

সিটিজেন চার্টার

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

কুষ্টিয়া।

ভূমিকাঃ স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় স্থানীয় সরকার বিভাগের অধীন এলজিইডি স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সমূহকে কারিগরি সহায়তা প্রদান, পল্লী ও শহরঞ্চলের অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণসহ ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টিতে কৃতিত্বের সাথে গুরুত্বপূর্ণ অবদান রেখে চলেছে।

মুখ্য দায়িত্বাবলী :

- পল্লী ও নগর অঞ্চলে অবকাঠামো উন্নয়নের লক্ষ্যে পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ;
- পল্লী অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ;
- গ্রোথ সেন্টার/হাট বাজার উন্নয়নে পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ;
- ইউনিয়ন, উপজেলা, জেলা পরিষদ ও পৌরসভাকে কারিগরী সহায়তা প্রদান;
- ইউনিয়ন, উপজেলা ও পৌরসভা প্লানবুক, ম্যাপিং ও সড়ক এবং সামাজিক অবকাঠামোর ডাটাবেজ প্রস্তুতকরণ;
- ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ;
- বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের অবকাঠামো উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ;
- জনপ্রতিনিধি, উপকারভোগী, ঠিকাদার, চুক্তিবদ্ধ শ্রমিকদলসমূহের সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে প্রশিক্ষণ;
- ডিজাইন ও অন্যান্য কারিগরী মডেল, ম্যানুয়েল ও স্পেসিফিকেশন প্রণয়ন;
- এলজিইডি'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি;

সেবা কার্যক্রমঃ এলজিইডি দেশের আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়নে বিভিন্ন ধাপে এবং বহুবিধ প্রকারের জনকল্যানমূলক ও সেবামূলক কার্যক্রম সম্পন্ন করে। উল্লেখযোগ্য সেবা কার্যক্রম নিরূপণঃ-

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণকারী	কার্য নিষ্পত্তির সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদানের কর্তৃপক্ষ
১	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ	উপকার ভোগী জনগণ/স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সমূহ	সর্বোচ্চ ৬ মাস	১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা ২। সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী ৩। সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
২	মাননিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত ল্যাব টেস্ট সেবা	সরকারী বে-সরকারী, স্বায়ত্বশাসিত, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান, ঠিকাদার বা আগ্রহী ব্যক্তিবর্গ	সংশ্লিষ্ট টেস্ট করার জন্য নির্ধারিত সময়সীমার ৭ দিনের মধ্যে	১। সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী ২। নির্বাহী প্রকৌশলী (মান নিয়ন্ত্রণ) এলজিইডি সদর দপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।
৩	নির্মাণ কাজের যন্ত্রপাতি ও যানবাহন ভাড়া প্রদান	সরকারী বে-সরকারী, স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা অথবা স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান বা আগ্রহী ব্যক্তিবর্গ	ভাড়ার জন্য উপযুক্ত থাকা সাপেক্ষে ৩ দিন	সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী

৪	অন্য কোন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তরের ডিপোজিট ওয়ার্ক বাস্তবায়ন	অন্য কোন মন্ত্রণালয় বা বিভাগ বা দপ্তর বা স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা	চুক্তি অনুযায়ী নির্ধারিত সময়	প্রধান প্রকৌশলী, এলজিইডি সদর দপ্তর, আগারগাঁও, শেরেবাংলানগর, ঢাকা কর্তৃক দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা।
৫	পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশনকে কারিগরী সহায়তাসহ প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান এবং অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	পূর্বনির্বাচিত পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন সমূহ	আবেদন প্রাপ্তির ৭ (সাত) দিনের মধ্যে	১। সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের সহকারী পরিচালক, আঞ্চলিক নগর ব্যবস্থাপনা সহায়তা ইউনিট, এলজিইডি। ২। পরিচালক, নগর ব্যবস্থাপনা ইউনিট, আগারগাঁও, শেরেবাংলানগর, ঢাকা। ৩। অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (নগর ব্যবস্থাপনা) আগারগাঁও, শেরেবাংলানগর, ঢাকা।
৬	নগর পরিচালনা উন্নতিকরণ কর্ম পরিকল্পনা (টেকনিক্যাল এডভান্সমেন্ট ও সট্রুচারিং অংশের চর্চা)	পূর্বনির্বাচিত পৌরসভা ও সিটি কর্পোরেশন সমূহ	আবেদন প্রাপ্তির ৭ (সাত) দিনের মধ্যে	প্রকল্প পরিচালক (১ম/২য়) পর্যায়, এলজিইডি ভবন, লেভেল-৭, আগারগাঁও, শেরেবাংলানগর, ঢাকা-১২০৭।
৭	নগর অবকাঠামো উন্নয়ন	পূর্বনির্ধারিত পৌরসভা	প্রকল্পের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, এলজিইডি সদর দপ্তর, আগারগাঁও, শেরেবাংলানগর, ঢাকা।
৮	উপজেলা ও জেলা শহরের মাষ্টার প্লান প্রণয়ন	পূর্বনির্ধারিত পৌরসভা	প্রকল্পের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক, এলজিইডি, আগারগাঁও, শেরেবাংলানগর, ঢাকা।
৯	স্থানীয় অংশদারিত্বের মাধ্যমে নগর দারিদ্র হ্রাসকরণ	পূর্বনির্ধারিত সিটি কর্পোরেশন ও পৌরসভার দারিদ্র কমিউনিটির (সিউসি) সদস্য	২ মাস	১। সংশ্লিষ্ট শহরের প্রকল্প টাউন ম্যানজার ২। সংশ্লিষ্ট সিটি/পৌর প্রশাসন ৩। প্রকল্প পরিচালক, ইউপিপিআর, এলজিইডি ভবন, আগারগাঁও, শেরেবাংলানগর, ঢাকা।
১০	কৃষি কাজে ভূ-উপরিষ্কৃদ্ধাকার পানি সম্পদ ও টেকসই ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে বিভিন্ন সমস্যার সমাধান	স্থানীয় স্বার্থ সংশ্লিষ্ট জনগণ/ইউনিয়ন পরিষদ	প্রকল্প চলাকালীন ২ বছরের মধ্যে	১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রকৌশলী ২। সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী ৩। প্রকল্প পরিচালক, ক্ষুদ্র পানি সম্পদ উন্নয়ন প্রকল্প, এলজিইডি ভবন, আগারগাঁও, শেরেবাংলানগর, ঢাকা-১২০৭।
১১	তথ্য অধিকার আইনের আলোকে এলজিইডির কর্মকাণ্ড সম্পর্কে তথ্য প্রদান।	আইনানুগভাবে যোগ্য আবেদনকারী	আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত তথ্য কর্মকর্তা, তথ্য প্রদানকেন্দ্র, তথ্য ইউনিট লেভেল-৮, এলজিইডি ভবন, ঢাকা।

সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণঃ

সিটিজেন চার্টার বর্ণিত সেবা নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে যুক্তিসংগত কারণ ব্যতীত প্রদানে ব্যর্থ হলে সংশ্লিষ্ট ভুক্তভোগী লিখিতভাবে সেবা প্রদান কর্তৃপক্ষের নিকট অভিযোগ গ্রহণ করতে পারবেন।

ধন্যবাদান্তে-

নির্বাহী প্রকৌশলী
এলজিইডি, কুষ্টিয়া