

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়  
মুজিবনগর, মেহেরপুর।  
<http://mujibnagar.meherpur.gov.bd/>

স্মারক নং-০৫.৪৪.৫৭৬০.০০০.০৬.০১৯.২০- ৫৬৭

তারিখঃ ২২/১০/২০২০ খ্রি।

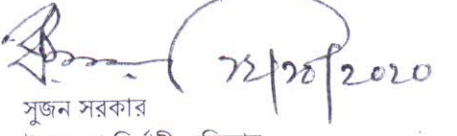

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।

সূত্র : ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৯.০৭.২০২০ খ্রি. তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮২২.১৪.০৭৮.১৯-৮৯ নং স্মারকপত্র।  
২। জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মেহেরপুরের ০৯.০৮.২০২০ খ্রি. তারিখের ০৫.৪৪.৫৭০০.০০৬.১৬.০৩০.১৬.৫৯৫ নং স্মারকপত্র।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ কার্যালয়ের ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন করা হয়েছে। প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ১৮(আঠার)পাতা।

জেলা প্রশাসক  
মেহেরপুর।

  
সুজন সরকার  
উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
মুজিবনগর, মেহেরপুর  
☎ ০৭৯২০৭৪০০১(অফিস)  



দপ্তর/সংস্থার নাম: উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, মুজিবনগর, মেহেরপুর।

| কার্যক্রমের নাম  | কর্মসম্পাদন সূচক      | সূচকের মান | একক    | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১ |               |                |                |                 |           | মন্তব্য |            |
|--|-----------------------|------------|--------|---|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|---------|------------|
|  |                       |            |        |   |                                  | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন |         | অর্জিত মান |
| ১  | ২                     | ৩          | ৪      | ৫                                       | ৬                                | ৭                                       | ৮             | ৯              | ১০             | ১১              | ১২        | ১৩      | ১৪         |
| <b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮</b>   |                       |            |        |   |                                  |   |               |                |                |                 |           |         |            |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা   | অনুষ্ঠিত সভা          | ৪          | সংখ্যা | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ৪টি                              | লক্ষ্যমাত্রা                            | ১             | ১              | ১              | ১               |           |         |            |
|  |                       |            |        |   |                                  | অর্জন                                   |               |                |                |                 |           |         |            |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন   | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ৪          | %      | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ১০০                              | লক্ষ্যমাত্রা                            | ১০০           | ১০০            | ১০০            | ১০০             |           |         |            |
|  |                       |            |        |   |                                  | অর্জন                                   |               |                |                |                 |           |         |            |
| <b>২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন..... ১০</b>  |                       |            |        |   |                                  |   |               |                |                |                 |           |         |            |
| ২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা   | অনুষ্ঠিত সভা          | ২          | সংখ্যা | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ১টি                              | লক্ষ্যমাত্রা                            | -             | -              | ১              | -               |           |         |            |
|  |                       |            |        |   |                                  | অর্জন                                   |               |                |                |                 |           |         |            |
| ২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন   | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ২          | %      | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ১০০                              | লক্ষ্যমাত্রা                            | -             | -              | ১০০            | -               |           |         |            |
|  |                       |            |        |   |                                  | অর্জন                                   |               |                |                |                 |           |         |            |
| ২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন   | প্রশিক্ষণার্থী        | ৩          | সংখ্যা | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ১২                               | লক্ষ্যমাত্রা                            | -             | ১২             | -              | -               |           |         |            |
|  |                       |            |        |   |                                  | অর্জন                                   |               |                |                |                 |           |         |            |
| ২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন  | প্রশিক্ষণার্থী        | ৩          | সংখ্যা | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ১২                               | লক্ষ্যমাত্রা                            | -             | ১২             | -              | -               |           |         |            |
|  |                       |            |        |   |                                  | অর্জন                                   |               |                |                |                 |           |         |            |
| <b>৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র-এর বাস্তবায়ন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন.....১০</b> |                       |            |        |   |                                  |   |               |                |                |                 |           |         |            |
| ৩.১ গণকর্মচারী শৃংখলা (নিয়মিত উপস্থিতি) অধ্যাদেশ ১৯৮২   | উপস্থিতি              | ৫          | %      | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ১০০                              | লক্ষ্যমাত্রা                            | ১০০           | ১০০            | ১০০            | ১০০             |           |         |            |
|  |                       |            |        |   |                                  | অর্জন                                   |               |                |                |                 |           |         |            |
| ৩.২ সেবা কর্মচারী নির্বাচন   | কর্মচারী নিবন্ধনকৃত   | ৫          | সংখ্যা | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ২                                | লক্ষ্যমাত্রা                            | -             | -              | ১              | ১               |           |         |            |
|  |                       |            |        |   |                                  | অর্জন                                   |               |                |                |                 |           |         |            |

| কার্যক্রমের নাম   | কর্মসম্পাদন সূচক                           | সূচকের মান | একক   | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১ |               |                |                |                 | মন্তব্য |           |            |
|---|--|------------|-------|---|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|---------|-----------|------------|
|   |  |            |       |   |                                  | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার |         | মোট অর্জন | অর্জিত মান |
| ১   | ২  | ৩          | ৪     | ৫                                       | ৬                                | ৭                                       | ৮             | ৯              | ১০             | ১১              | ১২      | ১৩        | ১৪         |
| <b>৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ.....৮</b>                         |  |            |       |   |                                  |   |               |                |                |                 |         |           |            |
| ৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ | তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত                  | ১          | তারিখ | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ৩১.১২.২০২০                       | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন                   | -             | ৩১.১২.২০       | -              | -               |         |           |            |
| ৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ                   | সেবাবক্স হালনাগাদকৃত                       | ২          | তারিখ | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ৩১.১২.২০২০                       | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন                   | -             | ৩১.১২.২০       | -              | -               |         |           |            |
| ৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ                 | সেবাবক্স হালনাগাদকৃত                       | ২          | তারিখ | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ৩১.১২.২০২০                       | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন                   | -             | ৩১.১২.২০       | -              | -               |         |           |            |
| ৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবক্স হালনাগাদকরণ   | ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত                     | ২          | তারিখ | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ৩১.১২.২০২০                       | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন                   | -             | ৩১.১২.২০       | -              | -               |         |           |            |
| ৪.৫ স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ     | হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ১          | তারিখ | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ৩১.১২.২০২০                       | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন                   | -             | ৩১.১২.২০       | -              | -               |         |           |            |
| <b>৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৬</b>  |  |            |       |   |                                  |   |               |                |                |                 |         |           |            |
| ৫.১ উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ   | উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত                | ৩          | তারিখ | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ৩১.১২.২০২০                       | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন                   | -             | ৩১.১২.২০       | -              | -               |         |           |            |
| ৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ                                 | অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                        | ৩          | %     | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ১০০                              | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন                   | ১০০           | ১০০            | ১০০            | ১০০             |         |           |            |



| কার্যক্রমের নাম  | কর্মসম্পাদন সূচক                    | সূচকের মান | একক    | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১ |               |                |                |                 | অর্জিত মান | মন্তব্য |           |
|--|-------------------------------------|------------|--------|---|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|------------|---------|-----------|
|  |                                     |            |        |   |                                  | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার |            |         | মোট অর্জন |
| ১  | ২                                   | ৩          | ৪      | ৫                                       | ৬                                | ৭                                       | ৮             | ৯              | ১০             | ১১              | ১২         | ১৩      | ১৪        |
| <b>৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৬</b>   |                                     |            |        |   |                                  |   |               |                |                |                 |            |         |           |
| ৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন  | অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা            | ২          | তারিখ  | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ৩১.০৩.২০২১                       | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন                   | -             | -              | ৩১.০৩.২১       | -               |            |         |           |
| ৬.২ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ  | দাখিলকৃত প্রতিবেদন                  | ২          | সংখ্যা | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ৫০                               | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন                   | -             | ১০             | ২০             | ২০              |            |         |           |
| ৬.৩ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন  | বাস্তবায়নের হার                    | ২          | %      | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ১০০                              | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন                   | ১০০           | ১০০            | ১০০            | ১০০             |            |         |           |
| <b>৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৭</b>  |                                     |            |        |   |                                  |   |               |                |                |                 |            |         |           |
| ৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ৩          | তারিখ  | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ৩১.১২.২০২০                       | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন                   | -             | ৩১.১২.২০       | -              | -               |            |         |           |
| ৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন   | ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পাদন            | ৪          | %      | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ৩১.০৩.২০২১                       | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন                   | -             | -              | ৩১.০৩.২১       | -               |            |         |           |

  
 ২২/৩/২০২০  
 (সুজন সরকার)  
 উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
 মুজিবনগর, মেহেরপুর।

| কার্যক্রমের নাম  | কর্মসম্পাদন সূচক                             | সূচকের মান | একক    | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১ |               |                |                |                 |           | মন্তব্য |            |
|--|--|------------|--------|---|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|---------|------------|
|  |  |            |        |   |                                  | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন |         | অর্জিত মান |
| ১  | ২  | ৩          | ৪      | ৫                                       | ৬                                | ৭                                       | ৮             | ৯              | ১০             | ১১              | ১২        | ১৩      | ১৪         |
| ৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১৪   |  |            |        |   |                                  |   |               |                |                |                 |           |         |            |
| ৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন         | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত | ৩          | তারিখ  | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ৩১.১২.২০                         | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন                   | -             | ৩১.১২.২০       | -              | -               |           |         |            |
| ৮.২ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/ অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন                                | পরিদর্শন সম্পন্ন                             | ২          | সংখ্যা | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ৬০                               | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন                   | ১৫            | ১৫             | ১৫             | ১৫              |           |         |            |
| ৮.৩ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/ অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন | পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত     | ২          | %      | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ১০০                              | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন                   | ১০০           | ১০০            | ১০০            | ১০০             |           |         |            |
| ৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ                       | নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত                        | ২          | %      | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ১০০                              | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন                   | ১০০           | ১০০            | ১০০            | ১০০             |           |         |            |
| ৮.৫ শ্রেণিবিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ   | নথি বিনষ্টকৃত                                | ২          | %      | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ১০০                              | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন                   | ১০০           | ১০০            | ১০০            | ১০০             |           |         |            |
| ৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন  | প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত               | ৩          | সংখ্যা | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                  | ৪০                               | লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জন                   | ১০            | ১০             | ১০             | ১০              |           |         |            |

২২/১০/২০২০

