



খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
ঠিকরাবন্দ, খুলনা

দুরালাপনী
অফিস/বাসা : ০৪১-৭২১৯৯১
অভিযোগকেন্দ্র : ০৪১-৮১০৮৯০(১০১-১১৬)
ফ্যাক্স : +৮৮০৪১-৭২১৯৯১
ই-মেইল : khulnapbs@yahoo.com

স্মারক নং-২৭.১২.৪৭১২.৫৩৩.০১.০০৯.২১.৫৩৬৫

তারিখঃ- ২৪ চৈত্র' ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
০৭ এপ্রিল' ২০২১ খ্রিঃ


দপ্তরাদেশ

বিষয়ঃ- খুলনা পবিসের Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point হিসেবে ডিজিএম (সদর-কারিগরী)-কে মনোনয়ন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ- বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তাং-০৬/০৪/২০২১ ইং।


সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, “মুজিব শতবর্ষ” উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের “গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ” সংক্রান্ত উপকর্মটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। এ প্রেক্ষিতে অত্র সমিতির জন্য Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point হিসেবে নিম্নোক্ত কর্মকর্তা -কে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রমিক	নাম	পদবী	দপ্তরের নাম	মোবাইল নম্বর
০১.	জনাব মোঃ আল-মামুন	ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)	সদর দপ্তর	০১৭৬৯-৪০২১১৬


০৭.০৪.২০২১
(প্রকৌঃ মোঃ আলতাফ হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ- সদয় অবগিতর জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ(পঃঅঃ)পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি পরিদপ্তর), বাপবিবো, ঢাকা (বাপবিবোর্ডের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ০৪। একান্ত সচিব, মাননীয় চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। একান্ত সচিব, সদস্য(সমিতি ব্যবস্থাপনা), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৬। ডিজিএম-পাইকগাছা/ সেনেরবাজার/ডুমুরিয়া জোনাল অফিস, খুলনা পবিস।
- ০৭। জনাব মোঃ আল-মামুন, ডিজিএম (সদর-কারিগরী), খুলনা পবিস।
- ০৮। এজিএম(ওএন্ডএম), কয়রা/ দাকোপ/তেরখাদা/শাহপুর সাব- জোনাল অফিস, খুলনা পবিস।
- ০৯। এজিএম(অর্থ/ওএন্ডএম/এমএস/ইএন্ডসি), খুলনা পবিস।
- ১০। জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার(আইটি), খুলনা পবিস (অত্র পবিসের ওয়েবসাইটে প্রকাশের নির্দেশনাসহ)
- ১১। অফিস/মাস্টার কপি।


০৭.০৪.২০২১
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
খুলনা পবিস।