



*ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified*

সভাপতি, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সুচিপত্র

উপক্রমণিকা

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি।

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ।

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ।

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি।

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

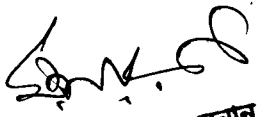
এবং

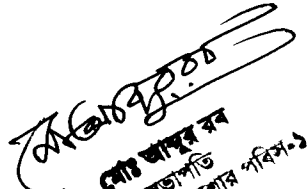
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২-১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন:


প্রকৌশলী আবদুল মন্নান
সিনিয়র জিএম, যপবিস-১


মোঃ আন্বুর রব
সভাপতি
সদ্বিত্তি বোর্ড, যশোর পবিস-১

যশোর পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Jashore PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

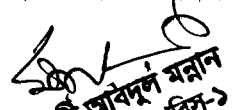
যশোর জেলার যশোর সদর, ঝিকরগাছা, শার্শা, চৌগাছা ও বাঘারপাড়া উপজেলার সমন্বয়ে ১৫৯০ বর্গকিমিঃ এলাকা নিয়ে ২৯ জুন, ১৯৮১ সালে যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কার্যক্রম শুরু হয়। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে যশোর পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল-২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৭৩১৮.১৭০ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। নির্মিত লাইনের আওতায় এপ্রিল'২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৩৭,৯৭৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৫ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ও ৬৯ টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে গ্রাহক পর্যায়ে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়, যার পিক চাহিদা ১২০ মেঃওঃ। আবাসিক, বানিজ্যিক ও দাতব্য শ্রেণীর গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণের লক্ষ্যে অনলাইনে নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রক্রিয়া চালু করা হয়েছে। ০২ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। অত্র পবিসের চৌগাছা, ঝিকরগাছা ও যশোর সদর উপজেলা যথাক্রমে-গত নভেম্বর-২০১৭, জুন'২০১৮ ও মার্চ'২০১৯ মাসে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে এবং অবশিষ্ট ০২ টি উপজেলা সেপ্টেম্বর-২০১৯ ইং মাসের মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত রয়েছে। এছাড়া পবিস এর নিজস্ব অর্থায়নে ০২ টি ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ, বাঘারপাড়া জোনাল অফিস ক্যাম্পাস ও শার্শা-৫ উপকেন্দ্র নির্মাণের লক্ষ্যে যথাক্রমে-১.৭৯ একর ও ০.৪৬ একর আয়তনের ০২ টি জমি ক্রয় করা হয়েছে। যশোর পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮ এবং ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ


অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন (কিমিঃ)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৪৭,৮৪২	৫২১.১৫	১.০৭	১১.১৭%
২০১৭-১৮	৭১,৪২২	৭০৬.৮১৬	১.০৫	১১.১৫%
২০১৮-১৯ (এপ্রিল-১৯ পর্যন্ত)	৪৭,০৪৩	৭৮৯.৩২৮	১.০৭	১০.৭৪%

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ০১। অব্যাহত লোড বৃদ্ধি, শিল্প সংযোগ ত্বরান্বিত করণ ও নতুন গ্রাহক সংযোগের ফলে উপকেন্দ্র সমূহের লোড দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। উক্ত চাহিদার সাথে সাথে ফিডার ও বিতরন ট্রান্সফরমার ক্ষমতা সমহারে উন্নয়ন তথা সিস্টেমের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।
- ০২। ০৯ (নয়) টি ১১ কেভি ফিডার ওভার লোডেড রয়েছে।
- ০৩। শার্শা ও চৌগাছা উপজেলায় কোন গ্রীড না থাকায় এবং ট্রান্সমিশন লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় কারিগরী লস বেশী।
- ০৪। বেনাপোল গ্রীডের সুইচিং স্টেশন নির্মাণ সম্পন্ন করা ও লোড গ্রহণ।
- ০৫। যশোর গ্রীডের সুইচিং স্টেশন নির্মাণ সম্পন্ন করা ও লোড গ্রহণ।
- ০৬। UREDS Phase-2, প্রকল্পের আওতায় ০৭ টি উপকেন্দ্রের জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ/সংগ্রহ করা।
- ০৭। শতভাগ প্রকল্প এর আওতায় ০৪ টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করা।
- ০৮। শার্শা, ঝিকরগাছা, বাঘারপাড়া ও চৌগাছা জোনাল অফিস ক্যাম্পাস নির্মাণ করা।
- ০৯। বাঘারপাড়া ও শার্শা উপজেলা সেপ্টেম্বর'২০১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা।
- ১০। পবিস সদর দপ্তরের গ্রাহক সংখ্যা ও কর্মচারীর সংখ্যা বৃদ্ধির কারণে বর্তমানে স্থান সংকুলান না হওয়ায় নতুন অফিস ভবন নির্মাণ / অফিস ভবন উর্দ্ধমুখী সম্প্রসারণ করা প্রয়োজন।
- ১১। স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার সকল গ্রাহক প্রান্তে স্থাপন।
- ১২। দীর্ঘ ৩৮ বছরের পুরাতন পবিস বিধায় বিতরন লাইনে ব্যবহৃত কাঠের পোল সমূহ দুর্বল ও ঝুঁকিপূর্ণ হওয়ায় উহা নবায়ন প্রয়োজন।
- ১৩। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় বিতরন লাইন সচল রাখা অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জ।

D:\সুলতানা\SULTANA\DGM-TEC\APA\APA-2019-2020 Jessore PBS-1.doc


প্রকৌশলী আবদুল মান্নান
সিনিয়র জিএম, যশোর পবিস-১


সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ

০১। ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণঃ

- চলমান ও প্রস্তাবিত প্রকল্পের অধীনে নির্মাণাধীন/নির্মিতব্য উপকেন্দ্র সমূহের সোর্স লাইন নির্মাণ এবং লোড পুনঃবিন্যাস এর প্রয়োজনে ১০৬ কিঃমিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।
- নির্মাণাধীন নড়াইল গ্রীড হতে অত্র পবিস-এর জন্য ০২ টি উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন হিসেবে ২৫ কিঃমিঃ ডাবল সার্কিট ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।
- প্রস্তাবিত মহেশপুর গ্রীড হতে অত্র পবিস-এর জন্য ০১টি ৩৩ কেভি বে-ব্রেকার বরাদ্দকরণ এবং ০১ টি উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন হিসেবে ২৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।

০২। উপকেন্দ্র সম্পর্কিতঃ

- ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের অধীনে ০১টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ (হাশিমপুর)।
- শতভাগ বিদ্যুতায়ণ প্রকল্পের অধীনে ০২টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ (দাইতলা ও উলশী) ও ০৪ টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন।
- প্রস্তাবিত UREDS Phase-2 প্রকল্প অথবা অন্য যে কোন প্রকল্পের আওতায় ০৭ টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ।

০৩। URIDS প্রকল্পের আওতায় ২২৯০ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন (৩৩কেভি/১১কেভি/এলটি) আপগ্রেডেশন/রুপান্তর/ নবায়ন / ঝুঁকি মুক্তকরণ।


০৪। প্রায় ৫১,০০০ স্মার্ট পি-পেইড মিটার স্থাপন।


০৫। ফিডার ভিত্তিক লস নিরূপণের লক্ষ্যে ৭০ টি ১১ কেভি ফিডার মিটারিং করণ।

০৬। নতুন ৩২টি ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ।

২০১৯-২০ অর্থ বৎসরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করণ।
- ০২। পবিসের নিজস্ব অর্থায়ন ও ব্যবস্থাপনায় ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি (প্রতিটি ০৫এমডিএ করে) করণ।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.০৫ ও সিস্টেম লস ১০.৪০% অর্জন।
- ০৫। প্রস্তাবিত ০৭ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় / অধিগ্রহণ।
- ০৬। প্রায় ২২ কিঃমিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে ০১ টি প্রস্তাবিত উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন নির্মাণ এবং নির্মাণাধীন বেনাপোল গ্রীড, চৌগাছা-১ উপকেন্দ্রের আন্তসংযোগ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।
- ০৭। ১২ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ/চালু করণ।


প্রকৌশলী আবদুল মন্নান
সিনিয়র জিএম, পবিস-১


মোঃ আব্দুল মক
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

সেকশন-১

যশোর পবিস-১ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : যশোর পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : সেপ্টেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :


- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

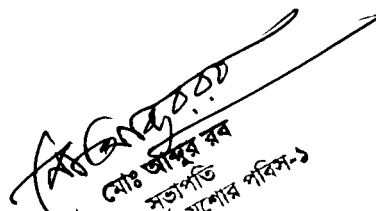
১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শৃঙ্খলার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।


প্রকৌশলী আবদুল মন্নান
মিনিয়র জিএম, যপবিস-১


মোঃ আব্দুল রব
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত মান		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20	প্রকল্প (Projection) ২০১০-১১	প্রকল্প (Projection) ২০১১-১২	
					২০১৭-১৮	২০১৮-১৯ (প্রকৃত মান)				
1. Development of distribution system	30	1.1 Reduction of System Loss 1.2 Inspection & maintenance of distribution line 1.3 Store management performance 1.4 Action on Meter Report 2.1 Ensure uninterrupted electricity supply 2.2 Ensure quality electricity supply 3.1 New Connection 3.2 Repair of Transformer 3.3 Reduce of Damaged Transformer 3.4 Reducing Overloaded Transformer 3.5 Customer satisfaction 3.6 Customer satisfaction 4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	26	11.15%	10.40%			
			1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	1	25%	96.00%	100%		
			1.3.1. Store management performance (Higher better)	%	1	100%	100%	100%		
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	89%	91%	90%		
			1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	105%	108.88%	100%		
			2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	217.067	169.844	1000		
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	2	2.2304	1.658	47		
			2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.93	0.96	0.92		
			3.1.1 % of new connected consumers	Number	2	100%	91%	100%		
			3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Ratio	1	6.58%	5.05%	0.10%		
			3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	85%	81.69%	95%		
			3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed	%	1	0%	0.16%	0.02		
			3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	-	54	50		
			3.6 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%		
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) 4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better) 4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better) 4.1.4 Accounts Payable (Month) 4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better) 4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better) 4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better) 4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better) 4.2.1 Maintenance and up-gradation of TMLM (Higher better)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	4	1.05	0.82	1.05		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	372.78	311	343		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	15	1.03	1.07	1.05		
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1.00	1.00	1.00		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.06%	98.25%	99%		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	4	-	100%	90%		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	35777	31666	150000		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	81.09	65.77	75		
			4.2.1 Maintenance and up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100%	98.85	80%		
			4.2 Improvement of technical capacity	%	80					


১-১৯/১১/১১
১-১৯/১১/১১
১-১৯/১১/১১

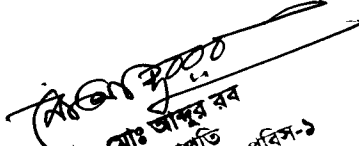
সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


প্রকৌশলী আবদুল মন্নান
সিনিয়র জিএম, যপবিস-১


মোঃ আব্দুর রব
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, যশোর পবিস-১

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর / সংস্থা / দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অর্বেধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		


স্বাক্ষরিত
১০-১১-২০২০

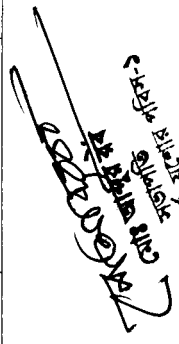
স্বাক্ষরিত
১০-১১-২০২০

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা / প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UDC, ব্যাংক, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।


 বিদ্যুৎ সরবরাহ বিভাগ, পিডিবি-১
 পিডিবি-১


 বিদ্যুৎ সরবরাহ বিভাগ, পিডিবি-১
 পিডিবি-১