



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সাতক্ষীরা
publiclibrary.satkhira.gov.bd

স্মারক নং : ৪৩.২৬.৮৭০০.০০০.০৫.০০১.২২.১৩৯

তারিখ : ১১ আশ্বিন ১৪২৯
২৬ সেপ্টেম্বর ২০২২

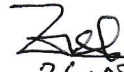
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সাতক্ষীরা কার্যালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : প্রতিবেদন - ০১ প্রস্থ।

প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক,
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার,
খুলনা।


26.09.22
(মোঃ জিয়ারুল ইসলাম)


সহকারী লাইব্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সাতক্ষীরা
ফোন: ০২-৪৭৭৭৪০০৯২

ই-মেইল : librarian.dgplsatkhira@gmail.com

সংযোজনী ৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সাতক্ষীরা এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই- সেপ্টেম্বর/২০২২)

ক্র. নং	গ্রন্থাগারের নাম	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ			[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি			[১.৩] সংক্রান্ত মাসিক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ			[১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন			[১.৫] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ			[১.৬] অভিযোগ বাবস্থাপনা স্টেটহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা		
		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য			
১	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সাতক্ষীরা	৪	১	-	৯০%	৯০%	অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	৯০%	৯০%	অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	২	-	অধিষ্টির কর্তৃক আয়োজিত	৪	১	-	২	১	-


26.09.22
মোঃ জিয়ারুল ইসলাম
সহকারী লাইব্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
সাতক্ষীরা।