সংযোজনী-৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সাতক্ষীরা এর ২০২২-২০২৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন (জুলাই-জুন)

ক্র. নং	গ্রন্থাগারের নাম	[১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) ও আপিলকর্মকর্তারতথ্যওয়েবসাইটেএবংজিআরএসসফটওয়ারে (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)ত্রৈমাসিকভিত্তিতেহালনাগাদকরণ (সংখ্যা) (মান-৪)			[১.২] নির্দিষ্টসময়েঅনলাইন/অফলাইনেপ্রাপ্তঅভিযোগনিষ্পত্তি(%) (মান-৭)			[১.৩] অভিযোগনিষ্পত্তিসংক্রান্তমাসিকপ্রতিবেদনউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষবরাবরপ্রেরণ(%) (মান-৩)			[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরঅভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাএবংজিআরএসসফটওয়্যারবিষয়কপ্রশিক্ষণআয়োজন (সংখ্যা) (মান-৪)			[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ (সংখ্যা) (মান-৩)			[২.৩] অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনা বিষয়েস্টেকহোল্ডারগণেরসমন্বয়েঅবহিতকরণসভা (সংখ্যা) (মান-৪)			
		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	নম্বর	মোট নম্বর ২৫
১	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সাতক্ষীরা	৪	৪	৪	৯০%	৯০%	৭	৯০%	৯০%	৩	২	অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত	৪	৪	৪	৩	২	২	৪	প্রাপ্ত নম্বর ২৫

02.07.23

মোঃ জিয়ারুল ইসলাম
সহকারী লাইব্রেরিয়ান
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
সাতক্ষীরা।