মাগুরা প্রধান ডাকঘর-7600

নাগরিক সনদ

(Citizen's Charter)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি  | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) | ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তা /যার কাছে অভিযোগ/আপীল করা যাবে  |
| ১ | সাধারণ চিঠিপত্র | সরাসরি জিপিও, প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর, ২য় শ্রেনীর ডাকঘর, উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর ও শাখা ডাকঘর হতে এ সেবা প্রদান করা হয় । | জিপিও/প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর/ ২য় শ্রেনীর ডাকঘর/উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর/শাখা ডাকঘর | প্রতি 1-20গ্রাম বা তার অংশের জন্য 5 টাকা মাত্র এবং সাধারণত ডাকটিকেট ক্রয় ও ফ্রাংকিং এর মাধ্যমে এই ফি পরিশোধ করা যায়। | শহরের অভ্যন্তরে পরের দিন, দেশের অন্যান্য শহরে ২ দিন এবং প্রত্যন্ত অঞ্চলে ৫ দিন | পোস্টমাস্টার, মাগুরা প্রধান ডাকঘর-7600।0488-62412 | ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, যশোর বিভাগ, যশোর-7400|0421-68928khondkerpmg1@gmail.com |
| ২ | রেজিঃ চিঠিপত্র | সরাসরি জিপিও, প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর, ২য় শ্রেনীর ডাকঘর, উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর ও শাখা ডাকঘর হতে এ সেবা প্রদান করা হয় । | জিপিও/প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর/ ২য় শ্রেনীর ডাকঘর/উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর/শাখা ডাকঘর | প্রতি 1-20গ্রাম বা তার অংশের জন্য 5 টাকা মাত্র এর সহিত রেজিস্ট্রেশন ফি 5 টাকা এবং প্রাপ্তি স্বীকার রশিদ এর জন্য 5 টাকা ফি নেওয়া হয় এবং সাধারণত ডাকটিকেট ক্রয় ও ফ্রাংকিং এর মাধ্যমে এই ফি পরিশোধ করা যায়। | শহরের অভ্যন্তরে পরের দিন, দেশের অন্যান্য শহরে ২ দিন এবং প্রত্যন্ত অঞ্চলে ৫ দিন | পোস্টমাস্টার, মাগুরা প্রধান ডাকঘর-7600।0488-62412 | ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, যশোর বিভাগ, যশোর-7400|0421-68928khondkerpmg1@gmail.com |
| ৩ | জি ই পি | সরাসরি জিপিও, প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর, ২য় শ্রেনীর ডাকঘর, উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর ও শাখা ডাকঘর হতে এ সেবা প্রদান করা হয় । | জিপিও/প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর/ ২য় শ্রেনীর ডাকঘর/উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর/শাখা ডাকঘর | প্রতি 1-20 গ্রাম 20 টাকা, 20-50 গ্রাম 25 টাকা, 50-100 গ্রাম 30 টাকা, 100-500 গ্রাম 45 টাকা হারে সর্বোচ্চ ২ কেজি বুক করা এবং সাধারণত ডাকটিকেট ক্রয় ও ফ্রাংকিং এর মাধ্যমে এই ফি পরিশোধ করা যায়। | শহরের অভ্যন্তরে পরের দিন এবং দেশের অন্যান্য জেলা শহরে ২ দিন | পোস্টমাস্টার, মাগুরা প্রধান ডাকঘর-7600।0488-62412 | ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, যশোর বিভাগ, যশোর-7400|0421-68928khondkerpmg1@gmail.com |
| ৪ | ই এম এস | সরাসরি জিপিও, প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর, ২য় শ্রেনীর ডাকঘর হতে এ সেবা প্রদান করা হয় । | জিপিও/প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর/ ২য় শ্রেনীর ডাকঘর | ওজন ও দেশ অনুযায়ী এর ফি নির্ধারণ করা হয়েছে এবং সাধারণত ডাকটিকেট ক্রয় ও ফ্রাংকিং এর মাধ্যমে এই ফি পরিশোধ করা যায়। | ডাকঘরের বুক করা ৩৬ ঘন্টার মধ্যে বিলিকারী ডাক প্রশাসনে পৌছানো | পোস্টমাস্টার, মাগুরা প্রধান ডাকঘর-7600।0488-62412 | ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, যশোর বিভাগ, যশোর-7400|0421-68928khondkerpmg1@gmail.com |
| ৫ | সাধারণ মনিঅর্ডার | সরাসরি জিপিও, প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর, ২য় শ্রেনীর ডাকঘর, উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর ও শাখা ডাকঘর হতে এ সেবা প্রদান করা হয় । | জিপিও/প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর/ ২য় শ্রেনীর ডাকঘর/উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর/শাখা ডাকঘর | প্রথম 5০০ টাকার জন্য ৫ টাকা এবং পরবর্তী প্রতি ১০০ টাকার জন্য ২ টাকা হারে সার্ভিস চার্জ নেয়া হয় , জিইপি মনিঅর্ডার হলে অতিরিক্ত ১০ টাকা ফি নিয়া হয় এবং কাউন্টার হতে সরাসরি রশিদ এর মাধ্যমে এই ফি পরিশোধ করা যায়। | শহরের অভ্যন্তরে পরের দিন, দেশের অন্যান্য শহরে ২ দিন এবং প্রত্যন্ত অঞ্চলে ৫ দিন | পোস্টমাস্টার, মাগুরা প্রধান ডাকঘর-7600।0488-62412 | ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, যশোর বিভাগ, যশোর-7400|0421-68928khondkerpmg1@gmail.com |
| ৬. | ইলেক্ট্রনিক মনিঅর্ডার | সরাসরি জিপিও, প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর, ২য় শ্রেনীর ডাকঘর, উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর ও শাখা ডাকঘর হতে এ সেবা প্রদান করা হয় । | জিপিও/প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর/ ২য় শ্রেনীর ডাকঘর/উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর/শাখা ডাকঘর | প্রথম 2০০০ টাকার জন্য 10 টাকা এবং পরবর্তী প্রতি 50০০০ টাকা পর্যন্ত 0.5% হারে সার্ভিস চার্জ নেয়া হয় এবং কাউন্টার হতে সরাসরি রশিদ এর মাধ্যমে এই ফি পরিশোধ করা যায়। | প্রতিটি ডাকঘর থেকে তাৎক্ষনিক ভাবে এই সেবা পাওয়া যায় । | পোস্টমাস্টার, মাগুরা প্রধান ডাকঘর-7600।0488-62412 | ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, যশোর বিভাগ, যশোর-7400|0421-68928khondkerpmg1@gmail.com |
| ৭. | পোস্টাল ক্যাশ র্কাড | সরাসরি জিপিও, প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর, ২য় শ্রেনীর ডাকঘর, উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর ও এটিএম বুথ হতে এ সেবা প্রদান করা হয় । | জিপিও/প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর/ ২য় শ্রেনীর ডাকঘর/উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর ও ২৭ টি ব্যাংক এর এটিএম বুথ । | ৪৫ টাকায় নতুন র্কাড খোলা যায় । প্রতি ট্রানজেকশন এ ৫ টাকা করে সর্ভিস র্চাজ নেওয়া হয়। | প্রতিটি ডাকঘর ও এটিএম বুথ থেকে তাৎক্ষনিক ভাবে এই সেবা পাওয়া যায় । | পোস্টমাস্টার, মাগুরা প্রধান ডাকঘর-7600।0488-62412 | ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, যশোর বিভাগ, যশোর-7400|0421-68928khondkerpmg1@gmail.com |
| ৮. | পার্সেল সার্ভিস | সরাসরি জিপিও, প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর, ২য় শ্রেনীর ডাকঘর, উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর হতে এ সেবা প্রদান করা হয় । | জিপিও/প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর/ ২য় শ্রেনীর ডাকঘর/উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর/শাখা ডাকঘর | 2 কেজি-2.5 কেজি 55 টাকা, 2.5-3 কেজি 65 টাকা, 3-3.5 কেজি 70 টাকা, 3.5-4 কেজি 75 টাকা, 4-4.5 কেজি 80 টাকা , 4.5- 5 কেজি 85 টাকা, 5-6 কেজি 110 টাকা ফি নেওয়া হয়।এবং সাধারণত ডাকটিকেট ক্রয় ও ফ্রাংকিং এর মাধ্যমে এই ফি পরিশোধ করা যায়। | শহরের অভ্যন্তরে পরের দিন, দেশের অন্যান্য শহরে ২ দিন এবং প্রত্যন্ত অঞ্চলে ৫ দিন | পোস্টমাস্টার, মাগুরা প্রধান ডাকঘর-7600।0488-62412 | ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, যশোর বিভাগ, যশোর-7400|0421-68928khondkerpmg1@gmail.com |
| ৯. | ভি পি পি | সরাসরি জিপিও, প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর, ২য় শ্রেনীর ডাকঘর, উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর হতে এ সেবা প্রদান করা হয় । | জিপিও/প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর/ ২য় শ্রেনীর ডাকঘর/উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর/শাখা ডাকঘর | 2 কেজি-2.5 কেজি 55 টাকা, 2.5-3 কেজি 65 টাকা, 3-3.5 কেজি 70 টাকা, 3.5-4 কেজি 75 টাকা, 4-4.5 কেজি 80 টাকা , 4.5- 5 কেজি 85 টাকা, 5-6 কেজি 110 টাকা ফি নেওয়া হয়।এবং সাধারণত ডাকটিকেট ক্রয় ও ফ্রাংকিং এর মাধ্যমে এই ফি পরিশোধ করা যায় | শহরের অভ্যন্তরে পরের দিন, দেশের অন্যান্য শহরে ২ দিন এবং প্রত্যন্ত অঞ্চলে ৫ দিন | পোস্টমাস্টার, মাগুরা প্রধান ডাকঘর-7600।0488-62412 | ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, যশোর বিভাগ, যশোর-7400|0421-68928khondkerpmg1@gmail.com |
| ১০. | ভি পি এল | সরাসরি জিপিও, প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর, ২য় শ্রেনীর ডাকঘর, উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর হতে এ সেবা প্রদান করা হয় । | জিপিও/প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর/ ২য় শ্রেনীর ডাকঘর/উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর/শাখা ডাকঘর | 1-20গ্রাম বা তার অংশের জন্য 5 টাকা 20-50গ্রাম বা তার অংশের জন্য 10 টাকা 50-100গ্রাম বা তার অংশের জন্য 15 টাকা মাত্র এর সহিত রেজিস্ট্রেশন ফি 5 টাকা এবং প্রাপ্তি স্বীকার রশিদ এর জন্য 5 টাকা ফি নেওয়া হয় এবং সাধারণত ডাকটিকেট ক্রয় ও ফ্রাংকিং এর মাধ্যমে এই ফি পরিশোধ করা যায়। | শহরের অভ্যন্তরে পরের দিন, দেশের অন্যান্য শহরে ২ দিন এবং প্রত্যন্ত অঞ্চলে ৫ দিন | পোস্টমাস্টার, মাগুরা প্রধান ডাকঘর-7600।0488-62412 | ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, যশোর বিভাগ, যশোর-7400|0421-68928khondkerpmg1@gmail.com |
| ১১ | ডাকটিকেট বিক্রয়  | সরাসরি জিপিও, প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর, ২য় শ্রেনীর ডাকঘর, উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর ও শাখা ডাকঘর হতে এ সেবা প্রদান করা হয় । | জিপিও/প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর/ ২য় শ্রেনীর ডাকঘর/উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর/শাখা ডাকঘর | সাধারণত ডাকটিকেট ক্রয় এর মাধ্যমে এই ফি পরিশোধ করা যায়। | প্রতিটি ডাকঘর থেকে তাৎক্ষনিক ভাবে এই সেবা পাওয়া যায় । | পোস্টমাস্টার, মাগুরা প্রধান ডাকঘর-7600।0488-62412 | ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, যশোর বিভাগ, যশোর-7400|0421-68928khondkerpmg1@gmail.com |

2| এজেন্সি সার্ভিস

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) | ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তা /যার কাছে অভিযোগ/আপীল করা যাবে |
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |  |
| ১ | ডাক জীবন বীমা  | সরাসরি জিপিও, প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর, ২য় শ্রেনীর ডাকঘর, উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর ও শাখা ডাকঘর হতে এ সেবা প্রদান করা হয় । | জিপিও/প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর/ ২য় শ্রেনীর ডাকঘর/উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর/শাখা ডাকঘর | পিএল আই এজেন্ট এর মাধ্যমে পলিসি গ্রহণ করার পর পোস্ট অফিসের মাধ্যমে মাসিক,ত্রৈমাসিক,ষান্মাসিক ও বাৎসরিক কিস্তি প্রদান করা যায়। | নতুন পলিসি গ্রহন করতে সর্বোচ্চ ০৩ মাস সময় লাগে। | পোস্টমাস্টার, মাগুরা প্রধান ডাকঘর-7600।0488-62412 | ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, যশোর বিভাগ, যশোর-7400|0421-68928khondkerpmg1@gmail.com |
| ২  | সঞ্চয় ব্যাংক,সঞ্চয়পত্র বিক্রয় ও ভাঙ্গানো  | সরাসরি জিপিও, প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর, ২য় শ্রেনীর ডাকঘর, উপজেলা ডাকঘর ও উপ-ডাকঘর হতে এ সেবা প্রদান করা হয় । | জিপিও/প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর/ ২য় শ্রেনীর ডাকঘর/উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর | সংশ্লিষ্ট পোস্ট অফিসের কাউন্টার অপারেটর/উপজেলা পোস্টমাস্টার/সাব-পোস্টমাস্টার এর মাধ্যমে এই সেবা প্রদান করা যায়। | জিপিও,১ম শ্রেনীর ডাকঘর এবং ২য় শ্রেনীর ডাকঘরে তাৎক্ষনিক ভাবে জমা ও উত্তোলন এর সেবা পাওয়া যায় । তবে উপজেলা ও সাব অফিসের ক্ষেত্রে জমা তাৎক্ষনিকভাবে এবং উত্তোলন হিসাব অফিসের মাধ্যমে সর্বোচ্চ ৩ দিনের মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়। | পোস্টমাস্টার, মাগুরা প্রধান ডাকঘর-7600।0488-62412 | ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, যশোর বিভাগ, যশোর-7400|0421-68928khondkerpmg1@gmail.com |
| ৩ | প্রাইজ বন্ড বিক্রয় ও ভাঙ্গানো  | সরাসরি জিপিও, প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর, ২য় শ্রেনীর ডাকঘর ও উপজেলা ডাকঘর হতে এ সেবা প্রদান করা হয় | জিপিও/প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর/ ২য় শ্রেনীর ডাকঘর/উপজেলা ডাকঘর, উপ-ডাকঘর | সংশ্লিষ্ট পোস্ট অফিসের কাউন্টার অপারেটর/উপজেলা পোস্টমাস্টার/সাব-পোস্টমাস্টার এর মাধ্যমে এই সেবা প্রদান করা যায়। | প্রতিটি ডাকঘর থেকে তাৎক্ষনিক ভাবে এই সেবা পাওয়া যায় । | পোস্টমাস্টার, মাগুরা প্রধান ডাকঘর-7600।0488-62412 | ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, যশোর বিভাগ, যশোর-7400|0421-68928khondkerpmg1@gmail.com |
| ৪ | বিড়ি ব্যান্ডারোল মূদ্রণ ও বিক্রয় | সরাসরি জিপিও, প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর, ২য় শ্রেনীর হতে এ সেবা প্রদান করা হয় । | জিপিও/প্রথম শ্রেনীর ডাকঘর/ ২য় শ্রেনীর ডাকঘর/ | সংশ্লিষ্ট পোস্ট অফিসের কাউন্টার অপারেটর এর মাধ্যমে এই সেবা প্রদান করা যায়। | প্রতিটি ডাকঘর থেকে তাৎক্ষনিক ভাবে এই সেবা পাওয়া যায় । | পোস্টমাস্টার, মাগুরা প্রধান ডাকঘর-7600।0488-62412 | ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, যশোর বিভাগ, যশোর-7400|0421-68928khondkerpmg1@gmail.com |