

সিটিজেনস চার্টার

১. মিশন : রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা আধুনিকায়নের মাধ্যমে দেশব্যাপী নিরাপদ, সাশ্রয়ী এবং দক্ষ রেলওয়ে নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা।
ও
ভিশন : একটি নিরাপদ, সাশ্রয়ী, আধুনিক ও পরিবেশবান্ধব রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আন্তঃনগর ট্রেনের আসন সংরক্ষণ	মোবাইল, ইন্টারনেট ও সংশ্লিষ্ট স্টেশন কাউন্টার হতে।	মোবাইল ইন্টারনেট ও বুকিং কাউন্টার হতে।	ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড, মোবিক্যাশএর মাধ্যমে ইন্টারনেটে এবং নগদ টাকায় কাউন্টার হতে।	সংশ্লিষ্ট ট্রেন ছাড়ার ৫মিঃ পূর্ব পর্যন্ত প্রাপ্তি সাপেক্ষে আসন সংরক্ষণ করা যাবে।	সকল স্টেশন মাস্টার ও বুকিং সহকারী জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
২	বিশ্রামাগার সুবিধা	উচ্চ শ্রেণীর যাত্রীদের জন্য শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত বিশ্রামাগার এবং সাধারণ শ্রেণীর যাত্রীদের জন্য সাধারণ বিশ্রামাগার।	টিকিট প্রদর্শন সাপেক্ষে স্টেশন সমূহে	টিকিট মূল্যে	সংশ্লিষ্ট ট্রেন ছাড়ার পূর্ব পর্যন্ত	সকল স্টেশন মাস্টার ও বুকিং সহকারী জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৩	প্লাটফর্ম ও প্লাটফর্ম সেড	ট্রেনে যাত্রী উঠানামা সহজীকরণ ও ঝড়-বৃষ্টি, রোদ্দ হতে যাত্রীকে নিরাপদ রাখে।	বৈধ টিকিট প্রদর্শন	টিকিট মূল্যে	ট্রেন ছাড়ার পূর্ব পর্যন্ত	সকল স্টেশন মাস্টার ও বুকিং সহকারী জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪	স্টেশন ও ট্রেনে টয়লেট সুবিধা	ওয়েটিং রুম ও ট্রেনের ভিতরে	টিকিট প্রদর্শন	টিকিট মূল্যে	যাত্রা শেষ হওয়া পর্যন্ত	জনাব মোঃ gAy-Dj -Avj g tP\$aiw/সিএমই/পূর্ব, মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd জনাব মোঃ igRvbj i ngvb/সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১২ cmew@railway.gov.bd জনাব clxc Kzvi mvnw/সিইই/পশ্চিম মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১২৬ ceew@railway.gov.bd জনাব Avt\$bvqi tnv\$mb/সিইই/পূর্ব, মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১২৭ ceee@railway.gov.bd জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ/ সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং-০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৫	পানীয় জল ও প্লাটফর্ম এবং ট্রেনে রিফ্রেশমেন্টের ব্যবস্থা করা।	ওয়াটার ড্রিটমেন্ট প্লান্ট, খাবারের দোকান, ক্যাটারিং সেবার মাধ্যমে	স্টেশন প্লাটফর্ম ও সকল ট্রেনে	ওয়াটার ড্রিটমেন্টে বিনামূল্যে এবং বোতলজাত নির্ধারিত মূল্যে নগদ প্রদান সাপেক্ষে	সার্বক্ষণিক	জনাব মোঃ আরিফুজ্জামান/সিই/পূর্ব মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১০১ cee@railway.gov.bd জনাব মোঃ রমজান আলী/সিই/পশ্চিম, মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১০২ cew@railway.gov.bd
৬	স্টেশন প্লাটফর্মে রাত্রিকালীন বাতি ও পাখা	ট্রেন ও স্টেশন সমূহে	টিকিট প্রদান সাপেক্ষে	টিকিট মূল্যে	যাত্রা শেষ হওয়া পর্যন্ত	জনাব প্রদীপ কুমার সাহা/সিইই/পশ্চিম মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১২৬ ceew@railway.gov.bd জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন/সিইই/পূর্ব, মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১২৭ ceee@railway.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭	উচ্চ শ্রেণীর যাত্রীদের জন্য শীতাতপ নিয়ন্ত্রণের ব্যবস্থা	শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত কোচের মাধ্যমে	যথাযথ টিকিট এবং ট্রেনে	টিকিট মূল্যে	যাত্রাকালীন	জনাব প্রদীপ কুমার সাহা/সিইই/পশ্চিম মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১২৬ ceew@railway.gov.bd জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন/সিইই/পূর্ব, মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১২৭ ceee@railway.gov.bd
৮	স্টেশন এবং ট্রেনের পাবলিক এড্রেস সিস্টেম এর মাধ্যমে জানানো হয়	স্টেশনের পাবলিক এড্রেস সিস্টেম এর মাধ্যমে ট্রেনের আগমন ও নির্গমনের ঘোষণা এবং ট্রেনে বিশেষ তথ্য প্রচার	ট্রেন ও স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব চন্দন কান্তি দাস,সিএসটিই/পূর্ব মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৫৩০৭ cstee@railway.gov.bd এ, কে, এম আবদুল্লাহ আল বাকী/ সিএসটিই/পশ্চিম মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১৪৭ cstew@railway.gov.bd জনাব সরদার সাহাদাত আলী/ সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৯	ট্রেন ও প্ল্যাটফরমে প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	যাত্রীদের প্রয়োজনে তাৎক্ষণিকভাবে প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা	ট্রেনে কর্মরত গার্ড ও স্টেশন মাস্টার	বিনা মূল্যে	যাত্রাকালীন	জনাব সুদীপ কুমার বিশ্বাস/সিওপিএস/পূর্ব (অঃদাঃ) মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১০৯ copse@railway.gov.bd জনাব এ এম এম শাহনেওয়াজ/সিওপিএস/পশ্চিম মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১০৮ copsw@railway.gov.bd জনাব ডাঃ এস এম ইমতিয়াজ বাবুল/সিএমও/পশ্চিম মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১২১ cmow@railway.gov.bd জনাব ডাঃ পরিতোষ চক্রবর্তী/সিএমও/পূর্ব মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১২২ cmoe@railway.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১০	স্টেশনে এবং ট্রেনে যাত্রীদের নিরাপত্তার জন্য জি আরপি ও রেলওয়ে নিরাপত্তা বাহিনী নিয়োগ	যাত্রীদের নিরাপত্তার জন্য জি আরপি ও রেলওয়ে নিরাপত্তা বাহিনী সার্বক্ষণিক তৎপর	ট্রেনে এবং স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব মোঃ ফাজাহ ভূঁইয়া/সিসিআরএনবি/ পশ্চিম মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১২৫ ccrnw@railway.gov.bd জনাব মোঃ ইকবাল হোসেন/সিসিআরএনবি/পূর্ব মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১২৪ ccrnbe@railway.gov.bd জনাব মোঃ সামসুদ্দিন এন ডিসি ডিআইজি/ঢাকা মোবাইল নং-০১৭১১৫০৬১৪০
১১	স্টেশন ও ট্রেনে পরিষ্কার ও পরিচ্ছন্নতার জন্য সার্বক্ষণিক সুইপিং ব্যবস্থা	পরিষ্কার ও পরিচ্ছন্নতা কর্মীর মাধ্যমে	ট্রেনে ও স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব ডাঃ এস এ এম ইমতিয়াজ বাবুল/সিএমও/পশ্চিম মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১২১ cmow@railway.gov.bd জনাব ডাঃ পরিতোষ চক্রবর্তী/ সিএমও/পূর্ব মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১২২ cmoe@railway.gov.bd জনাব মোঃ মঞ্জুর-উল-আলম চৌধুরী/সিএমই/পূর্ব, মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd জনাব মোঃ মিজানুর রহমান/সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১২ cmow@railway.gov.bd জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
১২	বড় বড় স্টেশনে কার পার্কিং এর সুবিধা	কার পার্কিং এর সুব্যবস্থা	স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব মোঃ আরিফুজ্জামান/সিই/পূর্ব মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১০১ cee@railway.gov.bd জনাব মোঃ রমজান আলী/সিই/পশ্চিম, মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১০২ cw@railway.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৩	অনুসন্ধান এবং তথ্যকেন্দ্রের মাধ্যমে যাত্রীদের তথ্য প্রদান	অনুসন্ধান ও তথ্যকেন্দ্র এর মাধ্যমে যাত্রীদের চাহিত তথ্য প্রদান করা হয় এবং ট্রেনের অবস্থান জানানো হয়।	স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	স্টেশন মাষ্টার, জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
১৪	শ্রেণীভেদে বিনা মাশুলে লাগেজ পরিবহন	বিধি মোতাবেক	ট্রেনে	টিকিট মূল্যে	যাত্রাকালীন	স্টেশন মাষ্টার, জনাব সরদার শাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
১৫	অপ্রাপ্ত বয়স্কদের জন্য হ্রাসকৃত মূল্যে ট্রেন ভ্রমণ ও অন্যান্য সুবিধা	বিধি মোতাবেক	ট্রেনে	টিকিট মূল্যে	যাত্রাকালীন	স্টেশন মাষ্টার, জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
১৬	যুদ্ধাহত মুক্তিযোদ্ধাদের বিনামূল্যে রেলভ্রমণ সুবিধা, প্রতিবন্ধী ও গালসর্গাইড, ছাত্র, বিএনসিসি স্কাউটগণদের হ্রাসকৃত মূল্যে রেলভ্রমণ সুবিধা	বিধি মোতাবেক	ট্রেনে	টিকিট মূল্যে	যাত্রাকালীন	স্টেশন মাষ্টার, জনাব সরদার সাহাদাত আলী/ সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
১৭	মাসিক টিকিটের ব্যবস্থা	মৌসুমী টিকিট, ছাত্র-ছাত্রী টিকিট, একসাথে ৩০দিনের টিকিট প্রদান	স্টেশন হতে ১কপি স্টাম্প সাইজ ছবি ও সাদা কাগজে আবেদন	নির্ধারিত মূল্যে	প্রতি মাসের জন্য	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৮	আন্তঃদেশীয় যাত্রী পরিবহন	আন্তঃদেশীয় মৈত্রী এক্সপ্রেস ট্রেন	পাসপোর্ট এবং ভিসা	নির্ধারিত টিকিটের মূল্যে	যাত্রাকালীন সময়	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
১৯	ভ্রমণকর গ্রহণ	টিকিটের সাথে ভ্রমণকর গ্রহণ করা হয়	ভিসা প্রদর্শন সাপেক্ষে	রাজস্ব বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	একবার ভ্রমণের জন্য	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
২০	মালামাল বুকিং (বান্ধ আইটেম)	স্টেশনে ওয়াগন বুকিং এর মাধ্যমে করা হয়	চাহিদাপত্র বা ফরওয়ার্ডিং নোট প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট স্টেশনে	প্রারম্ভিক স্টেশনে বা গন্তব্য স্টেশনে নগদ অর্থে বা ক্রেডিট নোট এর মাধ্যমে ; নির্ধারিত মূল্যে	সূর্যোদয় হতে সূর্যাস্ত পর্যন্ত	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
২১	প্রাকৃতিক দুর্যোগে/আপদকালীন নাগরিক ও মালামাল পরিবহন	বিশেষ ব্যবস্থাপনায় প্রাকৃতিক দুর্যোগের সময় পরিবহন ব্যবস্থা সচল রাখা এবং আভ্যন্তরীণ ও আন্তঃদেশীয় মালামাল/খাদ্য শস্য পরিবহন	আর আর, চাহিদাপত্র,এল সি ইত্যাদি	নির্দিষ্ট অর্থে এবং নগদে	সূর্যোদয় হতে সূর্যাস্ত পর্যন্ত	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
২২	পার্সেল বুকিং	স্টেশনে পার্সেল বুকিং এর মাধ্যমে করা হয়	চাহিদাপত্র; পিডব্লিউ বিল, সংশ্লিষ্ট স্টেশনে	প্রারম্ভিক স্টেশনে নগদ অর্থে নির্ধারিত হারে	সূর্যোদয় হতে সূর্যাস্ত পর্যন্ত	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৩	রিফান্ড টিকিট	বুকিং কাউন্টারের মাধ্যমে	ক্রয়কৃত টিকিট জমা প্রদান সাপেক্ষে	বিনামূল্যে/সময়ের সাথে %	তাৎক্ষণিকভাবে	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
২৪	লেফট লাগেজ সেবা	স্টেশনে নির্ধারিত স্থানে নিরাপত্তার সাথে লাগেজ সংরক্ষণের মাধ্যমে	টোকেন বিনিময়ের মাধ্যমে এবং সংশ্লিষ্ট স্টেশনে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিকভাবে	সংশ্লিষ্ট স্টেশন মাস্টার,
২৫	মালামাল হারানো বা দুর্ঘটনা জনিত কারণে আহত নিহতদের ক্ষতিপূরণ প্রদান।	দাবী প্রদানের পর রেলওয়ে ফান্ড হতে নগদ অর্থ প্রদান	সংশ্লিষ্ট সিসিএম দপ্তর হতে	বিনামূল্যে	দাবী প্রমাণের মাধ্যমে	জনাব সরদার শাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
২৬	অভিযোগ গ্রহন	স্টেশনে এস এম এর নিকট বা ট্রেনে গার্ডের নিকট রক্ষিত অভিযোগ বই-এ অভিযোগ লিপিবদ্ধ করার মাধ্যমে	অভিযোগ বই স্টেশন এবং ট্রেনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	স্টেশন মাস্টার, জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
২৭	ট্রেনের সঠিক সময় অবস্থান জানানো	যাত্রী কর্তৃক এসএমএস পাঠালে ফিরতি এসএমএস এর মাধ্যমে অবস্থান জানানো হয়	মোবাইল ফোনের এস এম এস এর মাধ্যমে	নির্ধারিত মূল্যে	তাৎক্ষণিকভাবে	জনাব নাসির উদ্দিন আহমেদ সিএসটিই/টেলিকম/রেলভবন মোবাইল নং-০১৭১১৫০০২৩১ cstet@railway.gov.bd
২৮	যাত্রী ভাড়ার তালিকা ওয়েব সাইটে প্রদানের জন্য তথ্য প্রস্তুত করণ	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	ভাড়া নির্ধারনের নীতিমালা সংক্রান্ত কাগজ পত্র	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	জনাবা হোসনে আরা উপ-পরিচালক(মার্কেটিং) রেলভবন,ঢাকা মোবাইল নং-০১৭১১৬৯২৯৬৩
২৯	ইন্টারনেটের মাধ্যমে টিকিট প্রাপ্তি	ইন্টারনেট এবং মোবাইল এর মাধ্যমে	রেলওয়ের ওয়েব সাইট	বিধি মোতাবেক	তাৎক্ষণিক	জনাব নাহিদ হাসান খান, উপ-পরিচালক/টিসি রেলভবন,ঢাকা মোবাইল নং-০১৭১১৬৯২৯৬২

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩০	ওয়াই-ফাই সেবা	অনবোর্ড/অফবোর্ড ওয়াই- ফাই ইন্টারনেট সেবা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিধি মোতাবেক	সার্বক্ষণিক	জনাব নাসির উদ্দিন আহমেদ সিএসটিই/টেলিকম/রেলভবন মোবাইল নং-০১৭১১৫০০২৩১ cstet@railway.gov.bd
৩১	ওয়েকআপ সেবা	গন্তব্য স্টেশনে আসার পূর্বে সম্মানিত যাত্রীদের অবহিত করা হয়।	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব নাসির উদ্দিন আহমেদ সিএসটিই/টেলিকম/রেলভবন মোবাইল নং-০১৭১১৫০০২৩১ cstet@railway.gov.bd
৩২	ট্রেন সম্পর্কিত তথ্য তথ্য	প্লাট ফরমে বড় ডিসপেন্সের মাধ্যমে প্রদর্শন	স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব নাসির উদ্দিন আহমেদ সিএসটিই/টেলিকম/রেলভবন মোবাইল নং-০১৭১১৫০০২৩১ cstet@railway.gov.bd
৩৩	আসন সংরক্ষণ তালিকা	যাত্রার পূর্বে আসন সংরক্ষণ তালিকা প্রদর্শন	স্টেশন কাউন্টার	বিনামূল্যে	miewyK	স্টেশন মাষ্টার, জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৩৪	ফুট ওভার ব্রীজ	বিভিন্ন স্টেশনে যাত্রীদের চলাচলের সুবিধার্থে ফুট ওভার ব্রীজ	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	স্টেশন মাষ্টার, জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৩৫	হুইল চেয়ার সেবা	বয়স্ক এবং শারীরিক অক্ষম যাত্রীদের জন্য হুইল চেয়ার সেবা	স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	স্টেশন মাষ্টার, জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩৬	সামাজিক দায়বদ্ধতা	ছইল চেয়ার, নিরাপদ ও বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ	স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	স্টেশন মাস্টার, জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৩৭	রিটারিং কক্ষ	বাংলাদেশ রেলওয়ের গুরুত্বপূর্ণ স্টেশন ঢাকা,চট্টগ্রাম, রংপুর, দিনাজপুর, বগুড়া, রাজশাহী,সিলেট ও অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ রেল স্টেশনে অবস্থানের জন্য যাত্রী সেবা প্রদান	স্টেশনে	বিধি মোতাবেক	সার্বক্ষণিক	স্টেশন মাস্টার, জনাব সরদার সাহাদাত আলী/ সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৩৮	রিটারিং কক্ষ	যাত্রীদের অগ্রিম বুকিং সুবিধার মাধ্যমে অবস্থান নিশ্চিত।	স্টেশনে	বিধি মোতাবেক	সার্বক্ষণিক	স্টেশন মাস্টার, জনাব সরদার সাহাদাত আলী/ সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৩৯	অনবোর্ড হাউজ কিপিং	এটেনডেন্ট কর্তৃক ট্রেন চলাকালীন সময়ে এ্যারোসোল স্প্রে , এয়ারফেসনার সহ বিভিন্ন সেবা	ট্রেন চলাকালীন সময়ে	বিনামূল্যে	যাত্রাকালীন সময়ে	জনাব মোঃ মঞ্জুর-উল-আলম চৌধুরী/সিএমই/পূর্ব, মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd জনাব মোঃ ঊগRvbj ingvb/সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১২ cmew@railway.gov.bd
৪০	সমন্বয় সেবা	বিভিন্ন পরিবহন সংস্থার সাথে সমন্বয় পূর্বক যাত্রার সময় নির্ধারণ	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব সুদীপ কুমার বিশ্বাস/সিওপিএস/পূর্ব (অঃদাঃ) মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১০৯ copse@railway.gov.bd জনাব এ এম এম শাহনেওয়াজ/সিওপিএস/পশ্চিম মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১০৮ copsw@railway.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪১	নতুন ট্রেন ও রুট বৃদ্ধি করণ	নতুন ট্রেন এবং রুট বৃদ্ধির মাধ্যমে নাগরিক সেবা বৃদ্ধি	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	বাংলাদেশ রেলওয়ে, www.railway.gov.bd
৪২	ডেসটিনেশন বোর্ড	সকল ট্রেনের বাম ও ডান পার্শ্বে প্রারম্ভিক ও গন্তব্য স্থান উল্লেখ	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব মোঃ মঞ্জুর-উল-আলম চৌধুরী/সিএমই/পূর্ব মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd জনাব মোঃ মিজানুর রহমান/সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১২ cmew@railway.gov.bd
৪৩	টিআইডিএস	ট্রেন ইনফরমেশন ডিসপেঞ্জ সিস্টেম	স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব নাসির উদ্দিন আহমেদ সিএসটিই/টেলিকম/রেলভবন মোবাইল নং-০১৭১১৫০০২৩১ cstet@railway.gov.bd
৪৪	সিসিটিভি	ক্লোজসার্কিট ক্যামেরার মাধ্যমে স্টেশন চত্বরে নিরাপত্তা বিধান	স্টেশনে	বিনামূল্যে	mve@rwy.gov.bd	জনাব নাসির উদ্দিন আহমেদ সিএসটিই/টেলিকম/রেলভবন মোবাইল নং-০১৭১১৫০০২৩১ cstet@railway.gov.bd
৪৫	সরুনিম্ন শব্দ দূষণ	ট্রেন চলাচলের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	সার্বক্ষণিক	বাংলাদেশ রেলওয়ে www.railway.gov.bd
৪৬	বেডিং সরবরাহ	ক্যাটারিং পদ্ধতি	যাত্রার প্রারম্ভে	বিধি মোতাবেক	যাত্রা কালীন সময়	স্টেশন মাষ্টার, জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd . জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৪৭	বিনোদন সুবিধা	অনবোর্ড/অফবোর্ড	স্টেশন, প্লাট ফরম	বিধি মোতাবেক	যাত্রাকালীন সময়	স্টেশন মাষ্টার, জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪৮	আরামদায়ক সুবিধা	ট্রেনের জানালায় পর্দা এবং সীট কভারের ব্যবস্থা	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	যাত্রাকালীন সময়	জনাব মোঃ মঞ্জুর-উল-আলম চৌধুরী/সিএমই/পূর্ব মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd জনাব মোঃ মিজানুর রহমান/সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১২ cmew@railway.gov.bd
৪৯	স্ল্যাকস	বাংলা নববর্ষের ১ম দিন যাত্রীসাধারণকে	বিভিন্ন স্টেশনে	বিনামূল্যে	নির্দিষ্ট দিনে	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৫০	স্বল্প সময়ে ভ্রমণ	যথাযথ সময়ে গন্তব্যস্থলে পৌঁছানো	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	সার্বক্ষণিক	জনাব মোঃ মঞ্জুর-উল-আলম চৌধুরী/সিএমই/পূর্ব মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd জনাব মোঃ মিজানুর রহমান/সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১২ cmew@railway.gov.bd জনাব সুদীপ কুমার বিশ্বাস/সিওপিএস/পূর্ব (অঃদাঃ) মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১০৯ copse@railway.gov.bd জনাব এ এম এম শাহনেওয়াজ/সিওপিএস/পশ্চিম মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১০৮ copsw@railway.gov.bd
৫১	প্লাট ফরম টিকিট	প্লাট ফরমে প্রবেশাধিকার টিকিট	স্টেশন কাউন্টার	বিধি মোতাবেক	সার্বক্ষণিক	স্টেশন মাস্টার, জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং: ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫২	রেলভূমির লাইসেন্স নবায়ন।	লাইসেন্সের কপি এবং সরুশেষ লাইসেন্স ফি জমাধানের রশিদসহ নিকটবর্তী রেলওয়ে ভূ-সম্পত্তি বিভাগে আবেদন।	বিভাগীয় ভূ-সম্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা, চট্টগ্রাম, পাকশী ও লালমনিরহাট।	সরকার নির্ধারিত ফি	১৫ দিন	পদবি: বিভাগীয় ভূ-সম্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা মোবাইলঃ ০১৭১১-৬৯১৬১১। পদবি: বিভাগীয় ভূ-সম্পত্তি কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম মোবাইলঃ ০১৭১১-৬৯২৮২৯। পদবি: বিভাগীয় ভূ-সম্পত্তি কর্মকর্তা, পাকশী মোবাইলঃ ০১৭১১-৬৯২৮৬৯। পদবি: বিভাগীয় ভূ-সম্পত্তি কর্মকর্তা, লালমনিরহাট মোবাইলঃ ০১৭১১-৬৯২৮৮৭।
৫৩	হস্তান্তরতব্য লাইসেন্সকৃত রেলভূমির নামজারি।	লাইসেন্স হস্তান্তরের চুক্তিপত্র (নোটারি পাবলিক দ্বারা সম্পাদিত), লাইসেন্সের কপি এবং লাইসেন্স ফি পরিশোধের রশিদসমূহসহ নিকটবর্তী রেলওয়ে ভূ-সম্পত্তি বিভাগে আবেদন।	বিভাগীয় ভূ-সম্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা, চট্টগ্রাম, পাকশী ও লালমনিরহাট।	সরকার নির্ধারিত বার্ষিক লাইসেন্স ফি এর দ্বিগুণ পরিমাণ।	২ মাস	পদবি: বিভাগীয় ভূ-সম্পত্তি কর্মকর্তা, ঢাকা মোবাইলঃ ০১৭১১-৬৯১৬১১। পদবি: বিভাগীয় ভূ-সম্পত্তি কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম মোবাইলঃ ০১৭১১-৬৯২৮২৯। পদবি: বিভাগীয় ভূ-সম্পত্তি কর্মকর্তা, পাকশী মোবাইলঃ ০১৭১১-৬৯২৮৬৯। পদবি: বিভাগীয় ভূ-সম্পত্তি কর্মকর্তা, লালমনিরহাট মোবাইলঃ ০১৭১১-৬৯২৮৮৭।
৫৪	বাংলাদেশ রেলওয়ের উন্নয়ন প্রকল্প সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ।	তথ্য চাহিদা দাতার পক্ষ হতে নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন প্রাপ্তির পর তথ্য সরবরাহের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	যথাযথ ফরমের মাধ্যমে আবেদন পত্র। প্রাপ্তিস্থান:	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্দিষ্ট মূল্য পরিশোধ যোগ্য।		নাম: প্রকৌঃ মোঃ সাজ্জাদুল ইসলাম পদবি: উর্ধ্বতন পরিকল্পনা কর্মকর্তা-৪ ফোন: ০১৭১১৬৯২৯৭০
৫৫	যাত্রীবাহী ট্রেনে আরামদায়ক ভ্রমণ নিশ্চিত করা। যেমন সিট, জানালার শার্টার দরজার লক ইত্যাদি সরবরাহ করা।		রোলিং স্টকের অবকাঠামো বিবেচনা করে	বাজেট ও প্রয়োজনীয় জনবল প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রতি ট্রিপে এবং হালকা ও ভারী সিডিউলের সময়	নামঃ জনাব মোঃ মিজানুর রহমান পদবীঃ প্রধান যন্ত্র প্রকৌশলী/পশ্চিম ফোন: ৭৬১৯৪৮ মোবাইল: ০১৭১১৫০৬১১০ নাম: জনাব মোঃ মঞ্জুর-উল-আলম চৌধুরী পদবী: প্রধান যন্ত্র প্রকৌশলী/পূর্ব ফোন:২৮৬৩১৫৪ মোবাইল: ০১৭১১৫০৬১১২
৫৬	যাত্রীবাহী ট্রেনে আরামদায়ক ভ্রমণ নিশ্চিত করা। যেমন পাখা, লাইট, পানি সরবরাহ করা ইত্যাদি।		রোলিং স্টকের অবকাঠামো বিবেচনা করে	বাজেট ও প্রয়োজনীয় জনবল প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রতি ট্রিপে এবং হালকা ও ভারী সিডিউলের সময়	নাম: জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন পদবী : প্রধান বৈদ্যুতিক প্রকৌশলী/পূর্ব ফোন: ২৮৬৩১৯৭ মোবাইল: ০১৭১১৫০৬১২৭ নাম: জনাব প্রদীপ কুমার সাহা পদবী: প্রধান বৈদ্যুতিক প্রকৌশলী/পশ্চিম ফোন: ৭৬১৬৬৫ মোবাইল: ০১৭১১৫০৬১২৮

বি.দ্র. নাগরিকগণকে সরাসরি প্রদত্ত সেবা। বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে প্রদত্ত সেবা যদি নাগরিকগণকে প্রদত্ত সেবার অনুরূপ হয় তবে সেটিও নাগরিক সেবা হিসাবে অন্তর্ভুক্ত হবে। উদাহরণ: সম্পত্তির রেজিস্ট্রেশন, ট্রেড লাইসেন্স।

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭
১	বিশেষ ট্রেন পরিচালনা	প্রতিষ্ঠানের আবেদন বা বিভিন্ন উৎসবে অধিক যাত্রী পরিবহনের সুবিধার্থে	চাহিদাপত্র এবং সংশ্লিষ্ট স্টেশনে	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	এক মাস পূর্বে অবহিত করণ সাপেক্ষে	জনাব মোঃ মিয়া জাহান অতিঃমহাপরিচালক/অপারেশন বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা মোবাইল নং-০১৭১১৫০৫৩১০ adgop@railway.gov.bd
২	প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে আসন সংরক্ষণ	প্রতিষ্ঠানের চাহিদানুযায়ী অনুকূলে আসন সংরক্ষণ	সংশ্লিষ্ট স্টেশন ও তাদের চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	ট্রেন ছাড়ার পূর্ব পর্যন্ত	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/ সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৩	আর্মি স্পেশাল ট্রেন পরিচালনা	চাহিদানুযায়ী স্পেশাল সময়সূচী অনুযায়ী স্পেশাল পরিচালনা	লিখিত চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যাত্রার একমাস পূর্বে	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/ সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৪	পুলিশ ও বিজিবির জন্য সেবা প্রদান	চাহিদানুযায়ী ট্রেনের আসন সংরক্ষণ করা হয়।	লিখিত চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যাত্রার ৭দিন পূর্ব পর্যন্ত	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/ সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭
৫	বিচার বিভাগ, আর্মি, নেভি, বিমানবাহিনী, বিজিএমইএ, জাতীয় সংসদ, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় এর অনুকূলে আসন সংরক্ষণ	চাহিদানুযায়ী ট্রেনের আসন সংরক্ষণ করা হয়	লিখিত চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্যে পরিশোধ সাপেক্ষে	যাত্রার ৭দিন পূর্ব পর্যন্ত	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন, বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা/পাকশী মোবাইল নং-০১৭১১৬৯১৬৫৫ জনাব মোঃ শফিকুর রহমান, বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা/ঢাকা মোবাইল নং-০১৭১১৬৯১৬৪৩ জনাব মোঃ মিজানুর রহমান বিভাগীয় বাণিজ্যিক কর্মকর্তা/চট্টগ্রাম মোবাইল নং-০১৭১১৬৯১৬২৬ জনাব আবদুল্লাহ আল মামুন ডিটিএস/লালমনির হাট মোবাইল নং-০১৭১১৬৯১৬৫০
৬	এটিএম বুথ বসানোর মাধ্যমে কমাশিয়াল ব্যাংক গুলোর সেবা প্রদান নিশ্চিত করণ	স্টেশনের নির্ধারিত স্থানে ব্যাংকগুলোর এটিএম বসানোর সুবিধা প্রদান	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে	মেয়াদ অনুযায়ী	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৭	পিলগ্রিম স্পেশাল	বিভিন্ন ধর্মীয় অনুষ্ঠানে অংশ গ্রহনের উদ্দেশ্যে ধর্মপ্রাণ জনগনের চলাচলের সুবিধার্থে স্পেশাল রেক গঠনের মাধ্যমে স্পেশাল ট্রেন পরিচালনা করা	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	যাত্রার ১৫দিন পূর্বে	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭
৮	ট্রেনের অভ্যন্তরে নামাজের স্থান	যাত্রাকালীন সময়ে ধর্মপ্রাণ মুসলমানদের ট্রেনের অভ্যন্তরে নামাজ আদায়ের জন্য বিশেষ ব্যবস্থা	ট্রেনের অভ্যন্তরে	বিনামূল্যে	যাত্রাকালীন সময়ে	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd জনাব মোঃ মঞ্জুর-উল-আলম চৌধুরী/সিএমই/পূর্ব, মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd জনাব মোঃ মিজানুর রহমান/সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১২ cmew@railway.gov.bd জনাব সুদীপ কুমার বিশ্বাস/সিওপিএস/পূর্ব (অঃদাঃ) মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১০৯ copse@railway.gov.bd জনাব এ এম এম শাহনেওয়াজ/সিওপিএস/পশ্চিম মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১০৮ copsw@railway.gov.bd
৯	হজ্জ যাত্রীগণের সুযোগ সুবিধা	হজ্জ মৌসুমে হজ্জ যাত্রীগণের আরো উন্নত সেবা প্রদান	স্টেশন এবং ট্রেনে	টিকিট ক্রয়ের মাধ্যমে	যাত্রাকালীন সময়ে	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd জনাব মোঃ মঞ্জুর-উল-আলম চৌধুরী/সিএমই/পূর্ব, মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd জনাব মোঃ মিজানুর রহমান/সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১২ cmew@railway.gov.bd জনাব সুদীপ কুমার বিশ্বাস/সিওপিএস/পূর্ব (অঃদাঃ) মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১০৯ copse@railway.gov.bd জনাব এ এম এম শাহনেওয়াজ/সিওপিএস/পশ্চিম মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১০৮ copsw@railway.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭
১০	বিনোদন সেবা	সূর্য এক্সপ্রেস ট্রেনের প্রতিটি কামরায় ডিসপেন্সার মাধ্যমে যাত্রীদের বিনোদনের ব্যবস্থা	সংশ্লিষ্ট ট্রেনে	টিকিট ক্রয়ের মাধ্যমে	যাত্রাকালীন সময়ে	জনাব নাসির উদ্দিন আহমেদ সিএসটিই/টেলিকম/রেলভবন মোবাইল নং-০১৭১১৫০০২৩১ cstet@railway.gov.bd
১১	বিভিন্ন ক্লাব বা প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে আসন সংরক্ষণ	বিভিন্ন প্রয়োজনে বা অনুষ্ঠানে অংশ গ্রহণের উদ্দেশ্যে আলাদা রেক গঠনের মাধ্যমে স্পেশাল ট্রেন পরিচালনা করা	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে	যাত্রার ১৫দিন পূর্বে	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
১২	টাইম টেবিল	সময়সূচী বই	স্টেশনে	নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে	সার্বক্ষণিক	জনাব সুদীপ কুমার বিশ্বাস/সিওপিএস/পূর্ব (অঃদাঃ) মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১০৯ copse@railway.gov.bd জনাব এ এম এম শাহনেওয়াজ/সিওপিএস/পশ্চিম মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১০৮ copsw@railway.gov.bd
১৩	খাদ্য শস্য পরিবহন	খাদ্য অধিদপ্তরের চাহিদা মোতাবেক স্পেশাল রেক গঠন পূর্বক পরিবহন করা হয়	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে	যাত্রার ১৫দিন পূর্বে	জনাব সরদার শাহাদাত আলী/ সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
১৪	সার পরিবহন	বিএডিসির চাহিদা মোতাবেক স্পেশাল রেক গঠন পূর্বক পরিবহন করা হয়	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে	যাত্রার ১৫দিন পূর্বে	জনাব সরদার শাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
১৫	তৈল পরিবহন	তৈল কম্পানীর চাহিদা মোতাবেক স্পেশাল রেক গঠন পূর্বক পরিবহন করা হয়	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে	যাত্রার ১৫দিন পূর্বে	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭
১৬	কন্টেইনার পরিবহন	বন্দরের চাহিদা মোতাবেক স্পেশাল রেক গঠন পূর্বক পরিবহন করা হয়	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে	যাত্রার ১৫দিন পূর্বে	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
১৭	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের জন্য অতিরিক্ত কোচ সংযোজন করে অতিরিক্ত যাত্রী পরিবহন	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের চাহিদানুযায়ী অতিরিক্ত কোচ সংযোজন পূর্বক অতিরিক্ত যাত্রী পরিবহন	লিখিত চাহিদার প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে	যাত্রার ১০ দিন পূর্বে	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
১৮	আবেদনের প্রেক্ষিতে রেয়াতি সুবিধা প্রদান	রেলযোগে	সংশ্লিষ্ট জোনাল হেড কোয়ার্টার	বিধি মোতাবেক	প্রয়োজন সাপেক্ষে	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/ সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
১৯	কোন উন্নয়ন সহযোগী প্রতিষ্ঠান রেলওয়ের যাত্রী সেবার মানোন্নয়নের জন্য কোন ধরনের প্রকল্প গ্রহণের উদ্যোগ নিতে চাইলে তাদের সার্বিক সহযোগীতা প্রদান করা হয়	চাহিদার ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	বিনামূল্যে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	জনাবা হোসনে আরা উপ-পরিচালক(মার্কেটিং) রেলভবন,ঢাকা মোবাইল নং-০১৭১১৬৯২৯৬৩
২০	নতুন লেভেল ক্রসিং গেইট নির্মাণ	নির্মাণের স্থান, রাস্তার ধরণ/প্রশস্ততা, ট্রাফিক সার্ভে রিপোর্ট, নির্মাণের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্বক আবেদন (প্রস্তাবিত নকশাসহ)	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী এর কার্যালয়।	আর্পিত কাজ হিসেবে প্রত্যাশী সংস্থাকে লেভেল ক্রসিং গেইট এর নির্মাণ ব্যয়সহ ১০ বছরের পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ ব্যয় বহনের লক্ষ্যে রেলওয়ে বরাবর প্রয়োজনীয় অর্থ প্রদান করতে হবে।	সম্ভাব্যতা ৩ মাস, অর্থ প্রাপ্তির পর ১ বছর।	নাম: মোঃ আরিফুজ্জামান, পদবি: প্রধান প্রকৌশলী (পূর্ব), চট্টগ্রাম ফোন:+৮৮ ০১৭১১ ৫০৬১০১ ই-ইল: cee@railway.gov.bd নামঃ মোঃ রমজান আলী, পদবিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পশ্চিম), রাজশাহী। ফোন:+৮৮ ০১৭১১ ৫০৬১০২ ই-ল: cw@railway.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭
২১	গ্যাস ও পানি লাইন এবং ভূগর্ভস্থ ক্যাবল ইত্যাদি রেলপথ অতিক্রম	রেলপথ অতিক্রমের স্থান, রেলওয়ের নির্ধারিত ছকে নক্সা ও কারিগরি তথ্য, নির্মাণ প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্বক আবেদন।	নক্সার নির্ধারিত ছক রেলওয়ের বিভাগীয় দপ্তরসহ প্রধান প্রকৌশলী এর দপ্তর।	সরকার নির্ধারিত রেলভূমি ব্যবহারের লাইসেন্স ফি প্রদান সাপেক্ষে চুক্তি সম্পাদন।	১ বছর	নাম: মোঃ আরিফুজ্জামান পদবি: প্রধান প্রকৌশলী (পূর্ব), চট্টগ্রাম ফোন: +৮৮ ০১৭১১ ৫০৬১০১ ই-ইল: cee@railway.gov.bd নাম: মোঃ রমজান আলী, পদবি: প্রধান প্রকৌশলী (পশ্চিম), রাজশাহী। ফোন: +৮৮ ০১৭১১ ৫০৬১০২ ই-ইল: cew@railway.gov.bd
২২	উন্নয়ন প্রকল্পসমূহের অর্থ ছাড়করণ।	প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে হতে চাহিদাপত্র পাওয়ার পর উন্নয়ন প্রকল্পের অর্থ ছাড়ের নির্দেশিকা অনুযায়ী নথি উপস্থাপন ও রেলপথ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	১। পরিশিষ্ট-১ ২। পরিশিষ্ট-২ ৩। সংলগ্নী-৪ ৪। সংলগ্নী-৫ ৫। সংলগ্নী-৭, ইত্যাদি। প্রাপ্তিস্থান: অর্থ অবমুক্তি বই।	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	নাম: প্রকৌশলী মোঃ সাজাদুল ইসলাম পদবি: উর্ধ্বতন পরিকল্পনা কর্মকর্তা-৪ ফোন: ০১৭১১৬৯২৯৭০
২৩	বাংলাদেশ রেলওয়ের বিনিয়োগ/কারিগরি সহায়তা প্রকল্পের পিডিপিপি/ ডিপিপি/ টিপিপি প্রণয়ন ও মাঠ পর্যায় থেকে প্রাপ্ত পিডিপিপি/ ডিপিপি/ টিপিপি যাচাই করন।	যাচাই কমিটিতে উপস্থাপন, জনবল বিষয়ে অর্থ বিভাগের সুপারিশ গ্রহণার্থে পিডিপিপি/ ডিপিপি/ টিপিপি রেলপথ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	পরিকল্পনা কমিশনের পরিপত্র অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমেটে পিডিপিপি/ ডিপিপি/ টিপিপি। প্রাপ্তিস্থান: পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইট/ এনইসি-একনেক অধিশাখা, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়।	বিনামূল্যে	১৪ কর্মদিবস	নাম: সায়মা বিনতে হুসাইন পদবি: উর্ধ্বতন পরিকল্পনা কর্মকর্তা-২ ফোন: ০১৭১১৬৯২৯ নাম: সাদেকুর রহমান পদবি: উর্ধ্বতন পরিকল্পনা কর্মকর্তা-৩ ফোন: ০১৭১১৬৯২৯
২৪	বাংলাদেশ রেলওয়ের ১ম শ্রেণীর পদসমূহে কর্মকর্তাগণের সরাসরি ও কোর্টাভিত্তিক নিয়োগ ও পদোন্নতি সংক্রান্ত	পদোন্নতিযোগ্য কর্মকর্তাদের প্রস্তাব প্রণয়ন করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	অত্র দপ্তর এবং জিএম দপ্তরের সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	২০ কর্ম দিবস	মোঃ জয়দুল ইসলাম উপ-পরিচালক/ই-১ ফোন: ০১৭১১৬৯২৯৫৭
২৫	বাংলাদেশ রেলওয়ের সকল ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের বদলি ও পদায়ন সংক্রান্ত	জনস্বার্থে বদলি ও পদায়ন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে বদলির প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	অত্র দপ্তর এবং জিএম দপ্তরের সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	০২ কর্ম দিবস	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭
২৬	বাংলাদেশ রেলওয়ের সকল ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের চাকরি স্থায়ী করণ সংক্রান্ত।	বিধি মোতাবেক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের স্থায়ীকরণের শর্তপূরণ সাপেক্ষে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	অত্র দপ্তর এবং জিএম দপ্তরের সংস্থাপন শাখা।	বিনামূল্যে	১০ কর্ম দিবস	
২৭	বাংলাদেশ রেলওয়ের ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তাগণের সিনিয়র স্কেল পদোন্নতি পরীক্ষায় অংশ গ্রহণ সংক্রান্ত।	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের নিকট হতে আবেদন প্রাপ্তির পর তা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	অত্র দপ্তর এবং জিএম দপ্তরের সংস্থাপন শাখা।	বিনামূল্যে	০৭ কর্ম দিবস	
২৮	সরকারী ও বেসরকারী পাওয়ার স্টেশনে জ্বালানী সরবরাহ করা।		চাহিদা অনুসারে	দূরত্বের ভিত্তিতে পরিবহন খরচ অনুযায়ী	৭ দিন	জনাব মোঃ মঞ্জুর-উল-আলম চৌধুরী/সিএমই/পূর্ব, মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd জনাব মোঃ মিজানুর রহমান/সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১২ cmew@railway.gov.bd
২৯	সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানে সেলভেজ কাজে রিলিফ ট্রেনের ফ্রেন্গ সরবরাহ করা।		চাহিদা অনুসারে	দূরত্বের এবং কাজের উপর ভিত্তি করে খরচ অনুসারে	চাহিত সময় অনুসারে	জনাব মোঃ মঞ্জুর-উল-আলম চৌধুরী/সিএমই/পূর্ব, মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd জনাব মোঃ মিজানুর রহমান/সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১২ cmew@railway.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭
৩০	সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানে স্ক্যাভে মালামাল বিক্রি		চাহিদা অনুসারে	আইটেম ভিত্তিক বিক্রয়মূল্য অনুসারে	৭ দিন	নাম: মোঃ গোলাম আশ্বিয়া পদবী: প্রধান সরঞ্জাম নিয়ন্ত্রক ফোন: ২৫৬৬০১২ মোবাইল: ০১৭১১৫০৬১৪৪ ই-মেইল: ccspt@railway.gov.bd

বি.দ্র. ১। সরকারি যে কোন প্রতিষ্ঠান এবং আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান, উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা ও দাপ্তরিকভাবে সম্পৃক্ত দেশি/বিদেশি বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে প্রদত্ত সেবা। উদাহরণ: বাজেট বরাদ্দ/বিভাজন, অর্থ ছাড়, মতামত গ্রহণ।

২। সেবাগ্রহণকারী বেসরকারি প্রতিষ্ঠান end user না হলে অথবা কোন চুক্তির আওতায় প্রদত্ত সেবা দাপ্তরিক সেবার অন্তর্ভুক্ত হবে। উদাহরণ: বিটিআরসি-এর নিকট থেকে ব্যান্ডউইথ ক্রয়।

২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭
১	চাকুরী বিধান অনুযায়ী সকল কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রাপ্য সুযোগ সুবিধা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। (ট্রাফিক বিভাগ)	বিধান অনুযায়ী	চাকুরী বিধিমালা সংক্রান্ত	বিনামূল্যে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	জনাবা হোসনে আরা উপ-পরিচালক(মার্কেটিং) রেলভবন, ঢাকা মোবাইল নং-০১৭১১৬৯২৯৬৩
২	চাকুরী বিধান অনুযায়ী সকল কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রাপ্য পাশ সুবিধা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের জন্য সুবিধা পাশ, ডিউটি পাশ, পিটিও এবং সিটিও	চাকুরী বিধান অনুযায়ী সকল কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রাপ্য সুযোগ সুবিধা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	বিধান অনুযায়ী	সময়ানুযায়ী	স্টেশন মাস্টার, জনাব সরদার সাহাদাত আলী/ সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৩	আভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	বিভিন্ন প্রশিক্ষণ পদ্ধতির মাধ্যমে	প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সময়ানুযায়ী	মোঃ মঞ্জুর-উল-আলম চৌধুরী/সিএমই/পূর্ব, মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd জনাব মোঃ মিজানুর রহমান/সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১২ cmew@railway.gov.bd
৪	গার্ড রানিং রুম	বিভিন্ন হেড কোয়ার্টার	সংশ্লিষ্ট স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	সুদীপ কুমার বিশ্বাস/সিওপিএস/পূর্ব (অঃদাঃ) মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১০৯ copse@railway.gov.bd এ এম এম শাহনেওয়াজ/সিওপিএস/পশ্চিম মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১০৮ copsw@railway.gov.bd
৫	লোকো রানিং রুম	বিভিন্ন হেড কোয়ার্টার	সংশ্লিষ্ট স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	মোঃ মঞ্জুর-উল-আলম চৌধুরী/সিএমই/পূর্ব, মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd জনাব মোঃ মিজানুর রহমান/সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১২ cmew@railway.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭
৬	এটেনডেন্ট	বিভিন্ন হেড কোয়ার্টার	সংশ্লিষ্ট স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	মোঃ মঞ্জুর-উল-আলম চৌধুরী/সিএমই/পূর্ব, মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd জনাব মোঃ মিজানুর রহমান/সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১১২ cmew@railway.gov.bd
৭	আরএনবি ব্যারাক	বিভিন্ন হেড কোয়ার্টার	সংশ্লিষ্ট স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব মোঃ ফাত্তাহ ভূইয়া/ সিসিআরএনবি/ পশ্চিম মোবাইল নং- ০১৭১১-৫০৬১২৫ ccrnw@railway.gov.bd জনাব মোঃ ইকবাল হোসেন/সিসিআরএনবি/পূর্ব মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১২৪ ccrnbe@railway.gov.bd
৮	জিআরপি ব্যারাক	বিভিন্ন হেড কোয়ার্টার	সংশ্লিষ্ট স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব মোঃ সামসুদ্দিন এন ডি সি ডিআইজি/ঢাকা মোবাইল নং-০১৭১১৫০৬১৪০
৯	আরএমসি	রেলওয়ে ম্যাটেরিয়াল কনসাইনমেন্ট পরিবহন	স্টেশন হইতে স্টেশনে	বিধিমোতাবেক	সময়ানুযায়ী	স্টেশন মাস্টার, জনাব সরদার সাহাদাত আলী/ সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
১০	রেলওয়ে ডাক	পোস্টাল সার্ভিস	স্টেশন হইতে স্টেশনে	বিধিমোতাবেক	সময়ানুযায়ী	স্টেশন মাস্টার, জনাব সরদার শাহাদাত আলী/ সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭
১১	বদলী পাশ	প্যাসেঞ্জার, গুডস, পার্সেল	স্টেশন হইতে স্টেশনে	বিধিমোতাবেক	সময়ানুযায়ী	স্টেশন মাস্টার, জনাব সরদার শাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
১২	কল্যাণ সেবা	রেলওয়ে কল্যাণ ট্রাস্ট, হাসপাতাল, স্কুল, কলেজ	বিভিন্ন স্থানে	বিধিমোতাবেক	সার্বক্ষণিক	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
১৩	বিনোদন সেবা	বাংলা নববর্ষে ১ম দিন যাত্রীসাধারণকে ফুলেল শুভেচ্ছা	স্টেশনে	বিনামূল্যে	নির্দিষ্ট দিনে	জনাব সরদার সাহাদাত আলী/সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং: ০১৭১১-৫০৬১১৪; ccme@railway.gov.bd জনাব মিহির কান্তি গুহ, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং : ০১৭১১৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
১৪	রেলওয়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের রেলওয়ে বাসা/কোয়ার্টার বরাদ্দ।	নির্ধারিত ছকে আবেদন।	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় কর্মকর্তার দপ্তর।	প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকার নির্ধারিত বাড়ী ভাড়া ভাতা ও সার্ভিস চার্জ (বাড়ী ভাড়া)।	৩ মাস	নাম: মোঃ মনিরুল ইসলাম ফিরোজী পদবি: পরিচালক (প্রকৌশল) ও সদস্য-সচিব, রেলভবন, ঢাকা। ফোন: +৮৮০১৭১১৬৯১০৫ (শুধুমাত্র রেলভবনস্থ কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য)
১৫	অর্জিত ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	(১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (২) বিভাগীয় সংস্থাপন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেলওয়ে, কমলাপুর কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান: বিভাগীয় সংস্থাপন কর্মকর্তা কার্যালয়, বাংলাদেশ রেলওয়ে, কমলাপুর, ঢাকা।	বিনামূল্যে	(ক) ৫ কাযদিবস।	নামঃ প্রকৌঃ মোঃ সাজাদুল ইসলাম পদবি:উর্ধ্বতন পরিকল্পনা কর্মকর্তা-৪ ফোন: ০১৭১১৬৯২৯৭০
১৬	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর শ্রান্তি বিনোদন ভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	(১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (২) বিভাগীয় সংস্থাপন কর্মকর্তা, কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান :বিভাগীয় সংস্থাপন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেলওয়ে, কমলাপুর, ঢাকা।	বিনামূল্যে	(ক) ৫ কাযদিবস।	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭
১৭	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	(১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৬৩৯, গেজেটেড/নন-গেজেটেড) (২) সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সরুশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী (প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত) (মূল কপি, মঞ্জুরি আদেশ জারির পর ফেরতযোগ্য)	বিনামূল্যে	(ক) ৫ কাযদিবস।	
১৮	সিলেকশন গ্রেড/টাইমস্কেল মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়ার পর সংশ্লিষ্ট নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	(১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (২) ৩য়/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের ক্ষেত্রে টাইমস্কেল ৮/১২/১৫ বছরের এসিআর)	বিনামূল্যে	(ক) ১০ কাযদিবস।	
১৯	চাকরি স্থায়ীকরণ	আবেদন পাওয়ার পর সংশ্লিষ্ট নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	(১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (২) হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন (পদোন্নতির ক্ষেত্রে ০১ বছর এবং সরাসরি নিয়োগের ক্ষেত্রে ০২ বছরের এসিআর)	বিনামূল্যে	(ক) ৫ কাযদিবস।	নাম: পদবি: ফোন:
২০	রেলভবনের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সাধারণ/ ইন্টারসিটি সুবিধা পাশ ইস্যু	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত পাশরুল/ ইন্টারসিটি ম্যানুয়েল অনুযায়ী প্রাপ্যতা মোতাবেক পাশ ইস্যু করা হয়।	বাংলাদেশ রেলওয়ের নির্ধারিত ফরম নং বি আর জি/১৯/। আবেদনপত্র প্রাপ্তি স্থানঃ উপপরিচালক ই-২ শাখা, রেলভবন।	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	নাম : শাহ আলম পদবী : উপ-পরিচালক/ই-২ রেলভবন, ঢাকা। ফোন: ৯৫৬২৫৯৩ মোবাইল: ০১৭১১৬৯২৯৫৮
২১	রেলভবনের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ডিউটি পাশ ইস্যু (সাধারণ/ইন্টারসিটি)	সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে কর্তব্য পালনের নোটিশ/মেসেজ/পত্র প্রাপ্তির পর পাশরুল/ ইন্টারসিটি ম্যানুয়েল অনুযায়ী যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রাপ্যতা মোতাবেক ডিউটি পাশ (সাধারণ/ইন্টারসিটি) ইস্যু করা হয়।	সাধারণ কার্ডপাশ/ ইন্টারসিটি কার্ডপাশ/ ইন্টারসিটি ড্রিপ পাশ প্রাপ্তি স্থানঃ উপপরিচালক ই-২ শাখা, রেলভবন	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	
২২	অভ্যন্তরিন প্রশিক্ষণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর /সংস্থা হতে প্রস্তাব/পত্র পাওয়ার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন/মনোনয়ন সাপেক্ষে দপ্তরাদেশ জারি করা হয়।	-	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭
২৩	বিদেশ প্রশিক্ষণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর /সংস্থা/মন্ত্রণালয় হতে প্রস্তাব/পত্র পাওয়ার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন /মনোনয়ন সাপেক্ষে সরকারি আদেশ জারির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য রেলপথ মন্ত্রণালয়ে পত্র প্রেরণ করা হয়।	-	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	
২৪	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা	রেলপথ মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা বাস্তবায়ন।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	নির্দেশনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে।	নাম: মোহাম্মদ উল্লাহ পদবি: উপ-পরিচালক (ই-৩) ফোন: ০১৭১১৬৯২৯৫৯
২৫	অধিযাচন	২য় শ্রেণির কর্মকর্তাদের সরাসরি নিয়োগযোগ্য শূন্য পদে পিএসসি কর্তৃক জনবল নিয়োগের জন্য রেলপথ মন্ত্রণালয়ে অধিযাচন প্রেরণ।	জিএম/পূর্ব ও পশ্চিমসহ সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	প্রাপ্ত প্রস্তাব যাচাই বাছাই করে সমস্ত কিছু যথাযথ পাওয়া সাপেক্ষে ১৫ দিন।	
২৬	অধিযাচন	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের সরাসরি নিয়োগযোগ্য শূন্য পদে জনবল নিয়োগের জন্য রেলপথ মন্ত্রণালয়ে অধিযাচন প্রেরণ।	জিএম/পূর্ব ও পশ্চিমসহ সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	প্রাপ্ত প্রস্তাব যাচাই বাছাই করে সমস্ত কিছু যথাযথ পাওয়া সাপেক্ষে ১৫ দিন।	
২৭	বকেয়া বিল পরিশোধ	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অনাধিক ১৫ বৎসর স্বাধীনতা পরবর্তী বকেয়া বিল পরিশোধের জন্য প্রস্তাব প্রাপ্তির পর হিসাব বিভাগের আর্থিক সম্মতি সাপেক্ষে তা অনুমোদন।	জিএম/পূর্ব ও পশ্চিমসহ সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	প্রাপ্ত প্রস্তাব যাচাই বাছাই করে সমস্ত কিছু যথাযথ পাওয়া সাপেক্ষে ৭ দিন।	নাম: মোহাম্মদ উল্লাহ পদবি: উপ-পরিচালক (ই-৩) ফোন: ০১৭১১৬৯২৯৫৯
২৮	সিলেকশন গ্রেডের প্রস্তাব	২য় শ্রেণির কর্মকর্তাদের অনুকূলে সিলেকশন গ্রেড স্কেল মঞ্জুরীর প্রস্তাব ডিপিপি-এর অনুমোদনের জন্য রেলপথ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	জিএম/পূর্ব ও পশ্চিমসহ সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	প্রাপ্ত প্রস্তাব যাচাই বাছাই করে সমস্ত কিছু যথাযথ পাওয়া সাপেক্ষে ১৫ দিন।	
২৯	শিক্ষা ছুটি	৩য় শ্রেণির কর্মচারীদের শিক্ষা ছুটি মঞ্জুরীর কাগজপত্র আঞ্চলিক দপ্তর হতে প্রাপ্তির পর তা অনুমোদনের জন্য রেলপথ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	জিএম/		করে সমস্ত কিছু পাওয়া সাপেক্ষে ৭ দিন।	
৩০	মুক্তিযোদ্ধা প্রত্যয়ন	২য় শ্রেণির কর্মকর্তা ও ৩য় এবং ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের মুক্তিযোদ্ধা হিসেবে প্রত্যয়নের জন্য জিএম/পূর্ব, পশ্চিম ও সংশ্লিষ্টদের নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদন রেলপথ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	জিএম/		করে সমস্ত কিছু পাওয়া সাপেক্ষে ৭ দিন।	নাম: মোহাম্মদ উল্লাহ পদবি: উপ-পরিচালক (ই-৩) ফোন: ০১৭১১৬৯২৯৫৯

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	৭
৩১	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বিদেশ ভ্রমণ	আবেদন পত্র পাওয়ার পর সরকারি বিধি মোতাবেক (ক) কর্মকর্তাদের আবেদন মন্ত্রণালয় প্রেরণ করা হয় (খ) কর্মচারীদের জিও অত্র দপ্তর হতে জারী করা হয়।	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র। প্রাপ্তি স্থান-অত্র দপ্তর এবং জিএম দপ্তর এবং বিভিন্ন দপ্তরের সংস্থাপন শাখা। খ) নির্ধারিত ফরমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর এক বছরের বিদেশ ভ্রমণ সংক্রান্ত খ) ছুটির প্রত্যয়ন পত্র। গ) নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা কর্তৃক মামলা নাই সংক্রান্ত প্রত্যয়ন পত্র। ঘ) পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	উম্মে সালমা উপ-পরিচালক/প্রশাসন ফোনঃ ৯৫৬৪১৫৪
৩২	নতুন যানবাহন ক্রয় সংক্রান্ত	সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে আবেদন পত্র পাওয়ার পর মন্ত্রণালয়ে প্রশাসনিক অনুমোদনের জন্য প্রেরণ করা হয়।	ক) সাদা কাগজে আবেদন পত্র খ) প্রাধিকার সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্র গ) বাজেট বরাদ্দ সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি	বিনামূল্যে	৬ কর্মদিবস	
৩৩	টেলিফোন মঞ্জুরী ও ব্যক্তিগত করণ সংক্রান্ত	সমন্বিত সরকারী টেলিফোন নীতিমালা ২০০৪ অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ	ক) নির্ধারিত ছকে আবেদন পত্র খ) নীতিমালায় প্রাধিকারের সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৬ কর্মদিবস	
৩৪	এলএপি/এলএইচএপি/শ্রান্তি বিনোদন ছুটি প্রদান (যন্ত্র প্রকৌশল বিভাগের)	ছুটির প্রত্যয়ন	বিনামূল্যে	৩ দিন		উপ-পরিচালক/মেকঃ নাম : সুজিত মজুমদার
৩৫	জিপিএফ অগ্রিম (যন্ত্র প্রকৌশল বিভাগের)	জিপিএফ প্রত্যয়ন পত্র	বিনামূল্যে	৩ দিন		পদবী : উপ-পরিচালক/মেকঃ রেলভবন, ঢাকা। ফোন: ৯৫৬২৫৯৩
৩৬	বাজেট বরাদ্দ (যন্ত্র প্রকৌশল বিভাগের)	বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	৭ দিন		মোবাইল: ০১৭১১৬৯২৯৬৪
৩৭	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বদলী (যন্ত্র প্রকৌশল বিভাগের)	আবেদনের ভিত্তিতে অথবা প্রশাসনিক প্রয়োজনে।	বিনামূল্যে	৭ দিন		

বি.দ্র. অভ্যন্তরীণ জনবল (আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসহ) এবং একই প্রতিষ্ঠানের অন্য শাখা/অধিশাখা/অনুবিভাগ-কে প্রদত্ত সেবা। উদাহরণ: লজিস্টিকস, ছুটি, জিপিএফ অগ্রিম।