

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

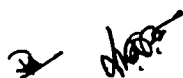
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

- ❖ উপক্রমণিকা
- ❖ যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
- ❖ সেকশন-১ : যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি।
- ❖ সেকশন-২ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ।
- ❖ সেকশন-৩ : মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ।
- ❖ সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ।
- ❖ সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি।
- ❖ সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।



যশোর পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Jashore PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) :

যশোর জেলার যশোর সদর, ঝিকরগাছা, শার্শা, চৌগাছা ও বাঘারপাড়া উপজেলার সমন্বয়ে ১৫৯০ বর্গকিমিঃ এলাকা নিয়ে ২৯ জুন, ১৯৮১ সালে যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কার্যক্রম শুরু হয়। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে যশোর পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। অত্র পবিসের ০৫ টি উপজেলা যথাক্রমে- চৌগাছা, ঝিকরগাছা, যশোর সদর, বাঘারপাড়া ও শার্শা উপজেলা গত সেপ্টেম্বর-২০১৯ ইং মাসে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন-২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৭৯০০ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। নির্মিত লাইনের আওতায় জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৮১,০৯২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৭ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ও ১০১ টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়, যার পিক চাহিদা ১৩০ মেঃওঃ। ইতিমধ্যে আবাসিক, বাণিজ্যিক ও দাতব্য শ্রেণীর গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণের লক্ষ্যে অনলাইনে নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রক্রিয়া চালু করা হয়েছে। এছাড়াও শিল্প ও বাণিজ্যিক শ্রেণীর সকল গ্রাহকদের ০২ স্প্যান পর্যন্ত লাইন ও ৫০ কিঃওঃ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার বিনামূল্যে প্রদান করা হচ্ছে। ফলে শিল্প ও বাণিজ্যিক সংযোগ উল্লেখযোগ্যভাবে বৃদ্ধি পেয়েছে। ০৩ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ০৭ টি বিদ্যমান উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করা হয়েছে। এছাড়া পবিস এর নিজস্ব অর্থায়নে ০২ টি গ্রীডে ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা হয়েছে। বাঘারপাড়া জোনাল অফিস ক্যাম্পাস, শার্শা-৪ ও যশোর-৬ উপকেন্দ্র নির্মাণের লক্ষ্যে যথাক্রমে-১.৭৯ একর, ০.৪৬ একর ও ০.৪১ একর আয়তনের ০৩ টি জমি পবিস নিজস্ব অর্থায়নে ক্রয় করা হয়েছে। যশোর পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯ এবং ২০১৯-২০) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন (কিমিঃ)	বকেয়া মাস	সিষ্টেম লস
২০১৭-১৮	৭১৪২২	৭০৬.৮১৬	১.০৫	১১.১৫%
২০১৮-১৯	৫৪৯৩০	৯৬৭.৭৫৪	০.৯৯	১১.০৮%
২০১৯-২০	৩৬২২৬	৪০৩.৪১৩	১.১১	৯.০৬%

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ০১। অব্যাহত লোড বৃদ্ধি, শিল্প সংযোগ অরাজিত করণ ও নতুন গ্রাহক সংযোগের ফলে উপকেন্দ্র সমূহের লোড দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। উক্ত চাহিদার সাথে সাথে ফিডার ও বিতরন ট্রান্সফরমার ক্ষমতা সমহারে উন্নয়ন তথা সিষ্টেমের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ০২। নির্মাণাধীন ০৪ (চার) টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের সম্ভাব্য বাধা নিরসন করে নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করন।
- ০৩। ০২ (দুই) টি ১১ কেভি ফিডারের ওভার লোড নিরসন।
- ০৪। চৌগাছা উপজেলায় কোন গ্রীড না থাকায় এবং ট্রান্সমিশন লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় কারিগরী লস ও বিদ্যুৎ বিভ্রাট বেশী।
- ০৫। ভবিষ্যত চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ বিতরণ সক্ষমতা অর্জনের স্বার্থে গৃহীত পরিকল্পনা অনুযায়ী নতুন ০৭ টি উপকেন্দ্রের জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ/সংগ্রহ করা।
- ০৬। শতভাগ প্রকল্প এর আওতায় ০২ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।
- ০৭। শার্শা, বাঘারপাড়া ও চৌগাছা জোনাল অফিস ক্যাম্পাস নির্মাণ করা।
- ০৮। পবিস সদর দপ্তরের গ্রাহক সংখ্যা ও কর্মচারীর সংখ্যা বৃদ্ধির কারণে বর্তমানে স্থান সংকুলান না হওয়ায় নতুন অফিস ভবন নির্মাণ / অফিস ভবন উর্দ্ধমুখী সম্প্রসারণ করা প্রয়োজন।
- ০৯। স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার সকল গ্রাহক প্রান্তে স্থাপন।
- ১০। দীর্ঘ ৩৯ বছরের পুরাতন পবিস বিধায় বিতরণ লাইনে ব্যবহৃত কাঠের পোল সমূহ দুর্বল ও কুঁকিপূর্ণ হওয়ায় উহা নবায়ন প্রয়োজন।
- ১১। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় বিতরণ লাইন সচল রাখা অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জ।
- ১২। অব্যাহত আপগ্রেডেশন কাজের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিভ্রাট হ্রাসকরণ ও মানসম্মত / নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।

ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ

০১। ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণঃ

- চলমান ও প্রস্তাবিত প্রকল্পের অধীনে নির্মাণাধীন/নির্মিতব্য উপকেন্দ্র সমূহের সোর্স লাইন নির্মাণ এবং লোড পুনঃবিন্যাস এর প্রয়োজনে ১০৬ কিঃমিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।
- নির্মাণাধীন নড়াইল গ্রীড হতে অত্র পবিস-এর জন্য ০২ টি উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন হিসেবে ২৭ কিঃমিঃ ডাবল সার্কিট ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।
- প্রস্তাবিত মহেশপুর গ্রীড হতে অত্র পবিস-এর জন্য ০১টি ৩৩ কেভি বে-ব্রেকার বরাদ্দকরণ এবং ০১ টি উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন হিসেবে ২৭ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।

০২। উপকেন্দ্র সম্পর্কিতঃ

- ডিএনই (আরআরকেবি) প্রকল্পের অধীনে ০২ টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ (গোঙ্গা ও রাজারহাট)।
- প্রস্তাবিত প্রকল্প অথবা অন্য যে কোন প্রকল্পের আওতায় ০৮ টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ।

০৩। URIDS প্রকল্পের আওতায় ২২৯০ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন (৩৩কেভি/১১কেভি/এলটি) আপগ্রেডেশন/ রুপান্তর/ নবায়ন / ঝুঁকি মুক্তকরণ।

০৪। প্রায় ৫০,০০০ স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।

০৫। নতুন ১৬ টি ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ।

২০২০-২১ অর্থ বৎসরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। গ্রাহক প্রান্তে স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন কার্যক্রম শুরুকরণ।
- ০২। ০১ টি ৩৩ কেভি ফিডারের লোড বিভাজন।
- ০৩। পবিসের নিজস্ব অর্থায়ন ও ব্যবস্থাপনায় ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি (প্রতিটি ১০ এমডিএ করে) করণ।
- ০৪। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৫। বকেয়া মাস ১.১০ ও সিস্টেম লস ৮.৮০% অর্জন।
- ০৬। প্রস্তাবিত ০৭ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয়।
- ০৭। চলমান প্রকল্প ও পবিস নিজস্ব অর্থায়নে নির্মাণাধীন প্রায় ৬৬ কিঃমিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে নড়াইল গ্রীড হতে ০২ টি উপকেন্দ্রের বিকল্প ৩৩ কেভি সোর্স লাইন, ০১ টি প্রস্তাবিত নতুন উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন এবং বেনাপোল গ্রীড হতে টোপাছা-১ উপকেন্দ্রের আন্তঃসংযোগ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে ৩৩ কেভি বিকল্প সোর্স এর সুবিধা সৃষ্টিকরণ।
- ০৮। ১৬ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ / চালু করণের মাধ্যমে সিস্টেমের সক্ষমতা ও বিতরণ ব্যবস্থার নির্ভরযোগ্যতা বৃদ্ধি করণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

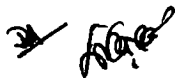
এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন-১

যশোর পবিস-১ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (Vision): যশোর পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য(Mission): জুন/২০২১ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল গ্রাহকের নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণ এবং শিল্প সংযোগ বৃদ্ধির মাধ্যমে গ্রামীন জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে গ্রামীন জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।
- ০৩। নব-নির্মিত বাড়ী-ঘর সমূহে স্বল্পতম সময়ে বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের মাধ্যমে আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ০৬। নতুন শিল্প ও সেচ সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সৃষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৫৪৯৩০	৩৬২২৬	২৮০০০	২৮০০০	২৮০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিসিইং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেন্ট রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯৯	১.১১	১.১০	১.০৫	১.০৩	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.০৪%	৯৬.০৩%	৯৮%	৯৯.০%	৯৯.০%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.০৮%	৯.০৬%	৮.৮০%	৮.৬৫%	৮.৫০%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	২১৬.৮৯০	২০৯.৫৯	১১০০	৮৫০	৮০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	২.১০৪৬	২.১৬৬২	৪২	৪০	৩০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	



সেকশন-৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নিয়ামক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20 অনুপাত (%)	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০			
১. গ্রামীন এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	11.08%	9.06%	8.80%	8.65%	8.50%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1.Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	1	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	92%	91%	90%	100%	100%
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	108.34%	100%	100%	100%	100%
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	216.890	209.39	1100	850	800
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	2.1046	2.1662	42	40	30
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.96	0.96	0.92	0.92	0.92
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	100%	99%	100%	100%	100%
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Ratio	1	6.21%	5.17%	1.50%	1.50%	1.50%
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	84.65%	81.36%	95%	95%
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed	%	1	0.17%	0.005%	0.10%	0.05%	0.05%
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	72	72	12	60	60
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	2	1.01	0.98	0.81	0.98	0.98
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK	1	381	385	384	345	350
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv Month	14	0.99	1.11	1.10	1.05	1.03
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1.00	1.00	1.00	1	1
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.04%	96.03%	98%	99.0%	99.0%
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100%	100%	90%	100%	100%
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crone Taka	7	4.2166	15.8964	15.0000	15	15
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	75.52	51.26	65	65	65
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	-	-	119	100%	100%
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	-	-	273	100%	100%
			4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	96.85%	98.85%	80%	98%	98%
						75				

Handwritten signature/initials

Handwritten signature/initials

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ সফ্যামাত্রা ২০২০-২১				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১১	১১	-	-	-
		[১.২] শুল্কচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

৬

৬

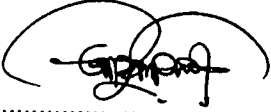
আমি, সভাপতি, যশোর পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, যশোর পবিস-১ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

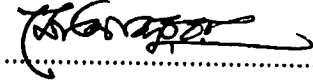
স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯ / ০৭ / ২০২০ খ্রিঃ



জেনারেল ম্যানেজার
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সভাপতি
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



(মোঃ মুকুল হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পঃঅঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



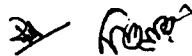
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ মুকুল হোসেন)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

BREB	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
BPDB	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/PBS	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
PGCB	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর / সংস্থা / দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্রেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

স্বাক্ষর

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা / প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UDC, ব্যাংক, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

স্বাক্ষর