গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
দুর্যোগব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর
উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তারকার্যালয়
পাইকগাছা, খুলনা ।

০১. রুপকল্প ও অভিলক্ষ্য

রুপকল্প(Vasion)

প্রাকৃতিক,জলবায়ুজনিত ও মনষ্যসৃষ্ট দুর্যোগেরক্ষতিকর প্রভাবে বিপদাপন্ন জনগোষ্ঠির ঝুঁকি সহনীয় পর্যায়েকমিয়ে আনা ।

অভিলক্ষ্য(Mision)

দুর্যোগব্যবস্থাপনার সার্বিকসক্ষমতা শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে জনগণের বিশেষ করে দরিদ্র ও দুর্দশাগ্রস্তজনগোষ্ঠির ঝুঁকিহ্রাসএবং দুর্যোগমোকাবেলায় সক্ষম জরুরী সাড়াদান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা ।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্ত (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	দৈনিক দুর্যোগবার্তা, দুর্যোগেরআগাম বার্তা	টেলিফোন,ইমেইল, এসএমএস, মাইকিংসহ অনান্য প্রচার মাধ্যম	দুর্যোগ সংক্রান্ত সিগনালের ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	তৎক্ষনিক	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্ত/অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর টেলিফোন নং-০৪০২৭৫৬০৪২
০২.	কাজের বিনিময়ে খাদ্য	ইউনিয়ন পরিষদ এর অনুকূলে	পরিপত্র অনুযায়ী ইউনিয়ন পরিষদ হতে অগ্রাধিকার তালিকা প্রাপ্তি, উপজেলা কর্তৃক বরাদ্দের বিভাজন, প্রকল্প প্রস্তুত এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে প্রকল্পের ছক প্রস্তুত করণ, উপজেলা কমিটির সুপারিশক্রমে জেলা কমিটিতে প্রেরণ । জেলা কর্ণ ধারঅনুমোদন প্রাপ্তির পর খাদ্যশস্য/নগদ অর্থ ছাড় করণ ।	বিনামূল্যে	৫০ (পঞ্চাশ)	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্ত টেলিফোন নং-০৪০২৭৫৬০৪২
০৩.	টেস্ট রিলিফ (টি,আর)		ঐ	বিনামূল্যে		উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্ত টেলিফোন নং-০৪০২৭৫৬০৪২
০৪.	দুর্যোগ সহনীয় বাসগৃহ নির্মাণ		ঐ	বিনামূল্যে	৪০ (চল্লিশ)	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্ত টেলিফোন নং-০৪০২৭৫৬০৪২
০৫.	অতিদরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থানকর্মসুচি		অধিদপ্তর হয়ে প্রাপ্ত বিভাজনের ভিত্তিতে প্রকল্প বাস্তবায়নে পদক্ষেপ গ্রহন এবং নিবন্ধিত শ্রমিকদের ব্যাংকাক হিসাব মজুরী পরিশোধের নিমিত্তে Mother Account হতে Child Account এ স্থানান্তর করণ ।	বিনামূল্যে		উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্ত টেলিফোন নং-০৪০২৭৫৬০৪২
০৬.	জিআর (নগদ অর্থ ও খাদ্য সহায়তা)		ইউনিয়ন ভিত্তিক প্রাপ্ত বরাদ্দের বিভাজন, ইউনিয়ন পরিষদকে উপকারভোগীর তালিকা প্রেরণের জন্য পত্র	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে(দ্রুত সময়ে)	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্ত টেলিফোন নং-০৪০২৭৫৬০৪২

০৭.	ভিজিএফ		প্রেরণ, তালিকা প্রাপ্তির পর উপজেলা কমিটির অনুমোদনক্রমে খাদ্যশস্যের ছাড়করণ।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে(দ্রুত সময়ে)	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্ত টেলিফোন নং-০৪০২৭৫৬০৪২
০৮.	সেতু/কালভার্ট প্রকল্প	ঠিকাদারকে কার্যাদেশ প্রদানের মাধ্যমে	মাননীয় সংসদ সদস্য মহোদয়ের সুপারিশক্রমে প্রকল্প তালিকা প্রণয়ন, প্রস্তাবিত প্রকল্প সমূহের হাইড্রোলিক ডাটা সংগ্রহপূর্ব ক অধিদপ্তরে প্রেরণ। অধি দপ্তর হতে প্রাক্কলন,ডিজাইন প্রাপ্তি এবং দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে বাস্তবায়ন কার্য ক্রমগ্রহন।	বিনামূল্যে		উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্ত টেলিফোন নং-০৪০২৭৫৬০৪২
০৯.	এইচবিবি প্রকল্প			বিনামূল্যে		উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্ত টেলিফোন নং-০৪০২৭৫৬০৪২
১০.	ঢেউটিন ও গৃহ নির্মাণ বাবদ নগদ অর্থ	উপকারভোগীর অনুকূলে	নির্ধারিত ছকে মাননীয় সংসদ সদস্য, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ইউ,পি চেয়ারম্যান এর সুপারিশক্রমে উপকারভোগীর অনুকূলে বরাদ্দ প্রদান।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্ত টেলিফোন নং-০৪০২৭৫৬০৪২
১১.	কম্বল বরাদ্দ		ইউনিয়ন ভিত্তিক প্রাপ্ত বরাদ্দের বিভাজন, ইউনিয়ন পরিষদকে উপকারভোগীর তালিকা প্রেরণের জন্য পত্র প্রেরণ, তালিকা প্রাপ্তির বরাদ্দকৃত কম্বল ছাড়করণ।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্ত টেলিফোন নং-০৪০২৭৫৬০৪২

০৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিঃ সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তারসঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কোথায় যোগাযোগ করবেন	নিষ্পত্তির সময় সীমা	যোগাযোগের ঠিকানা
০১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্ত সামাধান দিতে ব্যর্থ হলে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় পাইকগাছা, খুলনা।	১৫ (পনের) দিন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পাইকগাছা, খুলনা। টেলিফোন নং-
০২.	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্ত নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জেলা প্রশাসকের কার্যলয়, খুলনা।		জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্ত, খুলনা। টেলিফোন নং-

০৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাংখিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করনীয়
০১.	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের নিমিত্ত প্রকল্প গ্রহন, শ্রমিক নিবন্ধনে ইউনিয়ন পরিষদকে আপনার সহযোগীতা সঠিক ও গুরুত্বপূর্ণ প্রকল্প বাস্তবায়ন, জাতীয় উন্নয়ন ও অগ্রগতিকে সাহায্য করবে।
০২.	হতদরিদ্র দুর্দশাগ্রস্থ মানুষকে সহায়তার ক্ষেত্রে সঠিক উপকারভোগী নির্বাচন১০০% সফলতা লাভের প্রথম ধাপ। এক্ষেত্রে আপনার আন্তরিক সহযোগীতা/পরামর্শ আমাদের অগ্রযাত্রা এবং সামগ্রীক কর্মকান্ডকেত্বরান্বিত করবে।