যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
মনিরামপুর, যশোর।
ফোনঃ ০২৪৭৭৭-৬৪৯০৬(অফিস), E-mail:jessorepbs2@yahoo.com, Web: pbs2.jessore.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৪১৬১.৫১১.০১.০১৮.২২. ৮৫০

তারিখঃ ১০ ভাদ্র' ১৪২৯ বাং
২৫ আগষ্ট' ২০২২খ্রিঃ

" দপ্তরাদেশ "

সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, সেচ গ্রাহককে সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার ভিত্তিতে বিদ্যুৎ সরবরাহের বিষয়ে বাপবিবোর্ডের চেয়ারম্যান মহোদয়ের ক্ষুদ্রে বার্তা এবং সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা) মহোদয়ের সভাপতিত্বে গত ২৪/০৮/২০২২ খ্রিঃ তারিখের অনুষ্ঠিত জুম কনফারেন্সে প্রদানকৃত নির্দেশনা অনুযায়ী সদর দপ্তরে একটি কন্ট্রোলরুম খোলা হলো। কন্ট্রোল রুমের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার মোবাইল নাম্বার সমিতির ওয়েব-সাইডে আপলোড করা হলো।

কন্ট্রোল রুমের দায়িত্ব পালন পূর্বক সেচ গ্রাহকের অভিযোগ গ্রহণ ও দ্রুত তা নিষ্পত্তি করা এবং মাঠ পর্যায়ে গমন করে সেচ গ্রাহকের সাথে আলাপ পূর্বক বাস্তব তথ্য উপস্থাপন নিমিত্তে সমিতির নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগনের সমন্বয়ে সমিতির সদর দপ্তরের জন্য ০৭ (সাত) টি সেচ কমিটি গঠন করা হলো।

বর্ণিত ০৭ (সাত) টি কমিটি হতে পর্যায়ক্রমে ০৩টি কমিটি কন্ট্রোলরুমের ডিউটি করবেন এবং অবশিষ্ট ০৪ (চার)টি কমিটি মাঠ পর্যায়ে গমন করে সেচ গ্রাহকগণের বাস্তব পরিস্থিত পরিদর্শন করবেন।

একইভাবে সমিতির সকল জোনাল অফিসে ০৩টি এবং সাব-জোনাল অফিসে ০২টি করে কমিটি গঠণ করবেন এবং প্রতিদিনের কাজের সার্বিক রিপোর্ট বিকাল ০৫:০০ ঘটিকার মধ্যে ডিজিএম (কারিগরী) এর নিকট উপস্থাপন করবেন।

গ্রুপ-১	গ্রুপ-২	গ্রুপ-৩	গ্রুপ-৪
রাম কুমার ঘোষ এজিএম (আইটি) ০১৭৬৯-৪০৭৮২৭	খন্দকার মোঃ ফিরোজ করিব, এজিএম (ওএন্ডএম) ০১৭৬৯-৪০০৫০৬	এস.এম. মুবতাসীম মাহবুব, এজিএম (এইচআর) ০১৭৬৯-৪০২৩৭২	মোঃ মাসুদ রানা এজিএম (অর্থ-হিসাব) ০১৭৬৯-৪০০৫০৫
শৈলেন্দ্রনাথ পাল পিইউসি ০১৭১৮-৬০৭৮৪৫	মোহাম্মদ বাবুল আলম হিসাব রক্ষক-২ ০১৭২৭-৮৯৯৫০০	তারেক মাহমুদ জুনিঃইঞ্জিঃ ০১৭১৬-৫৭৬৪৩০	মীর ইমাম হোসেন জুনিঃইঞ্জিঃ (আইটি) ০১৯১১-১৪৯২৫৮
মোঃ জাহাঙ্গীর আলম সহঃজুনিঃইঞ্জিঃ ০১৭৪৬-৬২২৭৯২	মৃধা মোঃ জুয়েল রানা সহঃজুনিঃইঞ্জিঃ ০১৯১২-৬৮০১৫৯	মোঃ নাজমুল হক ওয়্যারিং পরিদর্শক ০১৭৮৭-৫৫১১৭০	তারক নাথ দাস সহঃহিসাব রক্ষক ০১৭১৮-৮৭০২২২

গ্রুপ-৫	গ্রুপ-৬	গ্রুপ-৭
ফজলুল আনোয়ার এজিএম (প্রশাসন) ০১৭৬৯-৪০০৫০৪	মোঃ আসাদুজ্জামান এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) ০১৭৬৯-৪০২৩৭১	মোঃ নবীউল হোসেন এজিএম (ইএন্ডসি) ০১৭৬৯-৪০০৫০৭
উত্তম কুমার মন্ডল জুনিঃইঞ্জিঃ (আইটি) ০১৭১৮-১৩৫৫৮৭	জনাব মোঃ মুজিবর রহমান, প্লান্ট হিসাব রক্ষক ০১৭১২-৬৫৮৪৪৯	মোঃ আক্তারুজ্জামান ইসি ০১৭১৭-৪৫৫০৯
মোঃ ফরহাদ হোসেন মোড়ল, সহঃজুনিঃইঞ্জিঃ ০১৯২৩-৮৫৬৫২১	মোঃ ফয়সাল ইমন খান জুনিঃইঞ্জিঃ ০১৯১১-১০৯৫২৭	মোঃ রকিবুল ইসলাম সহঃপ্লান্ট হিঃরক্ষক ০১৭১২-৩১৫৭৬৩

কন্ট্রোল রুম ডিউটি সিডিউল।

ক্রঃ নং	বার	সকাল ৬:০০ হতে দুপুর- ২:০০	দুপুর ২:০০ হতে রাত ১০:০০	রাত ১০:০০ হতে সকাল ৬:০০
				গ্রুপ-৩
০১	শনিবার	গ্রুপ-১	গ্রুপ-২	গ্রুপ-৬
০২	রবিবার	গ্রুপ-৪	গ্রুপ-৫	গ্রুপ-২
০৩	সোমবার	গ্রুপ-৭	গ্রুপ-১	গ্রুপ-৫
০৪	মঙ্গলবার	গ্রুপ-৩	গ্রুপ-৪	গ্রুপ-১
০৫	বুধবার	গ্রুপ-৬	গ্রুপ-৭	গ্রুপ-৪
০৬	বৃহস্পতিবার	গ্রুপ-২	গ্রুপ-৩	গ্রুপ-৭
০৭	শুক্রবার	গ্রুপ-৫	গ্রুপ-৬	

সরেজমিনে সাইট পরিদর্শন করে তথ্য উপস্থাপন সিডিউল।

ক্রঃ নং	বার	নিজের মধ্যে আলোচনা করে নিম্নোক্ত গ্রুপগুলোর মধ্যে ০২ টি গ্রুপ সদর দপ্তর, ০১টি গ্রুপ রাজগঞ্জ এবং ০১টি গ্রুপ সাগরদাড়ী গমন করবেন
০১	শনিবার	গ্রুপ-৪, গ্রুপ-৫, গ্রুপ-৬ এবং গ্রুপ-৭ সাইটে গমন করে তথ্য সংগ্রহ করবেন।
০২	রবিবার	গ্রুপ-৭, গ্রুপ-১, গ্রুপ-২ এবং গ্রুপ-৩ সাইটে গমন করে তথ্য সংগ্রহ করবেন।
০৩	সোমবার	গ্রুপ-৩, গ্রুপ-৪, গ্রুপ-৫ এবং গ্রুপ-৬ সাইটে গমন করে তথ্য সংগ্রহ করবেন।
০৪	মঙ্গলবার	গ্রুপ-৬, গ্রুপ-৭, গ্রুপ-১ এবং গ্রুপ-২ সাইটে গমন করে তথ্য সংগ্রহ করবেন।
০৫	বুধবার	গ্রুপ-২, গ্রুপ-৩, গ্রুপ-৪ এবং গ্রুপ-৫ সাইটে গমন করে তথ্য সংগ্রহ করবেন।
০৬	বৃহস্পতিবার	গ্রুপ-৫, গ্রুপ-৬, গ্রুপ-৭ এবং গ্রুপ-১ সাইটে গমন করে তথ্য সংগ্রহ করবেন।
০৭	শুক্রবার	গ্রুপ-১, গ্রুপ-২, গ্রুপ-৩ এবং গ্রুপ-৪ সাইটে গমন করে তথ্য সংগ্রহ করবেন।

কন্ট্রোলরুমের দায়িত্ব পালনকারীগণের কার্যপরিধিঃ

০১। কন্ট্রোলরুমে দায়িত্ব পালনকারীগণ রাত-দিন ২৪ ঘন্টা সেচ গ্রাহকগণের অভিযোগ গ্রহণ করবেন এবং তাৎক্ষনিকভাবে সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।

০২। প্রাপ্ত অভিযোগগুলো তাৎক্ষনিকভাবে রেজিষ্টারে এন্ট্রি করবেন।

০৩। প্রতিদিনের কাজের রিপোর্ট ডিজিএম (কারিগরী) সদর দপ্তর এর নিকট উপস্থাপন করবেন।

০৪। রাত্রি ১২:০০ ঘটিকা হতে সকাল ০৬:০০ ঘটিকা পর্যন্ত সেচ গ্রাহকের নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে বিঘ্নিত হলে ডিজিএম (কারিগরী) এর মাধ্যমে নিম্ন-স্বাক্ষকারী বরাবর উপস্থাপন করবেন।

০৫। সকল জোনাল/সাব-জোনাল অফিসের সাথে সার্বক্ষণিক সমন্বয় পূর্বক সেচ গ্রাহককে বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করবেন।

সাইটে গমনকারীগনের কার্যপরিধিঃ

০১। সাইটে গমনকারী গ্রুপের সদস্যগণ সরেজমিনে সাইট পরিদর্শন ও তদারকীর দায়িত্ব পালন করবেন।

০২। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ সরেজমিনে সাইটে গমন করে বাস্তব অবস্থা পরিদর্শন করবেন এবং সেচ গ্রাহকগনের মতামত সংগ্রহ করে নির্দিষ্ট ছকের (কপি সংযুক্ত) মধ্যেমে প্রতিদিনের রিপোর্ট ঐ দিনেই বিকাল ৫:০০ ঘটিকার মধ্যে ডিজিএম (কারিগরী) এর নিকট উপস্থাপন করবেন।

০৩। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ সরেজমিনে সাইটে গমন করে ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান, উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা এবং স্থানীয় প্রশাসনের সাথে স্বাক্ষাৎকরে বর্তমান পরিস্থিতির ব্যাখ্যা করবেন এবং তাদের মতামত সংগ্রহ করে উপস্থাপন করবেন।

চলমান পাতা-০৩

০৪। সেচ সংযোগ প্রত্যাশী গ্রাহকগণের সেচ সংযোগ গ্রহণের বিষয়ে সার্বিক সহযোগিতা প্রদান করবেন।

বাংলাদেশ সরকার তথা পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের নির্দেশনা অনুয়ায়ী এই দপ্তরাদেশ জারী করা হলো। সংশ্লিষ্ট সকলকে বর্ণিত দায়িত্বগুলো যথাযথভাবে প্রতিপালনের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

২৫/০৮/২২
(প্রকৌঃ মনোহর কুমার বিশ্বাস)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

০১। নিবাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
০২। পরিচালক, পবিস ব্যঃপঃ (পঃঅঃ)পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা — সদয় অবগতির জন্য।
০৩। পরিচালক, সিস্টেম অপারেশন, বাপবিবো,ঢাকা।
০৪। সিনিয়র সিষ্টেম এনালিষ্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা (বাপবিবোর্ডের ওয়েব সাইটে প্রচারের জন্য)
০৫। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, যশোর জোন, বাপবিবো, যশোর।
০৬। নির্বাহী প্রকৌশলী (এসওডি),বাপবিবো, যশোর।
০৭। একান্ত সচিব, সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা) বাপবিবো, ঢাকা।
০৮। ডিজিএম(কারিগরী/নওয়াপাড়া/নড়াইল/কেশবপুর/কালিয়া/লক্ষীপাশা) জোনাল অফিস,যশোর পবিস-২
০৯। এজিএম(ওএন্ডএম),রাজগঞ্জ/সাগরদাড়ী/সিংগাড়ী সাব- জোনাল অফিস,যশোর পবিস-২।
১০। এজিএম (ওএন্ডএম/অর্থ-রাজস্ব/অর্থ-হিসাব/এমএস/প্রশাসন/এইচআর/ইএন্ডসি), যশোর পবিস-২।
১১। এজিএম (আইটি), যশোর পবিস-২ (সমিতির ওয়েব সাইটে প্রচারের জন্য)।
১২। জনাব--,যশোর পবিস-২।

২৫/০৮/২২
(ফজলুল আনোয়ার)
এজিএম (প্রশাসন)