


সংযোজনী ৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষিকল্পনা, ২০২২-২৩

জেলা সরকারি গণপ্রাধিকার, সাতক্ষীরা এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষিকল্পনা যান্মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-ডিসেম্বর/২০২২)

ক্র. নং	গ্রন্থাগারের নাম	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্তৃকর্মা (অনিক) ও আপিল কর্তৃকর্মা এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত তথ্যের ভিত্তিতে			[১.২] নিষ্পত্তি সময়ে অনলাইন/অফলাইনে নিষ্পত্তি			[১.৩] অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ			[২.১] কর্তৃকর্মা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ক্ষিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন			[২.২] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ			[২.৩] অভিযোগ ব্যবস্থাপনা স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা		
		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য
১	জেলা সরকারি গণপ্রাধিকার, সাতক্ষীরা	৪	২	-	৯০%	৯০%	অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	৯০%	৯০%	অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%

  
 28.12.22  
 মোঃ জিয়াবুল ইসলাম  
 সহকারী আইনবিদ  
 জেলা সরকারি গণপ্রাধিকার  
 সাতক্ষীরা।