

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
বাগেরহাট গণপূর্ত বিভাগ, বাগেরহাট
ফোন ও ফ্যাক্স নং-০২৪৭৭৭৫১৫৫৬
E-mail : ee_bgrht @ pwd.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার), ২০২২

১। ভিশন ও মিশন :

রূপকল্প (Vision) : সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সরকারি আবাসিক বাসভবন এবং অফিস ভবন সমূহের প্রতিনিয়ত রক্ষণাবেক্ষণ সম্পর্কিত সমস্যাসমূহ যত্নসহ সময়ে প্রত্যাশিত মান অনুযায়ী চিহ্নিতকরণ ও দুরীকরণ এবং গণপূর্ত অধিদপ্তরের আওতাধীন ভবনসমূহের নির্মাণ ও মেরামতের মান উন্নয়ন।

অভিলক্ষ (Mission) : গণপূর্ত অধিদপ্তরের মাধ্যমে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ে যে সকল নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ সম্পাদন করে থাকে তা নির্ধারিত মানে ও উপযুক্ত ব্যয়ে অধিকতর স্বচ্ছতা এবং জবাবদিহিতার সাথে সম্পাদন নিশ্চিতকরণ।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

২.১) নাগরিক সেবা :

বাগেরহাট গণপূর্ত বিভাগ, বাগেরহাট।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল।	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	বাগেরহাট জেলার অধিকাংশ সরকারি আবাসিক ভবনসমূহ মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণের নিম্নবর্ণিত কাজ। ক) দরজা/ জানালার কাচ পরিবর্তনসহ সঠিকভাবে খোলা ও বন্ধের ব্যবস্থাকরণ। খ) দরজা/ জানালার বড় ধরণের মেরামত অথবা পরিবর্তনকরণ। গ) পানির কল, পুশ সাওয়ার, কমোড, প্যান এর ফ্লাশ পদ্ধতি সচল করাসহ টয়লেট পানিরোধক করণ। ঘ) ছাদের যথাযথ পানি নিষ্কাশন ও পানির ট্যাংক এর ছিদ্র বন্ধসহ পানির অপচয় রোধকরণ। ঙ) স্যানিটারী ও প্রাচীর ব্যবস্থা চালু রাখা যথা- প্যান, কমোড, বেসিন, পানির পাইপ, নিষ্কাশন পাইপ, পানির মোটর মেরামত/পরিবর্তন ইত্যাদি। চ) বৈদ্যুতিক সুইচ, সার্কিট ব্রেকার চালু রাখা ছ) বৈদ্যুতিক ফ্যান মেরামত/পরিবর্তন। জ) যান্ত্রিক পূর্ত ও বৈদ্যুতিক কাজে রংসহ সার্বিক মেরামত (General Type Maintenance) ঝ) সাবস্টেশন ও জেনারেটর মেরামত কাজ।	ক) ১-২ দিন। খ) ১-৭ দিন। গ) ১-২ দিন। ঘ) ১-৩ দিন। ঙ), চ), ছ), জ) আবেদন প্রাপ্তির তিন দিনের মধ্যে আমলে নেওয়া হয় এবং পরবর্তীতে প্রতিকারের	(ক) অফিস কর্তৃক সরবরাহকৃত বিভিন্ন মেরামত কাজের জন্য নমুনা আবেদন পত্র পূরণকরত যাক্সরসহ অভিযোগ দাখিল। (খ) রেজিস্ট্রারে অভিযোগ নথিভুক্তকরণ এবং ক্রমিক নং গ্রহণ।	সংশ্লিষ্ট গণপূর্ত উপ-বিভাগ	(ক) সেবার মূল্য এবং পরিশোধের ক্ষেত্রে কোন প্রকার ফি গ্রহণ করা হয় না। তবে বরাদ্দকৃত অর্থ সংস্থানের মধ্যে প্রাপ্ত অভিযোগের অধিকার ক্রমানুসারে বাজেট সমন্বয়ের মাধ্যমে যাবতীয় কাজ সম্পন্ন করা হয়ে থাকে। (খ) সংশ্লিষ্ট অফিসে নির্দিষ্ট কাজ/সেবার জন্য আবেদন।	জনাব প্রশান্ত কুমার কুতু উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী গণপূর্ত উপ-বিভাগ-১, বাগেরহাট। ফোন : ০২৪৭৭৭৫১৫৫২ ই-মেইল : Sde1_bgrht@pwd.gov.bd জনাব মোহাম্মদ মনিরুল ইসলাম উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, গণপূর্ত উপ-বিভাগ-২, বাগেরহাট। ফোন : ০২৪৭৭৭৫১০৬৯ ই-মেইল : Sde2_bgrht@pwd.gov.bd	জনাব মোঃ আবু জাফর সিদ্দিক নির্বাহ প্রকৌশলী, গণপূর্ত বিভাগ, বাগেরহাট। ফোন : ০২৪৭৭৭৫১৫৫৬ ই-মেইল : ee_bgrht@pwd.gov.bd

[Handwritten Signature]

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল।	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।		কি ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে তা (০৭) সাত দিনের মধ্যে অভিযোগকারীকে জানিয়ে দেয়া হয়।				শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল।	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল।
						জনাব রবিউল ইসলাম উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী গণপূর্ত ই/এম উপ-বিভাগ, বাগেরহাট। ফোন : ০২৪৭৭৭৫১৫৫৭ ই-মেইল : Sde_ern_bgrnti@pwd.gov.bd	

[Signature]

[Signature]