

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ
আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস যশোর হতে সাধারণ ও অফিসিয়াল পাসপোর্ট আবেদনকারীকে যথাসময়ে পাসপোর্ট প্রদানের মাধ্যমে সেবা নিশ্চিত করা।

মিশনঃ
নির্বিঘ্নে এবং যথা সময়ে শতজন আবেদনকারীকে পাসপোর্ট সেবা প্রদান করা।
যাপক প্রচার ও উত্থানী কার্যক্রমে মাধ্যমে পাসপোর্ট সেবাকে সহজীকরণ করা।
সেবার মান আরো উন্নত করার প্রচেষ্টা গ্রহণ করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ ন্যায়িক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বহীন কর্মকর্তা/নাম পদবি ফোন নম্বর ই-মেইল
১	মৌখিন রিভেরল পাসপোর্ট (একজারপি) প্রদান।	নির্ধারিত যক্ষ্মা অথবা অনলাইনের মাধ্যমে আবেদন করলেই হবে। আবেদনকারী যে জেলায় বসবাস করেন সে জেলায় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস এবং আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস হতে এই সেবা প্রদান করা হবে।	৪	৮
২			৫	৯
৩			৬	১০
৪			৭	১১
৫			৮	১২
৬			৯	১৩
৭			১০	১৪
৮			১১	১৫
৯			১২	১৬
১০			১৩	১৭
১১			১৪	১৮
১২			১৫	১৯
১৩			১৬	২০
১৪			১৭	২১
১৫			১৮	২২
১৬			১৯	২৩
১৭			২০	২৪
১৮			২১	২৫
১৯			২২	২৬
২০			২৩	২৭
২১			২৪	২৮
২২			২৫	২৯
২৩			২৬	৩০
২৪			২৭	৩১
২৫			২৮	৩২