গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেম সরকার

উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কাযালয়

ফকিরহাট , বাগেরহাট ।

dilruba.pio2011@gamil.com

নাগরিক সনদ/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

(Citizen Charter)

রুপকল্প (Vision) : প্রাকৃতিক,জলবায়ুজনিত ও মানবসৃষ্ট দৃর্যোগের ক্ষতিকর প্রভাব বিপদাপন্ন জনগোষ্টির সহনীয় পর্যায়ে কমিয়ে আনা।

অভিলক্ষ (Mission):দূর্যোগ ব্যবস্থপনা সার্বিক সক্ষমতা শক্তিশালী করণের মাধ্যমে জনগনের বিশেষ করে দরিদ্র দুর্দশাগ্রস্থ জনগোষ্ঠির ঝঁকিপূর্ণ এবং দূর্যোগ মোকাবেলায় সক্ষম জরুরী সাড়া প্রদান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা ।

নাগরিক সেবা সমূহ:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্র:নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানে সময়সীমা |
| ০১ | দৈনিক দূর্যোগ ও দূর্যোগের  আগাম বার্তা | টেলিফোন,এসএমএসও  INTERACTIVE RESPONSE(IVR) এর মাধ্যমে | কাগজপত্রনিষ্প্রয়োজন  (IVR)  টেলিফোন নং-0465356382 | বিনামূল্যে(আইভি আরের জন্য ২টাকা/মিরুল চার্জ  প্রযোজ্য । | তাৎক্ষণিকভাবে |
| ০২ | দূর্যোগ বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা অংশগ্রহণ সংক্রান্ত | প্রশিক্ষণ /কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে | লিখিত আবেদন, মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান | বিনামূল্য | নির্দেশনা মোতাবেক |
| ০৩ | দূর্যোগ বিষয়ক মহড়ায় অংশগ্রহণ সংক্রান্ত | মহড়া আয়োজনের মাধ্যমে | মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত প্রতিষ্ঠান | বিনামূল্য | নির্দেশনা মোতাবেক |
| ০৪ | অভিযোগ নিষ্পত্তি | পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে | লিখিত অভিযোগ | বিনামূল্য | ১৫-৩০ |

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা সমূহ:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্র:নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানে সময়সীমা |
| ০১ | সংস্কার কর্মসূচি(কাবিখা) | মন্ত্রণালয়/ অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কাযালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুন:বরাদ্দ প্রদান | পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দের বিভঅজন ও প্রকল্প তালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে প্রকল্পের ছক | বিনামূল্য | জেলা কর্ণধার কমিটির অনুমোদন পাওয়ার ৫০ দিনের মধ্যে |
| ০২ | গ্রামীন রক্ষণাবেক্ষণ কর্মসূচি(টি,আর) |
| ০৩ | অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচি (ইজিপিপি) | মন্ত্রণালয়/ অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুন:বরাদ্দ প্রদান | পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দের বিভাজন শ্রমিক তালিকা ওপ্রকল্প তালিকা | বিনামূল্য | বছরে ২ বার মোট ৮০ দিন । |
| ০৪ | গ্রামীন রাস্তার কম-বেশি ১৫ মিটার দৈর্ঘোরসেতু/কার্লভার্ট নির্মাণ | অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর কেন্দ্রীয়ভাবে অধিদপ্তর হতে টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ ,ঠিকাদার নির্বাচন,কার্যাদেশ প্রদান | পরিপত্র অনুযায়ী | বিনামূল্য | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক |
| ০৫ | গ্রামীন মাটির রাস্তার হেরিং বোন বন্ড(এইচবিবি করণ) | অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর কেন্দ্রীয়ভাবে অধিদপ্তর হতে টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ ,ঠিকাদার নির্বাচন,কার্যাদেশ প্রদান | পরিপত্র অনুযায়ী |  | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক |
| ০৬ | জি আর(নগদ ও খাদ্য সহায়তা) | জেলা প্রশাসক কাযালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে | পরিপত্র অনুযায়ী |  | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক |
| ০৭ | ভিজিএফ | জেলা প্রশাসক কাযালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে | পরিপত্র অনুযায়ী |  | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক |
| ০৮ | ঢেউটিন ও গৃহ নির্মাণ বাবদ নগদ অর্থ | জেলা প্রশাসক কাযালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে | পরিপত্র অনুযায়ী |  | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক |
| ০৯ | শীতবস্ত্র বরাদ্দ | জেলা প্রশাসক কাযালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে | পরিপত্র অনুযায়ী | বিনামূল্য | সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক |