



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার  
নড়াইল।

Website-publiclibrary.narail.gov.bd,  
Email-librariandgplnarail@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন চার্টার)

গ্রন্থাগারকে ভালবাসুন  
গ্রন্থাগারে পড়তে আসুন

## ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জ্ঞানমনস্ক আলোকিত সমাজ

মিশন: নড়াইল জেলার সর্বস্তরের জনসাধারণকে বিজ্ঞান ও আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তিভিত্তিক সুবিধাদি সম্বলিত সময়-সাশ্রয়ী পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা প্রদানের মাধ্যমে জ্ঞান ও প্রজ্ঞায়

বিকশিত ও সমৃদ্ধকরণ

## ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী, জেলা কোড, টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা কোড, টেলিফোন ও ইমেইল।
১।	পাঠক সেবা	তাৎক্ষণিক	পাঠকক্ষে প্রবেশের সময় চাহিদাকৃত তথ্য দিয়ে তাৎক্ষণিক পাঠক রেজিস্ট্রারে নাম এন্ট্রি করতে হবে	পাঠক রেজিস্ট্রার	বিনামূল্যে	মোঃ মাসুদ রানা জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান মোবাঃ ০১৭১৭০৪৮৬৩৭ jl.naraildgp@gmail.com	মোঃ তাজমুল ইসলাম লাইব্রেরিয়ান জেলা কোড-৬৫ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৭৩১০৮ librariandgplnarail@gmail.com
২।	রেফারেন্স সেবা	তাৎক্ষণিক	পাঠকক্ষে প্রবেশের সময় চাহিদাকৃত তথ্য দিয়ে তাৎক্ষণিক পাঠক রেজিস্ট্রারে নাম এন্ট্রি করতে হবে	পাঠক রেজিস্ট্রার	বিনামূল্যে	মোঃ মাসুদ রানা জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান মোবাঃ ০১৭১৭০৪৮৬৩৭ jl.naraildgp@gmail.com	মোঃ তাজমুল ইসলাম লাইব্রেরিয়ান জেলা কোড-৬৫ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৭৩১০৮ librariandgplnarail@gmail.com

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী, জেলা কোড, টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা কোড, টেলিফোন ও ইমেইল।
৩।	বই ধার সেবা	সদস্য ১৫ দিনের জন্য ০২ টি করে বই ধার নিতে পারবে	সদস্য আইডি কার্ড	পাঠকক্ষ	সদস্য ফরম ১০ টাকা জামানত ২০০/৩০০/৫০০ টাকা বাৎসরিক নবায়ন ফি ২৫ টাকা	মোঃ মাসুদ রানা জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান মোবাঃ ০১৭১৭০৪৮৬৩৭ jl.naraildgp@gmail.com	মোঃ তাজমুল ইসলাম লাইব্রেরিয়ান মোবাঃ ০১৭২১৪৭৫৪৭৯ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৭৩১০৮ librariandgplnarail@gmail.com
৪।	ফটোকপি সেবা (কেবলমাত্র গ্রন্থাগারের পাঠ্য সামগ্রি)	তাৎক্ষনিক (মেশিন চলু থাকা সাপেক্ষে )	-	ফটোকপি কর্ণার	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	মোঃ এনায়েত হোসেন অফিস সহায়ক মোবাঃ ০১৯১২৯৯৯৫৬৮ oa.naraildgp@gmail.com	মোঃ তাজমুল ইসলাম লাইব্রেরিয়ান মোবাঃ ০১৭২১৪৭৫৪৭৯ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৭৩১০৮ librariandgplnarail@gmail.com
৫।	ইন্টারনেট সেবা	তাৎক্ষনিক	সদস্য আইডি কার্ড/ছবি যুক্ত যেকোন পরিচয় পত্র	ইন্টারনেট কর্ণার	বিনামূল্যে (নীতিমালা অনুযায়ী জামানত সাপেক্ষে)	মোঃ নজরুল ইসলাম মুন্সী টেকনিক্যাল এসিস্টেন্ট (ক্যাটালগার) মোবাঃ ০১৯১১৮৫৬৬৭৪ ta.naraildgp@gmail.com	মোঃ তাজমুল ইসলাম লাইব্রেরিয়ান মোবাঃ ০১৭২১৪৭৫৪৭৯ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৭৩১০৮ librariandgplnarail@gmail.com
৬।	গ্রন্থাগার সম্পর্কিত তথ্য সেবা	তাৎক্ষনিক	-	পাঠকক্ষ/ ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	মোঃ তাজমুল ইসলাম লাইব্রেরিয়ান মোবাঃ ০১৭২১৪৭৫৪৭৯ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৭৩১০৮ librariandgplnarail@gmail.com	ড. মোঃ আহসান উল্লাহ প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম- উপপরিচালক ফোনঃ ০৪১-৭৬২৫৫৪ publiclibrarykhulna@gmail.com
৭।	সম্প্রসারণ মূলক সেবা (প্রতিযোগিতার মাধ্যমে)	বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	-	পাঠকক্ষ/ নোটিশ বোর্ড/ওয়েব পোর্টাল/ফেসবুক পেজ	বিনামূল্যে	মোঃ তাজমুল ইসলাম লাইব্রেরিয়ান মোবাঃ ০১৭২১৪৭৫৪৭৯ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৭৩১০৮ librariandgplnarail@gmail.com	ড. মোঃ আহসান উল্লাহ প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম- উপপরিচালক ফোনঃ ০৪১-৭৬২৫৫৪ publiclibrarykhulna@gmail.com

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী, জেলা কোড, টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা কোড, টেলিফোন ও ইমেইল।
৮।	পুস্তক প্রদর্শনী	সর্বোচ্চ ১০ দিন	-	-	বিনামূল্যে	মোঃ তাজমুল ইসলাম লাইব্রেরিয়ান মোবাঃ ০১৭২১৪৭৫৪৭৯ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৭৩১০৮ librariandgplnarail@gmail.com	ড. মোঃ আহসান উল্লাহ প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম- উপপরিচালক ফোনঃ ০৪১-৭৬২৫৫৪ publiclibrarykhulna@gmail.com
৯।	তথ্য সেবা	তাৎক্ষনিক	-	পাঠকক্ষ/ ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	মোঃ মাসুদ রানা জুনিয়র লাইব্রেরিয়ান মোবাঃ ০১৭১৭০৪৮৬৩৭ jl.naraildgp@gmail.com	মোঃ তাজমুল ইসলাম লাইব্রেরিয়ান মোবাঃ ০১৭২১৪৭৫৪৭৯ ফোনঃ ০৪৮১-৬৩১০৮ librariandgplnarail@gmail.com
১০।	বেসরকারি পাঠাগার নিবন্ধন সেবা	পরিদর্শনের	শর্ত অনুযায়ী কাগজপত্র	পাঠকক্ষ/ ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	মোঃ তাজমুল ইসলাম লাইব্রেরিয়ান মোবাঃ ০১৭২১৪৭৫৪৭৯ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৭৩১০৮ librariandgplnarail@gmail.com	ড. মোঃ আহসান উল্লাহ প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম- উপপরিচালক ফোনঃ ০৪১-৭৬২৫৫৪ publiclibrarykhulna@gmail.com

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক/দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী, জেলা কোড, টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা কোড, টেলিফোন ও ইমেইল।
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	বেসরকারি গণগ্রন্থাগার তালিকাভুক্ত করণ	আবেদনের পর থেকে ৩০ কর্ম দিবস	নির্ধারিত ফরম/চেকলিস্ট অনুযায়ী	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নড়াইল	বিনামূল্যে	মোঃ তাজমুল ইসলাম লাইব্রেরিয়ান মোবাঃ ০১৭২১৪৭৫৪৭৯ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৭৩১০৮ librariandgplnarail@gmail.com	ড. মোঃ আহসান উল্যাহ প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম- উপপরিচালক ফোনঃ ০৪১-৭৬২৫৫৪ publiclibrarykhulna@gmail.com

## ৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	নিষ্পত্তির সময়সীমা	যোগাযোগের ঠিকানা
১	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোঃ তাজমুল ইসলাম লাইব্রেরিয়ান জেলা কোড-৬৫ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৭৩১০৮ librariandgplnarail@gmail.com	সর্বোচ্চ ১৫(পনের) কার্যদিবস	মোঃ তাজমুল ইসলাম লাইব্রেরিয়ান মোবাঃ ০১৭২১৪৭৫৪৭৯ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৭৩১০৮ librariandgplnarail@gmail.com
২	অত্র অফিস প্রধান সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	ড. মোঃ আহসান উল্যাহ প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক ফোনঃ ০৪১-৭৬২৫৫৪ publiclibrarykhulna@gmail.com	সর্বোচ্চ ১৫(পনের) কার্যদিবস	মোছাঃ মরিয়ম বেগম পরিচালক(উপসচিব), লাইব্রেরি, উন্নয়ন ও আইসিটি এবং প্রশাসন ও হিসাব মোবাঃ ০১৬৭১১১৮৩৬৯ moriumbegumkona@gmail.com গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা

আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	পাঠকক্ষের সময়সীমা অনুযায়ী পাঠকসেবা ও তথ্যসেবা গ্রহণ করা
২.	নির্ধারিত ফরমে যথাযথভাবে পুরনকৃত আবেদন জমা প্রদান করা
৩.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৪.	সাক্ষাতের সময় নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫.	পাঠকক্ষে বা গ্রন্থাগার চত্বরে শান্তিপূর্ণ পরিবেশ বজায় রাখা
৬.	পাঠকক্ষ ও গ্রন্থাগার চত্বর পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখতে কর্তৃপক্ষকে সহায়তা করা



০১-১০-২০২১

মোঃ তাজমুল ইসলাম

লাইব্রেরিয়ান

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, নড়াইল

মোবাঃ ০১৭২১৪৭৫৪৭৯

ফোনঃ ০২৪৭৭৭৭৩১০৮

librariandgplnarail@gmail.com

সর্বশেষ হালনাগাদ করা হয়েছে ০১-১০-২০২১