



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর  
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সাতক্ষীরা  
publiclibrary.satkhira.gov.bd



স্মারক নং : ৪৩.২৬.৮৭০০.০০০.০৫.০০১.২২.১৬৩

তারিখ : ১৬ কার্তিক ১৪২৯  
০১ নভেম্বর ২০২২


বিষয়: অক্টোবর-২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) প্রতিবেদন।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক [১.৩.১] অনুযায়ী।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সাতক্ষীরা কার্যালয়ের অক্টোবর-২০২২ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা অনুযায়ী,  
(১) প্রতিবেদন-০১ প্রস্থ।

প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক,  
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার,  
খুলনা।

  
৪১-১১-২২  
(মোঃ জিয়ারুল ইসলাম)  
সহকারী লাইব্রেরিয়ান  
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সাতক্ষীরা  
ফোন: ০২-৪৭৭৭৪০০৯২

ই-মেইল : [librarian.dgplsatkhira@gmail.com](mailto:librarian.dgplsatkhira@gmail.com)

মাসের নাম: অক্টোবর-২০২২

১. অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ

প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০+মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইট	প্রচলিত পদ্ধতি	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	১০০%

\*নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)]

১. আপিল নিষ্পত্তির সার সংক্ষেপ

প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩)	নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার = (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০+মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
ওয়েব সাইট	প্রচলিত পদ্ধতি				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	১০০%

\*নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল= মোট আপিল (কলাম-৪) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম-৬)]



০১-১১-২০২২

(মোঃ জিয়াবুল ইসলাম)

সহকারী লাইব্রেরিয়ান

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সাতক্ষীরা