাসপাতাল থেকে রেফার কৃত রোগীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান
৩. উন্নত মানের প্যাথলজিক্যাল এবং ইমেজিং সুবিধার ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে রোগ নির্ণয় নিশ্চিত করণ
৪. মাতৃস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করণে ২৪/৭ ইওসি সার্ভিস প্রদান
৫. শিশু স্বাস্থ্য সেবা প্রদানে সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচিবাস্তবায়ন
৬. সংক্রামক ও অসংক্রামক ব্যাধি এবং নতুন আবির্ভূত রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিকারে প্রয়োজনীয় চিকিৎসা এবং স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম গ্রহণ
৭. জাতীয় পর্যায় এ স্বাস্থ্য এবং অন্যান্য আনুষাঙ্গিক বিষয়ের উপর বিভিন্ন রিপোর্ট প্রেরণ
৮. প্রসব ও প্রসব পরবর্তী কালীন সেবা সহ পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান
৯. হাসপাতালের কার্যক্রম সমূহ বাস্তবায়নে প্রয়োজনে অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সাথে সমন্বয় সাধন
১০. স্বাস্থ্য ও পুষ্টি সেবা প্রদান এবং জনগণের প্রত্যাশিত সেবার পরিধি সম্প্রসারণ

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
গড় আয়ু বৃদ্ধি	প্রত্যাশিত আয়ুষ্কাল	বছর	৭২.৩	৭২.৩	৭২.৪	৭২.৪	৭২.৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	এসভিআরএস, ২০২১
শিশু মৃত্যু হ্রাস	নবজাতক মৃত্যু হার	প্রতি হাজার জীবিত জন্মে	১৬	১৫.৫	১৪.৫	১৪	১৩.৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	এসভিআরএস, ২০২১
	৫ বছর কম বয়সী শিশু মৃত্যু হার	প্রতি হাজারে	২৮	২৮	২৭.৭	২৭.৫	২৭.৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	এসভিআরএস, ২০২১
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে	১৬৮	১৬০	১৫৩	১৪৫	১৪২	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	এসভিআরএস, ২০২১
শিশুর অপুষ্টি হ্রাস	৫ বছরের নীচে খর্বকায় শিশু	%	২২	২২	২১.৫	২১	২১.৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয়, খাদ্য মন্ত্রণালয়, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিডিএইচএস, ২০২১

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সর্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ ও স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন	২৫	[১.১] ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	[১.১.১] বেড অকুপেন্সি রেন্ট	গড়	%	৩	১০১	১২৯	১৩৩	১৩২	১৩১	১৩৩	১২৯	১৩৪	১৩৫
			[১.১.২] বহি: বিভাগ সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৪২৩৪৫	২২৭৫৫৪	২২৮৩৫৪	২২৭৯৫৪	২২৭৯৫৪	২২৭৭৫৪	২২৭৫৫৪	২২৯৩৫৪	২২৯৪৫৪
			[১.১.৩] অন্ত: বিভাগ সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩৬১১৪	৪২৮৪০	৪৪১০০	৪৪০৪০	৪৩৯৬০	৪২৯০০	৪২৮৪০	৪৪২০০	৪৪৩০০
			[১.১.৪] জরুরী বিভাগ সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬২৯৮০	৬৫৯৬৯	৬৬২৫০	৬৬২০০	৬৬১০০	৬৬০৫০	৬৫৯৬৯	৬৬৩০০	৬৬৩৫০
	[১.২] স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন	[১.২.১] হাসপাতালে স্বাস্থ্য শিক্ষা সংক্রান্ত সেশন পরিচালনা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬২০	৮২৮	৮৬৪	৮৫৫	৮৪৬	৮৩৭	৮২৮	৮৭৬	৮৮০	
		[১.২.২] প্রজনন স্বাস্থ্য শিক্ষা গ্রহনকারী কিশোর-কিশোরী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	২৮৮	৩৬০	৩৪২	৩২৪	৩০৬	২৮৮	৪৬০	৫৮০	
		[১.২.৩] সঠিক অবস্থানে কালার কোডেড ডাস্টবিন এর পূর্ণ সেট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১২	১৪	১৩	১৩	১৩	১২	১৫	১৬	
		[১.২.৪] এ্যাম্বুলেন্স সেবা গ্রহণকারী রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫৮০	৬১০	৬৫০	৬৪০	৬৩০	৬২০	৬১০	৬৬০	৬৬০	
		[১.২.৫] হাসপাতালের বিভিন্ন ওয়ার্ড, স্টোর এবং কর্নার সমূহ পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩০	৩২	৩৪	৩৩	৩৩	৩৩	৩২	৬৪	৬৪	
	[২] মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জোরদারকরণ	১৭	[২.১] মাতৃ স্বাস্থ্য সেবা জোরদারকরণ	[২.১.১] প্রসবপূর্ব (ন্যূনতম ৪ বার) সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৩৩১৭	২৬৪০৩	২৬৪৫০	২৬৪২৯	২৬৪২৭	২৬১৫	২৬৪০৩	২৬৪৫৫



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.১.২] প্রসবোত্তর (ন্যূনতম ৩ বার) সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪৯৭১	৫৩২৮	৫৩৪৫	৫৩৪০	৫৩৩৫	৫৩৩০	৫৩২৮	৫৩৫০	৫৩৫৫
			[২.১.৩] স্বাভাবিক প্রসব	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৬৫৪	১৬৪১	১৬৯০	১৬৭৮	১৬৬৫	১৬৫৩	১৬৪১	১৭৪০	১৭৪৫
			[২.১.৪] সিজারিয়ান সেকশান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮৭০	১১০৮	১২০০	১১৭৭	১১৫৩	১১৩০	১১০৮	১২১০	১২২০
			[২.১.৫] গাইনোকোলজিক্যাল অপারেশান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৩২	৬৫৪	৬৭০	৬৬৬	৬৬২	৬৫৮	৬৫৪	৬৭৫	৬৮০
		[২.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা জোরদারকরণ	[২.২.১] আইএমসিআই তে সেবাগ্রহণকারী মোট রোগীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০৯৩৯	২৯৩৬৩	২৯৫০০	২৯৪৬৬	২৯৪৩১	২৯৩৯৭	২৯৩৬৩	২৯৫০০	২৯৫২০
			[২.২.২] জন্মের প্রথম ঘণ্টায় বুকের দুধ খাওয়া শিশুর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৪৮৯	২৭১৩	২৮৪০	২৮০৫	২৭৭৩	২৭৪৩	২৭১৩	২৮৪৫	২৮৫০
			[২.২.৩] ক্যাঞ্চার মাদার কেয়ার (KMC)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	৪৬	৫০	৪৮	৪৭	৪৬	৪৬	৫২	৫৫
			[২.২.৪] স্ক্যানু (SCANU)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	৯৫০	১২০০	১১৫০	১১০০	১০৫০	৯৫০	১২৫০	১৩৫০
[৩] সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ	১৬	[৩.১] সংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ	[৩.১.১] ডটস কর্নারে সেবা গ্রহণকারী রোগীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৬৭৫	২৮৮৪	২৯০০	২৮৮৮	২৮৮৬	২৮৮৫	২৮৮৪	২৯০৫	২৯১০
			[৩.১.২] ইনফেকশন প্রিভেনশন কন্ট্রোল কমিটির সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	০৮	১২	১০	০৯	০৮	০৮	১২	১২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৩.১.৩] কোয়ালিটি ইম্প্রুভমেন্ট কমিটির সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	০৬	১২	১০	০৯	০৮	০৬	১২	১২
		[৩.২] অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ	[৩.২.১] জরায়ু-মুখের ক্যাপার স্ক্রিনিংকৃত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২৭৩	১৮৫৯	২৪০০	২২৬৪	২১২৯	১৯২৪	১৮৫৯	৩০০০	৪০০০
			[৩.২.২] এনসিডি কর্নারে সেবা গ্রহণকারী রোগীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	১০৪৩০	১২৯০০	১১৬০০	১১০০০	১০৬০০	১০৪৩০	১৪০০০	১৫০০০
			[৩.২.৩] এনসিডি কর্নারে রোগীদের স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	২০	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৪৫	৫০
			[৩.২.৪] স্তন ক্যাপার স্ক্রিনিং কার্যক্রমে সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২৭৩	১৮৫৯	২৪০০	২২৬৪	২১২৯	১৯৯৪	১৮৫৯	২৫০০	২৬০০
			[৪.১.১] এক্স-রে সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০৮৬০	১১৩৫৫	১১৪০০	১১৩৮৫	১১৩৭৫	১১৩৬৫	১১৩৫৫	১১৪১০	১১৪২০
[৪] হাসপাতালে প্রয়োজনীয় পরীক্ষা-নিরীক্ষা সেবা নিশ্চিত করণ	১২	[৪.১] রেডিওলজি ও ইমেজিং	[৪.১.২] আল্ট্রাসোনোগ্রাফি সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২১৭৬	২৫৫০	২৫৬০	২৫৫৮	২৫৫৪	২৫৫২	২৫৫০	২৫৬৫	২৫৭০
			[৪.১.৩] ইসিজি সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৫১৫	৬১৯১	৭০৫০	৭০৩৫	৭০২০	৭০০৫	৬১৯১	৮০০০	৯০০০
			[৪.২.১] প্যাথলজিক্যাল পরীক্ষার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৮৭২৬	৪৩৪০৬	৪৩৫০৬	৪৩৪৮০	৪৩৪৬৫	৪৩৪৩১	৪৩৪০৬	৪৩৫৫০	৪৪১০০
		[৪.২] ল্যাবরটরী পরীক্ষা	[৪.২.২] ব্লাড ব্যাংক সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৪৫২০	১৬৪৫৬	১৬৪৮৬	১৬৪৭৭	১৬৪৭০	১৬৪৬৩	১৬৪৫৬	১৬৪৯০	১৬৫১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সুপারিনটেনডেন্ট, ঝিনাইদহ জেলা হাসপাতাল, পরিচালক, খুলনা বিভাগীয় পরিচালক (স্বাস্থ্য) এর কার্যালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, পরিচালক, খুলনা বিভাগীয় পরিচালক (স্বাস্থ্য) এর কার্যালয় হিসাবে সুপারিনটেনডেন্ট, ঝিনাইদহ জেলা হাসপাতাল-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....  
সুপারিনটেনডেন্ট  
ঝিনাইদহ জেলা হাসপাতাল

.....  
তারিখ

.....  
পরিচালক  
খুলনা বিভাগীয় পরিচালক (স্বাস্থ্য) এর কার্যালয়

.....  
তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইএমসিআই (IMCI)	ইন্টিগ্রেটেড ম্যানেজমেন্ট অফ চাইল্ডহুড ইলনেস (Integrated management of childhood illness)
২	আইপিসি (IPC)	ইনফেকশন প্রিভেনশন এন্ড কন্ট্রোল (Infection prevention and control)
৩	আইসিইউ (ICU)	ইন্টেনসিভ কেয়ার ইউনিট (Intensive care unit)
৪	ইএসপি (ESP)	এসেনশিয়াল সার্ভিস প্যাকেজ (Essential Service Package)
৫	ইওসি (EOC)	ইমারজেন্সি অবস্টেট্রিকস কেয়ার (Emergency Obstetric Care)
৬	এএনসি (ANC)	প্রসব পূর্ব সেবা (Ante-Natal Care)
৭	এনসিডি (NCD)	নন-কমিউনিকবল ডিজিজেস (Non-Communicable Diseases)
৮	এসডিজি (SDGs)	সাসটেইনেবল ডেভলপমেন্ট গোলস (Sustainable Development Goals)
৯	এসভিআরএস (SVRS)	স্যাম্পল ভাইটাল রেজিস্ট্রেশন সিস্টেম (Sample Vital Registration System)
১০	কেএমসি (KMC)	ক্যাঙ্গারু মাদার কেয়ার (kangaroo Mother Care)
১১	পিএনসি (PNC)	প্রসব পরবর্তী সেবা (Post-Natal Care)
১২	বিএসভিএস (BSVS)	বাংলাদেশ স্যাম্পল ভাইটাল স্ট্যাটিস্টিক্স (Bangladesh Sample Vital Statistics 2021)
১৩	বিডিএইচএস (BDHS)	বাংলাদেশ ডেমোগ্রাফি ও হেলথ সার্ভে (Bangladesh Demographic and Health Survey)
১৪	সিসিইউ (CCU)	করোনারি কেয়ার ইউনিট (Coronary care unit)
১৫	স্ক্যানু (SCANU)	বিশেষায়িত নবজাতক সেবা কেন্দ্র (Special Care Newborn Unit)

**সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	[১.১.১] বেড অকুপেন্সি রেট	হাসপাতাল প্রশাসন ও অন্ত বিভাগ	ডিএইচআইএস-২
	[১.১.২] বহি: বিভাগ সেবা	বহি: বিভাগ শাখা	ডিএইচআইএস-২
	[১.১.৩] অন্ত: বিভাগ সেবা	অন্তঃবিভাগ শাখা	ডিএইচআইএস-২ ও রেজিস্টার
	[১.১.৪] জরুরী বিভাগ সেবা	জরুরী বিভাগ শাখা	ডিএইচআইএস-২ জরুরী বিভাগ রেজিস্টার
[১.২] স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন	[১.২.১] হাসপাতালে স্বাস্থ্য শিক্ষা সংক্রান্ত সেশন পরিচালনা	হেলথ এডুকটর	স্বাস্থ্য শিক্ষা সংক্রান্ত হাসপাতালের রেজিস্টার
	[১.২.২] প্রজনন স্বাস্থ্য শিক্ষা গ্রহনকারী কিশোর-কিশোরী	ইনচার্জ (কিশোর-কিশোরী কর্ণার)	ডিএইচআইএস-২ ও রেজিস্টার
	[১.২.৩] সঠিক অবস্থানে কালার কোডেড ডাস্টবিন এর পূর্ণ সেট	হাসপাতাল প্রশাসন, ওয়ার্ড মাস্টার ও ওয়ার্ড ইনচার্জ	সচিব প্রতিবেদন
	[১.২.৪] এ্যাম্বুলেন্স সেবা গ্রহনকারী রোগী	আবাসিক মেডিকেল অফিসার	লগ বুক
	[১.২.৫] হাসপাতালের বিভিন্ন ওয়ার্ড, স্টোর এবং কর্নার সমূহ পরিদর্শন	তত্ত্বাবধায়ক, সহকারী পরিচালক ও আবাসিক মেডিকেল অফিসার	রেজিস্টার সমূহ
[২.১] মাতৃ স্বাস্থ্য সেবা জোরদারকরণ	[২.১.১] প্রসবপূর্ব (ন্যূনতম ৪ বার) সেবা	ইনচার্জ (এএনসি/পিএনসি কর্ণার)	ডিএইচআইএস-২ ও এএনসি/পিএনসি রেজিস্টার
[২.১] মাতৃ স্বাস্থ্য সেবা জোরদারকরণ	[২.১.২] প্রসবোত্তর (ন্যূনতম ৩ বার) সেবা	ইনচার্জ (এএনসি/পিএনসি কর্ণার)	ডিএইচআইএস-২ ও এএনসি/পিএনসি রেজিস্টার
	[২.১.৩] স্বাভাবিক প্রসব	সিনিয়র/জুনিয়র কনসালটেন্ট(গাইনী অবস), সিনিয়র ষ্টাফ নার্স/মিডওয়াইফ (ইওসি ওয়ার্ড)	ডিএইচআইএস-২ ও ইওসি রেজিস্টার
	[২.১.৪] সিজারিয়ান সেকশান	সিনিয়র/জুনিয়র কনসালটেন্ট(গাইনী অবস), জুনিয়র কনসালটেন্ট(এ্যানেসথেসিয়া)	ডিএইচআইএস-২ ও ইওসি রেজিস্টার
	[২.১.৫] গাইনোকোলজিক্যাল অপারেশান	সিনিয়র/জুনিয়র কনসালটেন্ট(গাইনী অবস), জুনিয়র কনসালটেন্ট(এ্যানেসথেসিয়া)	ডিএইচআইএস-২ ও ইওসি রেজিস্টার
[২.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা জোরদারকরণ	[২.২.১] আইএমসিআই তে সেবাগ্রহনকারী মোট রোগীর সংখ্যা	মেডিকেল অফিসার ( আইএমসিআই শাখা)	ডিএইচআইএস-২ ও রেজিস্টার
	[২.২.২] জন্মের প্রথম ঘণ্টায় বুকের দুধ খাওয়া শিশুর সংখ্যা	ইওসি ওয়ার্ড ইনচার্জ ও সংশ্লিষ্ট এসএসএন	ডিএইচআইএস-২ ও রেজিস্টার
	[২.২.৩] ক্যাঞ্চার মাদার কেয়ার (KMC)	কনসালটেন্ট (শিশু) ও ওয়ার্ড ইনচার্জ	ডিএইচআইএস-২ ও রেজিস্টার
	[২.২.৪] স্ক্যানু (SCANU)	কনসালটেন্ট (শিশু) ও ওয়ার্ড ইনচার্জ	ডিএইচআইএস-২ ও রেজিস্টার
[৩.১] সংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ	[৩.১.১] ডটস কর্নারে সেবা গ্রহনকারী রোগীর সংখ্যা	মেডিকেল অফিসার ও ডটস কর্ণার ইনচার্জ	রেজিস্টার খাতা
	[৩.১.২] ইনফেকশন প্রিভেনশন কন্ট্রোল কমিটির সভা আয়োজন	তত্ত্বাবধায়ক	কার্য বিবরণী
[৩.১] সংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ	[৩.১.৩] কোয়ালিটি ইম্প্রুভমেন্ট কমিটির সভা আয়োজন	তত্ত্বাবধায়ক	কার্য বিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ	[৩.২.১] জরায়ু-মুখের ক্যাম্পার স্ক্রিনিংকৃত রোগী	কনসালটেন্ট (গাইনী/সার্জারী)	ডিএইসআইএস-২ ও ভায়া রেজিষ্টার
	[৩.২.২] এনসিডি কর্নারে সেবা গ্রহণকারী রোগীর সংখ্যা	মেডিকেল অফিসার (এনসিডি কর্নার)	ডিএইচআইএস-২ ও রেজিষ্টার
	[৩.২.৩] এনসিডি কর্নারে রোগীদের স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম	মেডিকেল অফিসার ও হেলথ এডুকেটর	স্বাস্থ্য শিক্ষা রেজিষ্টার
	[৩.২.৪] স্তন ক্যাম্পার স্ক্রিনিং কার্যক্রমে সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	কনসালটেন্ট (গাইনী/সার্জারী)	ডিএইসআইএস-২ ও রেজিষ্টার
[৪.১] রেডিওলজি ও ইমেজিং	[৪.১.১] এক্স-রে সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	রেডিওলজিস্ট ও এমটি (রেডিওলজী)	রেজিষ্টার খাতা
	[৪.১.২] আল্ট্রাসোনোগ্রাফি সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	মেডিকেল অফিসার	রেজিষ্টার খাতা
	[৪.১.৩] ইসিজি সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	কনসালটেন্ট (কার্ডিওলজী) ও কার্ডিওগ্রাফার	রেজিষ্টার খাতা
[৪.২] ল্যাবরটরী পরীক্ষা	[৪.২.১] প্যাথলজিক্যাল পরীক্ষার সংখ্যা	প্যাথলজিস্ট ও এমটি (ল্যাবঃ)	রেজিষ্টার খাতা
	[৪.২.২] ব্লাড ব্যাংক সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	প্যাথলজিস্ট ও এমটি (ল্যাবঃ)	রেজিষ্টার খাতা

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন	হাসপাতালে স্বাস্থ্য শিক্ষা সংক্রান্ত সেশন পরিচালনা	ঝিনাইদহ সিভিল সার্জন অফিস	এই কার্যক্রম প্রতিপালনে জেলার সকল স্বাস্থ্য কর্মীদের মাধ্যমে সকল জনসাধারণ কে অবহিতকরণ
স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন	প্রজনন স্বাস্থ্য শিক্ষা গ্রহনকারী কিশোর-কিশোরী	ঝিনাইদহ সিভিল সার্জন অফিস	এই কার্যক্রম প্রতিপালনে জেলার সকল স্বাস্থ্য কর্মীদের মাধ্যমে সকল জনসাধারণ কে অবহিতকরণ



**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**