

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
মহম্মদপুর, মাগুরা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেরার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেরার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রস্তাব অগ্রায়ন	সহকারী কমিশনার (ভূমি) হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৩ দিনের মধ্যে।	১) আবেদনকারীর স্বামী ও স্ত্রী বা সক্ষম পুত্রসহ মায়ের আবেদন পত্র ২) ২০ টাকার কোর্ট ফি ৩) ভূমিহীন সনদ ৪) পরিবারের সকল সদস্যের ছবি ৫) জাতীয় পরিচয় পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ সহকারী কমিশনার(ভূমি)/ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	কৃষি জমির ক্ষেত্রে সেলামী মূল্য ১টাকা ও কবুলিয়ত ফি-২৪০/- টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার টেলিফোন-+৮৮০৪৮৫২- ৭৫০০১ ই-মেইল: unomohammadpu @gmail.com	জেলা প্রশাসক, মাগুরা টেলিফোন-+৮৮ ০৪৮৮-৬২৩০২ ই-মেইল: dcmagura @gmail.com
২	পেরি-ফেরীভুক্ত হাট বাজার এর চান্দিনা ভিটি বন্দোবস্ত	সহকারী কমিশনার (ভূমি) হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৩ দিনের মধ্যে।	১) আবেদন পত্র ২) ২০ টাকার কোর্ট ফি ৩) জাতীয় পরিচয় পত্র ৪) ছবি (পাসপোর্স সাইজ)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ সহকারী কমিশনার(ভূমি)/ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	প্রতি বর্গমিটারের জন্য উপজেলা সদর ৫০ টাকা এবং অন্যান্য ২০ টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার টেলিফোন-+৮৮০৪৮৫২- ৭৫০০১ ই-মেইল: unomohammadpu @gmail.com	জেলা প্রশাসক, মাগুরা টেলিফোন-+৮৮ ০৪৮৮-৬২৩০২ ই-মেইল: dcmagura @gmail.com
৩	অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত	সহকারী কমিশনার (ভূমি) হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৩ দিনের মধ্যে।	১) আবেদন পত্র ২) প্রতিষ্ঠানের হলে প্রমান পত্র ৩) ছবি ৩ কপি ৪) এনআইডি এর অনুলিপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ সহকারী কমিশনার(ভূমি)/ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট মৌজার পূর্ববর্তী ১২ মাসের গড় মূল্যের ১.৫ থেকে ৩ গুন পর্যন্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার টেলিফোন-+৮৮০৪৮৫২- ৭৫০০১ ই-মেইল: unomohammadpu @gmail.com	জেলা প্রশাসক, মাগুরা টেলিফোন-+৮৮ ০৪৮৮-৬২৩০২ ই-মেইল: dcmagura @gmail.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেরার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেরার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৪	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	প্রতিবছর ১লা বৈশাখ এর ২ মাস পূর্বে কার্যক্রম শুরু হয়ে ৬০ দিন	১) দরপত্রের আবেদন ২) জাতীয় পরিচয় পত্র ৩) ব্যাংক ড্রাফট	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ সহকারী কমিশনার(ভূমি)/ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	বাজারের ইজারা মূল্য অনুযায়ী সিডিউলের মূল্য নির্ধারণ (গত ৩ বছরের গড় ইজারামূল্যের ১০% বর্ধিত মূল্য সহ এবং সে অনুযায়ী ভ্যাট আয়কর সহ)	উপজেলা নির্বাহী অফিসার টেলিফোন-+৮৮০৪৮৫২- ৭৫০০১ ই-মেইল: unomohammadpu @gmail.com	জেলা প্রশাসক, মাগুরা টেলিফোন-+৮৮ ০৪৮৮-৬২৩০২ ই-মেইল: dcmagura @gmail.com
৫	জলমহাল ইজারা প্রদান	প্রতি বছরের ১লা বৈশাখের আনুমানিক ২ মাস পূর্বে কার্যক্রম গ্রহণ।	১) দরপত্রের আবেদন ২) জাতীয় পরিচয় পত্র ৩) নাগরিকত্ব সনদ ৩) মৎস্যজীবী সমবায় সমিতির রেজিস্ট্রেশন সনদ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ সহকারী কমিশনার(ভূমি)/ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	১. সিডিউল মূল্য ৫০০/- চালানের মাধ্যমে জমা ২. ইজারামূল্য প্রদান ৩. আয়কর প্রদান ৪. ভ্যাট প্রদান ৫. জামানত প্রদান	উপজেলা নির্বাহী অফিসার টেলিফোন-+৮৮০৪৮৫২- ৭৫০০১ ই-মেইল: unomohammadpu @gmail.com	জেলা প্রশাসক, মাগুরা টেলিফোন-+৮৮ ০৪৮৮-৬২৩০২ ই-মেইল: dcmagura @gmail.com
৬	অর্পিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন/ ইজারা পরিবর্তন	উপজেলা ভূমি অফিস হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির ৩ দিনের মধ্যে	১) দরপত্রের আবেদন ২) ২০ টাকার কোর্ট ফি ৩) জাতীয় পরিচয় পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ সহকারী কমিশনার(ভূমি)/ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	১. কৃষি জমি একর প্রতি ৫০০/- টাকা ২. অকৃষি ২০০০/- টাকা ৩. শিল্প/বাণিজ্যিক ৩/- ৪. আবাসিক ঘর কাচা মেঝে- প্রতিবর্গফুট- ১টাকা দেয়াল-ছাদ-১৫০ টাকা পাকা ঘর-৩৫০ টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার টেলিফোন-+৮৮০৪৮৫২- ৭৫০০১ ই-মেইল: unomohammadpu @gmail.com	জেলা প্রশাসক, মাগুরা টেলিফোন-+৮৮ ০৪৮৮-৬২৩০২ ই-মেইল: dcmagura @gmail.com
৭	মাননীয় সংসদ সদস্য মহোদয়গণের ঐচ্ছিক তহবিল হতে প্রাপ্ত অনুদান বিতরণ/প্রকল্প	৭-১০ দিন	১) আবেদন ২) জাতীয় পরিচয় পত্র ৩) ছবি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	সংসদ সচিবালয়ের নির্দেশনা মতে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার টেলিফোন-+৮৮০৪৮৫২- ৭৫০০১ ই-মেইল: unomohammadpu @gmail.com	জেলা প্রশাসক, মাগুরা টেলিফোন-+৮৮ ০৪৮৮-৬২৩০২ ই-মেইল: dcmagura @gmail.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেরার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেরার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
						@gmail.com	@gmail.com
৮	থোক বরাদ্দ/ বিশেষ অনুদান	৭-১০ দিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ ইউপি চেয়ারম্যানগণ কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার টেলিফোন-+৮৮০৪৮৫২- ৭৫০০১ ই-মেইল: unomohammadpu @gmail.com	জেলা প্রশাসক, মাগুরা টেলিফোন-+৮৮ ০৪৮৮-৬২৩০২ ই-মেইল: dcmagura @gmail.com
৯	একটি বাড়ী একটি খামার প্রকল্পের ঋণ অনুমোদন	৩ মাস	ছবি জাতীয় পরিচয় পত্র অথবা জন্ম নিবন্ধন সনদ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় একটি বাড়ী একটি খামার প্রকল্পের অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার টেলিফোন-+৮৮০৪৮৫২- ৭৫০০১ ই-মেইল: unomohammadpu @gmail.com	জেলা প্রশাসক, মাগুরা টেলিফোন-+৮৮ ০৪৮৮-৬২৩০২ ই-মেইল: dcmagura @gmail.com
১০	বেসরকারি স্কুল/ কলেজ/ মাদ্রাসার কমিটি গঠন	পূর্বোক্ত কমিটির মেয়াদ শেষ আবেদন প্রাপ্তির পর ৩ দিন	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার টেলিফোন-+৮৮০৪৮৫২- ৭৫০০১ ই-মেইল: unomohammadpu @gmail.com	জেলা প্রশাসক, মাগুরা টেলিফোন-+৮৮ ০৪৮৮-৬২৩০২ ই-মেইল: dcmagura @gmail.com
১১	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুস্থ মহিলাদের ভাতা কার্যক্রম	৩ মাস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক আয়ের সনদ ৩. ৭ কপি সত্যায়িত ছবি ৪. জাতীয় পরিচয় পত্র ৫. জন্মনিবন্ধন ও নাগরিকত্ব সনদ	উপজেলা সমাজসেবা অফিস উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	১০ টাকার ব্যাংক এ্যাকাউন্ট	উপজেলা নির্বাহী অফিসার টেলিফোন-+৮৮০৪৮৫২- ৭৫০০১ ই-মেইল: unomohammadpu @gmail.com	জেলা প্রশাসক, মাগুরা টেলিফোন-+৮৮ ০৪৮৮-৬২৩০২ ই-মেইল: dcmagura @gmail.com
১২	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	৩ মাস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক আয়ের সনদ ৩. সত্যায়িত ছবি	উপজেলা সমাজসেবা অফিস উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	১০ টাকার ব্যাংক এ্যাকাউন্ট	উপজেলা নির্বাহী অফিসার টেলিফোন-+৮৮০৪৮৫২- ৭৫০০১ ই-মেইল:	জেলা প্রশাসক, মাগুরা টেলিফোন-+৮৮ ০৪৮৮-৬২৩০২ ই-মেইল:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেরার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেরার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
			৪. জাতীয় পরিচয় পত্র			unomohammadpu @gmail.com	dcmagura @gmail.com
১৩	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	৩ মাস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক আয়ের সনদ ৩. সত্যায়িত ছবি ৪. জাতীয় পরিচয় পত্র ৫. প্রতিবন্ধি সনদ (স্বাস্থ্য প্রকল্প কর্তৃক প্রদত্ত)	উপজেলা সমাজসেবা অফিস উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	১০ টাকার ব্যাংক এ্যাকাউন্ট	উপজেলা নির্বাহী অফিসার টেলিফোন-+৮৮০৪৮৫২- ৭৫০০১ ই-মেইল: unomohammadpu @gmail.com	জেলা প্রশাসক, মাগুরা টেলিফোন-+৮৮ ০৪৮৮-৬২৩০২ ই-মেইল: dcmagura @gmail.com
১৪	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের ভাতা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ৩ দিন নতুন ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩ মাস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ৭ কপি সত্যায়িত ছবি ৩. জাতীয় পরিচয় পত্র ৪. জন্ম নিবন্ধন ও নাগরিকত্ব সনদ ৫. মুক্তিযোদ্ধার সকল সনদ	উপজেলা সমাজসেবা অফিস উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	১০ টাকার ব্যাংক এ্যাকাউন্ট	উপজেলা নির্বাহী অফিসার টেলিফোন-+৮৮০৪৮৫২- ৭৫০০১ ই-মেইল: unomohammadpu @gmail.com	জেলা প্রশাসক, মাগুরা টেলিফোন-+৮৮ ০৪৮৮-৬২৩০২ ই-মেইল: dcmagura @gmail.com
১৫	জন্ম নিবন্ধন কার্যক্রম ও জন্ম নিবন্ধন সনদ সংশোধন	১ সপ্তাহ	১. নির্ধারিত ফরমে ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক সুপারিশ ২. আবেদনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	ইউপি অফিস উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	নির্ধারিত ফি ইউপি অফিসে রশিদের মাধ্যমে জমা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার টেলিফোন-+৮৮০৪৮৫২- ৭৫০০১ ই-মেইল: unomohammadpu @gmail.com	জেলা প্রশাসক, মাগুরা টেলিফোন-+৮৮ ০৪৮৮-৬২৩০২ ই-মেইল: dcmagura @gmail.com
১৬	তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইনের বিধি মোতাবেক	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	তথ্য কমিশন কর্তৃক আরোপিত ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার টেলিফোন-+৮৮০৪৮৫২- ৭৫০০১ ই-মেইল:	জেলা প্রশাসক, মাগুরা টেলিফোন-+৮৮ ০৪৮৮-৬২৩০২ ই-মেইল:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেরার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেরার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
						unomohammadpu @gmail.com	dcmagura @gmail.com
১৭	মন্ত্রণালয়/ সংস্থার অনুদান বিতরণ	৭-১০ দিন	১. আবেদন পত্র ২. জাতীয় পরিচয় পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার টেলিফোন-+৮৮০৪৮৫২- ৭৫০০১ ই-মেইল: unomohammadpu @gmail.com	জেলা প্রশাসক, মাগুরা টেলিফোন-+৮৮ ০৪৮৮-৬২৩০২ ই-মেইল: dcmagura @gmail.com

অন্যান্য সেবাসমূহ :

Ω সামাজিক ও সাংস্কৃতিক কার্যক্রম জোরদারকরণ
সমন্বয়

Ω আইন-শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ
পালন

Ω ইউডিসি'র সাথে যোগাযোগ

Ω সরকারি কার্যমের সহায়ক জনবল হিসাবে দায়িত্ব পালন

Ω উপজেলা পর্যায়ে সকল উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকী

Ω প্রাকৃতিক দুর্যোগ মোকাবেলায় জনগণের পাশে দাড়ানো

Ω উপজেলায় কর্মরত সকল দপ্তর প্রধানগণের সাথে

Ω বিভিন্ন দিবস যথাযথভাবে উদযাপন/

Ω সরকারি নীতিমালার আলোকে দ্রুত পদক্ষেপ গ্রহণ

জরুরী প্রয়োজনে : ০৪৮৫২-৭৫০০১

০১৭৩৩-৩৯৯৭৮১