



“শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর

চুয়াডাঙ্গা।

www.lged.gov.bd

মাঠ পর্যায়ে সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (Citizens's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

Vision : গ্রামীণ সড়ক নেটওয়ার্ক গড়ে তুলে প্রান্তিক অঞ্চলের সাথে যোগাযোগ স্থাপন সহজতর করত গ্রামীণ অর্থনীতির উন্নয়ন ত্বরান্বিত করন।

Mission: গ্রামীণ অর্থনীতি ও আর্থসামাজিক অবস্থা উন্নয়নে গ্রামীণ সড়ক নেটওয়ার্ক বিস্তৃত করন ও রক্ষণাবেক্ষণ, গ্রামীণ অর্থনীতির মূল কেন্দ্র গ্রামীণ হাট-বাজারের

অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ, দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে দৃষ্টি মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থাপন করন ও প্রশিক্ষণ প্রদান, ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়নে খাল খনন কর্মসূচী, দক্ষ নামব সম্পদ গঠনের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান ও স্থানীয় সরকারের বিভিন্ন পর্যায়ে কারিগরী সহায়তা প্রদান করন।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১. নাগরিক সেবা সমূহ:

- গ্রামীণ সড়ক উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ, ব্রিজ কালভার্ট নির্মাণ ও উন্নয়নের জন্য মাননীয় মন্ত্রী/প্রতিমন্ত্রী/জাতীয় সংসদ সদস্য, সরকারী কর্মকর্তা, বিশিষ্ট নাগরিকগণ কর্তৃক অনুরোধ/আবেদনের উপর ব্যবস্থা গ্রহণ।
- স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরের আওতাধীন বিভিন্ন গ্রামীণ সড়ক, সেতু ও কালভার্ট মেরামত, সংস্কার ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য বিশিষ্ট নাগরিকগণ কর্তৃক অনুরোধ/আবেদনের উপর ব্যবস্থা গ্রহণ।
- স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরের মালিকানাধীন অবকাঠামো অস্থায়ী ভিত্তিতে ইজারার অনুমতি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ।
- অধিদপ্তরের আওতাধীন নির্মাণ উপকরণ যেমন- রোলার, সয়েল কম্পেক্টর, কনক্রিট মিক্সারমেশিন প্রভৃতি ভাড়া প্রদান।
- সড়ক ও বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণ সামগ্রী গবেষণাগারে পরীক্ষাকরণ।

২.২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

- পল্লী ও নগর অঞ্চলে অবকাঠামো উন্নয়নের লক্ষ্যে পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ
- পল্লী অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ
- গ্রোথসেন্টার/হাটবাজার উন্নয়নে পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ
- ইউনিয়ন, উপজেলা, জেলা পরিষদ ও পৌরসভাকে কারিগরী সহায়তা প্রদান
- ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ
- বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের অবকাঠামো উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ
- জনপ্রতিনিধি, উপকারভোগী, ঠিকাদার, চুক্তিবদ্ধ শ্রমিকদলসমূহের সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে প্রশিক্ষণ
- এলজিইডি'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি
- ক্ষুদ্র-খান কর্মসূচী
- বৃক্ষরোপন কর্মসূচী

- কৃষি, মৎস্য ও পশু সম্পদ উন্নয়ন
- অধিদপ্তরের আওতাধীন নিম্নবর্ণিত অডিট সংক্রান্ত বিষয় প্রক্রিয়াকরণ; ক) অগ্রিম অডিট আপত্তির ব্রডশীট জবাব খ) ত্রি-পক্ষীয় অডিট কমিটির সুপারিশ গ) পিএ কমিটির জন্য খসড়া জবাব।

২.৩. অভ্যন্তরীণ সেবা

- পিআরএল/লাম্পগ্রান্ট অনুমোদনের জন্য স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরে প্রেরণ (১ম শ্রেণীর কর্মকর্তা)।
- ২য় শ্রেণী ও তদনিম্ন কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পিআরএল/লাম্পগ্রান্ট অনুমোদন।
- অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের (অধিনস্থ দপ্তরের নন-গেজেটেড কর্মচারীসহ) গৃহ নির্মাণ/গৃহ মেরামত অগ্রিম ঋণ মঞ্জুরী প্রদান।
- অধিদপ্তরের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরী।

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরের মালিকানাধীন অবকাঠামো অস্থায়ী ভিত্তিতে ইজারার অনুমতি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	১৪ কার্যদিবস	ক) ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের ইজারা প্রাপ্তির আবেদনপত্র;	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬৩২৬৩ xen.chuadanga@lged.gov.bd	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এলজিইডি কুষ্টিয়া অঞ্চল, কুষ্টিয়া। টেলি: ০৭১-৭২৪১৯ se.kushtia@lged.gov.bd
২।	সরঞ্জাম/যন্ত্রপাতি ভাড়া প্রদান	৩-৫ কার্যদিবস	প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি কর্তৃক সময়ে সময়ে জারি করা অফিস আদেশ	প্রযোজ্য নহে	সরঞ্জাম/যন্ত্রপাতির ধরণ অনুযায়ী ৮৫০ টাকা/দিন থেকে ৩৫০০ টাকা/দিন পর্যন্ত	নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬৩২৬৩ xen.chuadanga@lged.gov.bd	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এলজিইডি কুষ্টিয়া অঞ্চল, কুষ্টিয়া। টেলি: ০৭১-৭২৪১৯ se.kushtia@lged.gov.bd
৩।	সড়ক ও বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণ সামগ্রী গবেষণাগারে পরিক্ষাকরণ	২-২৮ কার্যদিবস	প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি কর্তৃক সময়ে সময়ে জারি করা অফিস আদেশ	প্রযোজ্য নহে	নির্মাণ সামগ্রীর পরিষ্কার ধরণ অনুযায়ী ৩০০ টাকা থেকে ১০০০ টাকা পর্যন্ত	নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬৩২৬৩ xen.chuadanga@lged.gov.bd	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এলজিইডি কুষ্টিয়া অঞ্চল, কুষ্টিয়া। টেলি: ০৭১-৭২৪১৯ se.kushtia@lged.gov.bd
৪।	উৎসে কর কর্তন প্রত্যয়নপত্র প্রদান	৬-৭ কার্যদিবস	প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি কর্তৃক সময়ে সময়ে জারি করা অফিস আদেশ	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬৩২৬৩ xen.chuadanga@lged.gov.bd	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এলজিইডি কুষ্টিয়া অঞ্চল, কুষ্টিয়া। টেলি: ০৭১-৭২৪১৯ se.kushtia@lged.gov.bd
৫।	সম্পাদিত কাজের অভিজ্ঞতার সনদ প্রদান	৫-৬ কার্যদিবস	এলজিইডির এর নীতিমালা	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬৩২৬৩ xen.chuadanga@lged.gov.bd	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এলজিইডি কুষ্টিয়া অঞ্চল, কুষ্টিয়া। টেলি: ০৭১-৭২৪১৯ se.kushtia@lged.gov.bd
৬।	এলজিইডি এর কার্যক্রম সম্পর্কে তথ্য প্রদান	১০-১২ কার্যদিবস	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯	প্রযোজ্য নহে	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯-এর বিধান মতে	সহকারী প্রকৌশলী, এলজিইডি, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬২৬৮৫ xen.chuadanga@lged.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬৩২৬৩ xen.chuadanga@lged.gov.bd
৭।	ঠিকাদার/সরবরাহকারী নিবন্ধন	৭-৮ কার্যদিবস	এলজিইডির এর নীতিমালা	এলজিইডি, চুয়াডাঙ্গা	সদর দপ্তর হতে নির্ধারিত পরিমাণ	নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, চুয়াডাঙ্গা। টেলি: ০৭৬১-৬৩২৬৩ xen.chuadanga@lged.gov.bd	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এলজিইডি কুষ্টিয়া অঞ্চল, কুষ্টিয়া। টেলি: ০৭১-৭২৪১৯ se.kushtia@lged.gov.bd