


সংযোজনী ৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

জেলা সরকারি গণপ্রাধিকার, সাতক্ষীরা এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২)

ক্র. নং	গ্রন্থাগারের নাম	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনে হালনাগাদকরণ			[২.২] নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইন/ প্রাপ্ত অভিযোগ			[২.৩] অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ			[২.৪] কর্তৃত্ব/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন			[২.৫] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ			[২.৬] অভিযোগ ব্যবস্থাপনা স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা		
		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য
১	জেলা সরকারি গণপ্রাধিকার, সাতক্ষীরা	৪	১	-	৯০%	৯০%	অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	৯০%	৯০%	অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	২	-	অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত	৪	১	-	২	-	-

  
 28.12.22  
 মোঃ জিয়ারুল ইসলাম  
 সহকারী লাইব্রেরিয়ান  
 জেলা সরকারি গণপ্রাধিকার  
 সাতক্ষীরা।