

সিটিজেন চার্টার, কচুয়া উপজেলা।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা, ফোন নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস)	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা, ফোন নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল এড্রেস	
০১	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান।	৩ কার্যদিবস	৪৫(পয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	৪ উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত বন্দোবস্ত কোস নথি যাতে থাকবে ১. আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর যৌথ ছবিসহ পূরণকৃত এবং স্বাক্ষরিত আবেদন ১ কপি। ২. আবেদনকারী ভূমিহীন মর্মে চেয়ারম্যান/মেয়র এর প্রত্যয়নের মূল/সত্যায়িত ফটোকপি ১ কপি ৩. আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ১ কপি ৪. ভূমিহীন হিসেবে উপজেলা কৃষি খাস জমির বন্দোবস্ত কমিটির সুপারিশ/সভার কার্যবিবরণী ফটোকপি ৫. স্কেচ ম্যাপ।	৫ উপজেলা ভূমি অফিস http://www.aci.kac.hua.bagerhat.gov.bd/	৬ এ অফিসের জন্য প্রয়োজন নয়/ফ্রি	৭ উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কচুয়া, বাগেরহাট। +৮৮০৮৬৫৪-৫৬০১৬ ই-মেইল: unokachubagerhat@mopa.gov.bd	৮ জেলা প্রশাসক, বাগেরহাট। +৮৮০৮৬৮-৬২৫১৫ +৮৮০১২০-৮৬০৮০৬ ই-মেইল: dcbagerhat@mopa.gov.bd
০২	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন-খরচ প্রদান	১(এক) কার্যদিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/গার্ড অব অনার প্রদানকারী কর্মকর্তা একটি স্থানীয়ভাবে তৈরী/ছাপানো ফাঁকা আবেদন ফর্ম।	উপজেলা নির্বাহী অফিস (সাদা কাগজে আবেদন)	বিনামূল্যে	ত্র	ত্র	
০৩	অস্বচ্ছল মুক্তিযোদ্ধাদের কন্যা সন্তানের বিবাহ বাবদ, ঘর সেরামত বাবদ এবং সন্তানদের লেখাপড়া বাবদ বার্ষিক অনুদান প্রদান।	১(এক) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন।	-	বিনামূল্যে	ত্র	ত্র	
০৪	জন্ম নিবন্ধন সংশোধনের আবেদন জেলায় প্রেরণ।	১(এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত আবেদন ফরম	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার। https://lgd.portal.gov.bd	বিনামূল্যে	ত্র	ত্র	
০৫	৬মাস থেকে ২বছর বয়সী শিশুদের জন্মনিবন্ধন এর অনুমতি প্রদান।	১(এক) কার্যদিবস	নির্ধারিত আবেদন ফরম।	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার। https://lgd.portal.gov.bd	বিনামূল্যে	ত্র	ত্র	

০৬	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারী গ্রন্থাগারসমূহে বই প্রাপ্তির আবেদন সুপারিশসহ অগ্রায়ণ।	১(এক) কার্যদিবস	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা-১০০০। Web: www.nbc.org.bd	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৭	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারী গ্রন্থাগারসমূহে বরাদ্দকৃত বই গ্রহণ বিষয়ে সুপারিশ প্রদান।	১(এক) কার্যদিবস	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা-১০০০। Web: www.nbc.org.bd	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৮	সরকারি সংস্থা/দপ্তরের অনুরোধে অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্তু প্রসঙ্গিক জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	০১। উপজেলা ভূমি অফিস থেকে সহকারি কমিশনার (ভূমি) বন্দোবস্তু নথি সৃজন করে প্রেরণ করবেন। ০২। মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক অনুমোদনসহ প্রত্যাঙ্গী সংস্থার পূরণকৃত আবেদন। ০৩। খতিয়ানের কপি। ০৪। প্রসঙ্গিক জমির চতুর্দিকের কম বেশি ৫০০ গজ ব্যাসার্ধের অমাত্রাজুড়ে একটি ট্রেস ম্যাপ। ০৫। প্রসঙ্গিক দাগ/দাগসমূহের জমিকে রজিন কালি দিয়ে চিহ্নিত করতে হবে। ০৬। ট্রেস ম্যাপভুক্ত সকল দাগের জমির বর্তমান শ্রেণী, বর্তমান ব্যবহার ও জমির পরিমাণ উল্লেখ করতে হবে। ০৭। সাব-রেজিস্ট্রার অফিস থেকে প্রাপ্ত গড় মূল্যের তালিকা	উপজেলা ভূমি অফিস http://www.acl.kac hua.bagerhat.gov.bd/	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
০৯	অর্পিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন	০২ (দুই) কার্যদিবস	১। সহকারি কমিশনার (ভূমি)র সুনির্দিষ্ট প্রসঙ্গিক আবেদন ২। ইজারা নবায়নকারির সাদা কাগজে আবেদন ৩। পূর্বে নেওয়া ডিসিআর এর ফটোকপি-১ কপি	উপজেলা ভূমি অফিস http://www.acl.kac hua.bagerhat.gov.bd/	নথি অনুমোদন করে সহকারী কমিশনার (ভূমি) বরাবরে প্রেরণ করার পরে নবায়ন ফি ডি সি আরের মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	-ঐ-	-ঐ-
১০	প্রধানমন্ত্রির ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	-	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-

১৬	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র-ছাত্রীদের বনভোজনে গমনের অনুমতি প্রদান	০২ (দুই) ঘণ্টা	১। স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন ২. ব্যবহৃত গাড়ীর ফিটনেস। ৩. গাড়ি চালকের ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি। ৪. পিতা-মাতা/অভিভাবক এর সম্মতি পত্র।	-	-ঐ-	-ঐ-
১৭	একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্পের ঋণ অনুমোদন	০১(এক) কার্যদিবস	১। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি-১ কপি ৩। সমিতি ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্যবিবরণী	প্রযোজ্য নয়।	-ঐ-	বিনামূল্যে
১৮	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	০৭(সাত) কার্যদিবস	অভিযোগের পক্ষে/বিপক্ষে		-ঐ-	বিনামূল্যে
১৯	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ	২০ (বিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়। www.infocom.gov.bd	-ঐ-	বিনামূল্যে
২০	যুব ঋণ অনুমোদন ও বিতরণ	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার থেকে প্রাপ্ত নথি-যাতে থাকবে ১। আবেদনপত্র ২। বন্ধকী জমির মালিকানার স্বপক্ষে খতিয়ানের কপি/দলিল/দাখিলা ৩। যুব উন্নয়ন কর্তৃক প্রশিক্ষণের সনদপত্র ৪। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ৫। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৬। অনুমোদিত ঋণের ৫% সঞ্চয় জমা	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়। http://www.forms.gov.bd/	-ঐ-	বিনামূল্যে
২১	জেলা থেকে প্রাপ্ত সার জিলাসদের মাঝে উপ-বরাদ্দ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটির সদস্য সচিব (উপজেলা কৃষি অফিসার) এর নিকট থেকে নথি-যাতে থাকবে ১। আগমনী বার্তা ২। চালানপত্র	প্রযোজ্য নয়।	-ঐ-	প্রযোজ্য নয়।

২২	বয়স্ক ভাতা প্রদান সংক্রান্ত চেক স্বাক্ষরকরণ	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা সমাজসেবা অফিস থেকে প্রাপ্ত নথি যাতে থাকবে- ১। নোটসিট (প্রস্তাবনাসহ) ২। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি (সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত) ৪। পাসপোর্ট সাইজ ছবি-১কপি (সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত)	নির্ধারিত আবেদন ফরম উপজেলা সমাজসেবা অফিসে পাওয়া যাবে। http://www.dss.gov.bd/	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
২৩	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলা ভাতা প্রদান সংক্রান্ত চেক স্বাক্ষরকরণ	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা সমাজসেবা অফিস থেকে প্রাপ্ত নথি যাতে থাকবে- ১। নোটসিট (প্রস্তাবনাসহ) ২। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি (সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত) ৪। পাসপোর্ট সাইজ ছবি-১কপি (সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত)	নির্ধারিত আবেদন ফরম উপজেলা সমাজসেবা অফিসে পাওয়া যাবে। http://www.dss.gov.bd/	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
২৪	প্রতিবন্ধি ভাতা প্রদান সংক্রান্ত চেক স্বাক্ষরকরণ	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা সমাজসেবা অফিস থেকে প্রাপ্ত নথি যাতে থাকবে- ১। নোটসিট (প্রস্তাবনাসহ) ২। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ৩। প্রতিবন্ধি কার্ডের কপি ৪। পাসপোর্ট সাইজ ছবি-১কপি (সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত)	নির্ধারিত আবেদন ফরম উপজেলা সমাজসেবা অফিসে পাওয়া যাবে। http://www.dss.gov.bd/	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
২৫	প্রতিবন্ধি শিক্ষা বৃত্তি প্রদান সংক্রান্ত চেক স্বাক্ষরকরণ	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা সমাজসেবা অফিস থেকে প্রাপ্ত নথি যাতে থাকবে- ১। নোটসিট (প্রস্তাবনাসহ) ২। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ৩। প্রতিবন্ধি কার্ডের কপি ৪। পাসপোর্ট সাইজ ছবি-১কপি (সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত) ৫। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রত্যয়ন	নির্ধারিত আবেদন ফরম উপজেলা সমাজসেবা অফিসে পাওয়া যাবে। http://www.dss.gov.bd/	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ