



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিটিজেন চার্টার

উপজেলা পরিষদ, কুষ্টিয়া সদর উপজেলা, কুষ্টিয়া
নাগরিক সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	বিভাগীয় পরিকল্পনার নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র লিখিত ভাবে উপস্থাপন	উপজেলা সময়সভায় আলোচনা বা লিখিত ভাবে উপস্থাপন	কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	সেবার মূল্য ফি/চার্জস খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা যাবে তার উল্লেখ করতে হবে)
০১	বিভিন্ন দপ্তরের উন্নয়ন কাজের সময়সীমা সাধন		দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সময়সভায় অনুমোদন	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	সেবার মূল্য ফি/চার্জস ট্রেজারী চালায় খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা যাবে তার উল্লেখ করতে হবে)
০২	সরকার কর্তৃক অর্পিত উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ, মেরামত কাজের পরিকল্পনা প্রনয়ণ, প্রকল্পন প্রস্তুতকরণসহ সীম প্রস্তুতকরণ, নির্মাণ কাজের গুণগতমান তদারকি, উপজেলার ভৌত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত সংক্রান্ত কাজ		দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সময়সভায় অনুমোদন	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	সেবার মূল্য ফি/চার্জস খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা যাবে তার উল্লেখ করতে হবে)
০৩	গ্রামীণ অবকাঠামো/রাস্তা নির্মাণ, মেরামত, রক্ষণাবেক্ষণ ও সংস্কার কর্মসূচির প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন		দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সময়সভায় অনুমোদন	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	সেবার মূল্য ফি/চার্জস খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা যাবে তার উল্লেখ করতে হবে)
০৪	বীজ, কালভাট তৈরী ও মেরামত		দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সময়সভায় অনুমোদন	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	সেবার মূল্য ফি/চার্জস খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা যাবে তার উল্লেখ করতে হবে)


সাধন কুমার বিশ্বাস
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
কুষ্টিয়া সদর, কুষ্টিয়া।

০২/০৭/১১
মোঃ আতাউর রহমান
চেয়ারম্যান
উপজেলা পরিষদ, কুষ্টিয়া সদর



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

		অনুমোদন	কার্যক্রম হতে সংগ্রহ করা যাবে নয়	প্রয়োজ্য নয়	
০৫	মোদারী ও দরিদ্র ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	উপর্যুক্ত আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০৬	অপ্রত্যাশিত ক্ষতির (দুর্যোগ/দুর্ঘটনা) অনুদান প্রদান	উপর্যুক্ত আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০৭	বিদ্যুৎ বিহীন প্রতিষ্ঠান/সংস্থা/গৃহে গোলায় প্যাগেল বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রয়োজন অনুযায়ী	সাাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০৮	উপজেলার বাসাবাড়ী মেসামত ও সংস্কার, উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ	বাসা খালি থাকার সাপেক্ষে ০৭ দিনের মধ্যে	উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রয়োজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত ভাডায়
০৯	উপজেলার বাসা-বাড়ির বরাদ্দ প্রদান	বাসা খালি থাকার সাপেক্ষে ০৭ দিনের মধ্যে	আবেদন ও ভাড়া প্রদানসহ অন্যান্য শর্ত সাপেক্ষে অনুমোদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
১০	সুপেয় পানীয় জলের সরবরাহ নিশ্চিতকরণে গভীর নলকূপ স্থাপন	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
১১	স্যানিটেশন ও পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য যাত্রা সম্মত পর্যায়ানা নির্মাণ	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাাদা কাগজে লিখিত আবেদনে সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
১২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও শিক্ষা উপকরণ প্রদান	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	দরপত্র উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে সংগ্রহ করা	সরকার নির্ধারিত ফি


সাধন কুমার বিশ্বাস
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
কাঞ্চিয়া সদর কাঞ্চিয়া

১/০৭/২১
সি.এ.এ.এ.এ.
উপজেলা পরিষদ, কাঞ্চিয়া সদর



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

১৩	ধর্মীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	দরপত্র উপজেলা প্রকৌশলীর কাযায় হতে সংগ্রহ করা যাবে	প্রয়োজ্য নয়
১৪	নারীদের কর্মসংস্থানের জন্য প্রশিক্ষণ	কোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
১৫	নারীদের আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে উপকরণ সহায়তা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
১৬	বিবিধ অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	লিখিত অভিযোগ প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
১৭	ক্রীড়া ও সংস্কৃতির উন্নয়নের জন্য অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও উপকরণ বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৯০ দিনের মধ্যে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অভিজ্ঞ ব্যক্তি বা উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
১৮	আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষিতে আধুনিক পদ্ধতি ও কৃটির শিল্পের প্রশিক্ষণ প্রদান	কোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
১৯	আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষি ও কৃটির শিল্প উপকরণ সহায়তা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
২০	কৃষি উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জলবায়ু পরিবর্তন জড়িত ঝুঁকি হ্রাস কর্মসূচি বাস্তবায়ন/ধারা সমন্বিত জাতের বীজ বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়

স্বাক্ষর
০১/০৩/১১
স্বাক্ষর
০১/০৩/১১

স্বাক্ষর
০১/০৩/১১
স্বাক্ষর
০১/০৩/১১

০১/০৩/১১
স্বাক্ষর
০১/০৩/১১

০১/০৩/১১
স্বাক্ষর
০১/০৩/১১

০১/০৩/১১
স্বাক্ষর
০১/০৩/১১

০১/০৩/১১
স্বাক্ষর
০১/০৩/১১



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিবর্তন জনিত ঝুঁকি হ্রাস করতে বন্যা/ধরা সহনশীল জাতের বীজ বিতরণ	৯০ দিনের মধ্যে	ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন		
২১ হাট-বাজারের উন্নয়ন (শেড, বাস্তা, ড্রেন নির্মাণ ও যোযাত)	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	দরপত্র উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যায় হতে সংগ্রহ করা যাবে	সরকার নির্ধারিত ফি
২২ ইউনিয়ন শাস্ত্র কেন্দ্র, কমিউনিটি ক্লিনিকের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

- নির্ধারিত ফি ব্যতিত কোন আর্থিক লেনদেন দতনীয় অপরাধ। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রাপ্ত না হলে এবং যে কোন ধরনের পরামর্শ ও অভিযোগের জন্য যোগাযোগ করুন।

দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ কর্মকর্তা

উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কুষ্টিয়া সদর, কুষ্টিয়া

মোবাইল: ০১৭৩০-৪৭৩৬২৬

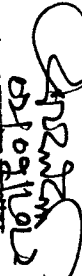
ইমেইল: unokushiasadar@mopa.gov.bd


চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, কুষ্টিয়া সদর, কুষ্টিয়া।

মোবাইল নং-০১৭১৮-১৬৩০৩৮

উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার নিকট আপীল করা যাবে)

- জেলা প্রশাসক, কুষ্টিয়া। ফোন: ০৭১-৬২৩০০ মোবাইল : ০১৭১৫-৪৬৮৬৪৬; e-mail: dc:kushia@mopa.gov.bd
- বিভাগীয় কমিশনার, ঝলনা বিভাগ। ফোন: ০৪১-২৮৫০০৩৫


সাধন কুমার বিশ্বাস
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
কুষ্টিয়া।


মো: [০১৭১১১১১১১](tel:01711111111)
চেয়ারম্যান
উপজেলা পরিষদ, কুষ্টিয়া সদর