

পবিস নির্দেশিকাঃ ৩০০-২
এপিভিক্স-এ

বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ক্রমিক নং-

এক অবস্থানের সেবা

সেবা নং : তারিখ :
গ্রাহকের নাম : পিতার নাম :
গ্রাম : উপজেলা/থানা :
জেলা : হিসাব নং :

সম্ভাব্য অভিযোগ

- | | |
|---|---|
| ০১ <input type="checkbox"/> মিটার বেশী ঘুরে। | ১১ <input type="checkbox"/> বকেয়ার পরিমাণ জানতে আগ্রহী। |
| ০২ <input type="checkbox"/> মিটার সকেট পুড়িয়া গিয়াছে। | ১২ <input type="checkbox"/> মিটার পরীক্ষার ফলাফল পাওয়া যায় নাই। |
| ০৩ <input type="checkbox"/> মিটার এর লীড সীল ভাঙ্গা। | ১৩ <input type="checkbox"/> ওয়্যারিং পরিদর্শন হইতেছে না। |
| ০৪ <input type="checkbox"/> মিটারের ব্লু সীল চুরি হইয়াছে। | ১৪ <input type="checkbox"/> জমানতের টাকা প্রদান সত্ত্বেও মিটার পাওয়া যাইতেছে না। |
| ০৫ <input type="checkbox"/> বিদ্যুৎ বিল বেশী করা হইয়াছে। | ১৫ <input type="checkbox"/> বিল পাওয়া যায় নাই। |
| ০৬ <input type="checkbox"/> মিটার ভাঙ্গিয়া/হরাইয়া গিয়াছে। | ১৬ <input type="checkbox"/> সমীক্ষা ফী দেওয়া সত্ত্বেও সমীক্ষা হয় নাই। |
| ০৭ <input type="checkbox"/> সার্ভিস এন্ট্রান্স তার জুলিয়া গিয়াছে। | ১৭ <input type="checkbox"/> ট্রান্সফরমার স্থাপন/অপসারণ। |
| ০৮ <input type="checkbox"/> লোড ছাড়াও মিটার ঘুরে। | ১৮ <input type="checkbox"/> মিটার পরীক্ষা করিতে আগ্রহী। |
| ০৯ <input type="checkbox"/> মিটার ঘুরিতেছে না। | ১৯ <input type="checkbox"/> গাছ-পালা কাটিতে আগ্রহী। |
| ১০ <input type="checkbox"/> সংযোগ বিচ্ছিন্ন/পুনঃসংযোগ গ্রহণ করিতে আগ্রহী। | ২০ <input type="checkbox"/> ডুপ্লিকেট বিলের প্রয়োজন। |

অভিযোগকারীর স্বাক্ষর :

গ্রহণকারীর স্বাক্ষর :

সময় :

বিভাগ	সদস্য সেবা	অর্থ/বিলিং	নিপূর্ণ	উপদেষ্টা প্রতিষ্ঠান/প্রকৌশল	অভিযোগ কেন্দ্র
গ্রহণের সময় স্বাক্ষরঃ					
প্রদানের সময় স্বাক্ষরঃ					

(প্রয়োজনে অপর পাতা ব্যবহার করা যাইতে পারে)

(গ্রাহকের অংশ)

ক্রমিক নং :

গ্রাহকের নাম :

সেবা নম্বর :

তারিখ :

সিদ্ধান্ত :