



খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
ঠিকরাবন্দ, খুলনা

দুরালাপনী
অফিস/বাসা : ০৪১-৭২১৯৯১
অভিযোগকেন্দ্র : ০৪১-৮১০৮৯০(১০১-১১৬)
ফ্যাক্স : +৮৮০৪১-৭২১৯৯১
ই-মেইল :

স্মারক নং-২৭.১২.৪৭১২.৫৬৭.০২.০০৫.২২. ৫৪০০

তারিখঃ- ১১ আষাঢ়'১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৫ জুন'২০২২ খ্রীষ্টাব্দ

দপ্তরাদেশ

বিষয়ঃ-অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপীল কর্মকর্তা নির্বাচন।

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, খুলনা পবিস এর আওতাধীন এলাকাসমূহের গ্রাহক অভিযোগ নিরসন, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন, গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তির লক্ষ্যে এজিএম(সদস্য সেবা)-কে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে মনোনীত করা হলো। অভিযোগ প্রদানকারী গ্রাহকগণ প্রয়োজনে আপীল কর্মকর্তা হিসেবে মনোনীত জেনারেল ম্যানেজার এর নিকট আপীল করতে পারবেন। নিম্নে মনোনীত কর্মকর্তাগণের নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর উল্লেখ করা হলোঃ

ক) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাঃ

পবিস এর নাম	কর্মকর্তার নাম	পদবী	মোবাইল নম্বর
খুলনা পবিস	জনাব মোঃ তারেক বিন আব্দুল মান্নান	এজিএম (এমএস)	০১৭৬৯৪০০৫২৪

খ) আপীল কর্মকর্তাঃ

পবিস এর নাম	কর্মকর্তার নাম	পদবী	মোবাইল নম্বর
খুলনা পবিস	জনাব মোঃ জিল্লুর রহমান	জেনারেল ম্যানেজার(চঃদাঃ)	০১৭৬৯৪০০০৪০

(মোঃ জিল্লুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)

অনুলিপিঃ- সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

- ০১॥ নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২॥ পরিচালক,পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ(পঃঅঃ)পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা
- ০৩॥ সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি পরিদপ্তর), বাপবিবো, ঢাকা (বাপবিবোর্ডের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ০৪॥ একান্ত সচিব, মাননীয় চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা ।
- ০৫॥ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, যশোর জোন, বাপবিবো, যশোর।
- ০৬॥ সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/ জেনারেল ম্যানেজার পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৭॥ নির্বাহী প্রকৌশলী (এসওডি), বাপবিবো, খুলনা।
- ০৮॥ ডিজিএম, সেনেরবাজার/পাইকগাছা/ডুমুরিয়া/কয়ার জোনাল অফিস/(সদর-কারিগরী), খুলনা পবিস।
- ০৯॥ এজিএম (ওএন্ডএম), দাকোপ/তেরখাদা/শাহপুর সাব- জোনাল অফিস, খুলনা পবিস
- ১০॥ এজিএম (অর্থ/প্রশাসন/ওএন্ডএম/এমএস/ইএন্ডসি), খুলনা পবিস ।
- ১১॥ এজিএম (আইটি), খুলনা পবিস । (ওয়েবসাইটে প্রকাশের নির্দেশনাসহ)
- ১২॥ অফিস/মাস্টার কপি ।

(মোঃ জিল্লুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার(চঃদাঃ)
খুলনা পবিস।