কলারোয়া পৌরসভার সেবাসমূহ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ক্রঃ নং** | **বিভাগের নাম** | **শাখার নাম** | **সেবাসমূহ** |
| 01 | প্রশাসন | সাধারণ | আগন্তকদের আগমনের উদ্যেশ্য ও কারণ নির্ণয়/লিপিবদ্ধ করন |
| অশিক্ষিত আগন্তকদের আবেদন লিখে/ লিখতে সহযোগিতা প্রদান |
| উত্তরাধিকার সনদ (প্রতি ধাপ) |
| নাগরিকত্ব সনদ স্থায়ী ও অস্থায়ী প্রতিটি ঃ বাংলা ; ইংরেজি |
| বিবিধ সনদ ঃ (চারিত্রিক/আয়/ ভূমিহীন/ অবিবাহিত/ পুনঃবিবাহ/পৌরকর পরিশোধ/পেশা ইত্যাদি) |
| তথ্য প্রদান বিষয়ক |
| ডিজিটাল সেন্টারের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা |
| পারিবারিক আদালতের সেবা | সালিস/ বিরোধ মীমাংসা-  সীমানা, জমিজমা ইত্যাদি বিরোধ- ক) প্রকৌশল শাখা থেকে আগত কেস; খ) কোর্ট হইতে আগত বিবিধ কেস; গ) খারিজ হওয়া কেস পুনরায় চালুকরা; ঘ)কেসের নকল/ অনুলিপি |
|  | পারিবারিক/ সামাজিক অন্যান্য  ক) স্ত্রীর জীবদ্দশায় বিবাহ সংক্রান্ত; খ) পুরুষ কর্তৃক স্ত্রী তালাক সংক্রান্ত |
| গ্রিভেন্স রিড্রেস সেল-এর সেবা | যে কোন অভিযোগ ’অভিযোগ নিষ্পত্তি সেল’ কর্তৃক বাছাই, শুনানীর দিনধার্য, অভিযোগকারীকে লিখিত নোটিশ প্রদান ও শুনানীর মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করে অবহিত করা হয়। |
| লাইসেন্স শাখা | ব্যবসা সংক্রান্ত সনদ  ক. ট্রেড লাইসেন্স  খ. রিক্সা/ ভ্যান গাড়ী মালিকানা লাইসেন্স; গ. রিক্সা/ ভ্যান গাড়ী চালক লাইসেন্স  ঘ. ব্যাটারী চালিত রিক্সা/ ভ্যান মালিকানা লাইসেন্স; ঙ. ব্যাটারী চালিত রিক্সা/ ভ্যান চালক লাইসেন্স |
|  | বিজ্ঞাপন/ সাইনবোর্ড ফিস  ১.১ বেসরকারি জমি ও ভবনের উপর স্থাপিত; ১.২ সরকারি জমি ও ভবনের উপর স্থাপিত  আলোক সজ্জিত বিজ্ঞাপন/ সাইনবোর্ড ফিস; ১.৩ বেসরকারি জমি ও ভবনের উপর স্থাপিত  ১.৪ সরকারি জমি ও ভবনের উপর স্থাপিত |
| এ্যাসেসমেন্ট শাখা | ক. নতুন হোল্ডিং নম্বরপ্রদান |
|  | আপিলফরম ও ধার্যকৃত পৌরকরের/ বার্ষিকমূল্যায়নের বিরুদ্ধেআপিল |
| হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় শাখা | হোল্ডিংট্যাক্স বিল প্রদান |
| পৌর বাজার শাখা | ক. দোকান ঘর বরাদ্দ সংক্রান্ত  খ. দোকান ভাড়া আদায় সংক্রান্ত  গ. হাট বাজার ইজারা |
| শিক্ষা, সংস্কৃতি ও পাঠাগার শাখা | জাতীয় দিবস পালন |
| হিসাব শাখা | ক. ভ্যাট সংক্রান্ত প্রত্যয়ন  খ. আয়কর সংক্রান্ত প্রত্যয়ন |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ০২ | প্রকৌশল | পূর্ত শাখার সেবা | ভূমি জরিপ- ১৯০০.০০  গোরস্থান/ শ্মশান উন্নয়ন বাবদ ১০০.০০ |
| বাড়ীর নক্সা অনুমোদন ঃ  ক) আবেদন ফি  খ) আবাসিক বহুতল ভবন ৫০০বর্গফুট পর্যন্ত  ও অতিরিক্ত প্রতি বর্গফুট  গ) বাণিজ্যিক বহুতল ভবন ৫০০বর্গফুট পর্যন্ত  ও অতিরিক্ত প্রতি বর্গফুট  ঘ) আবাসিক আধাপাকা ভবন ৫০০বর্গফুট পর্যন্ত  ও অতিরিক্ত প্রতি বর্গফুট  ঙ) বাণিজ্যিক আধাপাকা ভবন ৫০০বর্গফুট পর্যন্ত  ও অতিরিক্ত প্রতি বর্গফুট  ঙ) সীমানা প্রাচীর ১০০বর্গফুট পর্যন্ত  ও অতিরিক্ত প্রতি বর্গফুট |
| অনাপত্তি সনদ/ পরিবেশগত ছাড়পত্র |
| ঠিকাদারী তালিকাভূক্তি ও নবায়ন ঃ  তালিকাভুক্তি  নবায়ন  (পিপিআর ২০০৮ মোতাবেক) |
| রাস্তা কর্তনের ক্ষতিপূরণ |
| বিদ্যুৎ ও যান্ত্রিক শাখা | সড়ক বাতি সংযোগ |
| রোলার ভাড়া  ক) ৮ টন প্রতিদিন  খ) ৪-৬ টন প্রতিদিন |
| পানি সরবরাহ শাখার সেবা | গ) ৩/৪ পাইপ লাইন সংযোগ  পানির মাসিক বিল প্রদান  ঘ) আবাসিক ১/২ পাইপ লাইন  ঙ) আবাসিক ৩/৪ পাইপ লাইন  চ) বাণিজ্যিক ১/২ পাইপ লাইন  ছ) বাণিজ্যিক ৩/৪ পাইপ লাইন |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ০৩ | স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা ও পরিচ্ছন্নতা বিভাগ | স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা শাখা | জন্ম নিবন্ধন ও সনদ পত্র প্রদান  ক. জন্ম তারিখ হতে ২ বছরের মধ্যে কোন ব্যক্তির জন্ম নিবন্ধনের ক্ষেত্রে  খ. জন্ম তারিখ হতে ২ বছর পর জন্ম নিবন্ধনের ক্ষেত্রে প্রতি বছরের জন্য  গ. জন্ম সনদের মুল বাংলা বা ইংরেজি কপি সরবরাহ। |
| জন্মসনদপত্র দ্বি-নকল (রি- কপি) |
| জন্ম নিবন্ধন সংশোধন ও  সংশোধিত সনদ পত্র |
| মৃত্যু নিবন্ধন ও সনদপত্র প্রদান  ক. মৃত্যুর তারিখ হতে ২ বছরের মধ্যে মৃত্যু নিবন্ধন  খ. মৃত্যুর ২বছর পর মৃত্যু নিবন্ধনের ক্ষেত্রে প্রতি  বছরের জন্য  গ. মৃত্যু নিবন্ধন দ্বি-নকল কপি সরবরাহ |
| ইপিআই সেবা  মা ও শিশুদের টিকাদান কার্যক্রম |
| জলাতঙ্ক প্রতিষেধক (ফুলকোর্স) |
| প্রিমিসেস লাইসেন্স প্রদান |
| খাদ্যে ভেজাল প্রতিরোধ |
| বেওয়ারিশ লাশ দাফন |
| পরিচ্ছন্ন শাখার সেবা সমূহ | পৌর এলাকার রাস্তা ঘাট, হাট বাজার পরিচ্ছন্ন করন |
| নর্দমা পরিষ্কার ও কঠিন আবর্জনা অপসারণ |
| মশক নিধন |
| গণ-শৌচাগার |
| বেওয়ারিশ কুকুর নিধন |