


সংযোজনী ৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
 জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সাতক্ষীরা এর ২০২২-২০২৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন)

নং	প্রদর্শকের নাম	[১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) ও আপিলকর্তার তথ্য ও কেসাইটে এবং জিআরএসফটওয়ারে (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ (সংখ্যা) (মান-৪)			[১.২] নিষ্পত্তিসময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগনিষ্পত্তি (%) (মান-৭)			[১.৩] অভিযোগনিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ (সংখ্যা) (মান-৩)			[১.৪] কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএসফটওয়ারে বিয়য়কপ্রশিক্ষণ আয়োজন (সংখ্যা) (মান-৪)			[১.৫] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ (সংখ্যা) (মান-৩)			[১.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে স্টেটিক প্রেক্ষাপটের সারসংক্ষেপিত হিতকরণসূচী (সংখ্যা) (মান-৪)		
		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য			
১	জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, সাতক্ষীরা	৪	১	-	৯০%	৯০%	অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	৯০%	৯০%	অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	২	২	২	২	২	-			


 ০১.০৭.২৩
 মোঃ জিয়াবুল ইসলাম
 সহকারী সিনিয়র অফিসিয়ার
 জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
 সাতক্ষীরা।